



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /2012

- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura de
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
SETEMBRO /2012

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 01 – Oitavo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Setembro/2012

SUMÁRIO

Pág. n.º

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	18
4.1. Dados Estatísticos.....	18
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2012.....	20

4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	21
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2012	22
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/12	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	26
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	26
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	27
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	29
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	30
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	32
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	33
4.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	34
4.1.13. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012	35
4.1.14. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.....	36
4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011 e 2012	37
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	37
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	39
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	40

4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	42
4.1.20 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	43
4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	45
4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	47
4.1.23. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012.....	48
4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Agosto e Setembro de 2012	49
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/12.....	50
5.1. Pontos Positivos	61
5.2. Pontos Negativos	154
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	156
5.4. Sugestões para implementações	166
ANEXOS.....	168

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/12
- OITAVO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 48.782.035 8º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

O acolhimento é um modo de operar os processos de trabalho em saúde de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo no serviço uma postura capaz de acolher, escutar e pactuar respostas mais adequadas aos usuários.

Humanizar a assistência significa agregar, às eficiências técnicas e científicas, valores éticos, respeito e solidariedade ao ser humano. A humanização deve ser pautada no contato humano, de forma acolhedora, sem juízo de valores e deve também contemplar a integralidade do ser humano.

De acordo com a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, humanização é a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde e enfatiza a autonomia e o protagonismo desses sujeitos, a co-responsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários e a participação coletiva no processo de gestão. Pressupõe mudanças no modelo de atenção e, portanto, no modelo de gestão. Assim, essa tarefa nos convoca a todos: gestores, trabalhadores e usuários.

Fundamentado nessa premissa, o Teleconsulta, nesse mês de Setembro/12 efetuou o agendamento de 47.529 (quarenta e sete mil quinhentos e vinte e nove) consultas para as especialidades básicas de Clínica Geral, Ginecologia, Pediatria e Obstetrícia, para os cidadãos goianos que utilizam o Sistema Único de Saúde.

Além disso, foram realizados 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta) atendimentos, sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito);

Dos 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta), 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.062 (cento e seis mil e sessenta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes

de saúde da família, visto que 49.174 (quarenta e nove mil cento e setenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.762 (dois mil setecentos e sessenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Agosto/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois) para 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis) para 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pelo Programa Saúde da Família, e que as equipes estão destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Julho/12 estendeu suas atividades à 17 (dezessete) equipes, representando aproximadamente 68.000 (sessenta e oito mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/12 foi observado o agendamento de 8.921 (oito mil novecentos e vinte e um) consultas, o que equivale a 23,11% (vinte e três ponto onze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Setembro/2012 houve um acréscimo total de 14,25% (quatorze ponto vinte e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 3.159 (três mil cento e cinquenta e nove) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (2.779), CIAMS Pedro Ludovico (2.384), e CIAMS Urias Magalhães (2.113). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.645), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.558), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.508), e o Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.484).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde São Francisco, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte e Centro de Saúde Parque Amazonia.

No mês de Setembro/2012, observou-se que 46% (quarenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (63%), CAIS Finsocial (51%), CAIS Vila Nova (51%), Centro de Saúde Parque Amazônia (51%), CIAMS Urias Magalhães (51%), CAIS Bairro

Goiá (50%), CAIS Cândida de Moraes (50%), e CIAMS Jardim América (50%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 10% (dez por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 46% (quarenta e seis por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 35% (trinta e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Agosto/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de 56% (cinquenta e seis por cento) para 46% (quarenta e seis por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo para não informadas de 23% (vinte e três por cento) para 35% (trinta e cinco por cento).

Dentre os 398 (trezentos e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.655), Jardim América (2.096), Parque Amazônia (1.722), Setor Pedro Ludovico (1.704), Jardim Nova Esperança (1.594), Jardim Balneário Meia Ponte (1.551) e Setor Urias Magalhães (1.072).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/12 foram convertidas 3.492 (três mil quatrocentos e noventa dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Setembro/12 foram agendadas 465 (quatrocentas e sessenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram 82 no total. Foram 45 parturientes e 37 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Setembro /2012**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

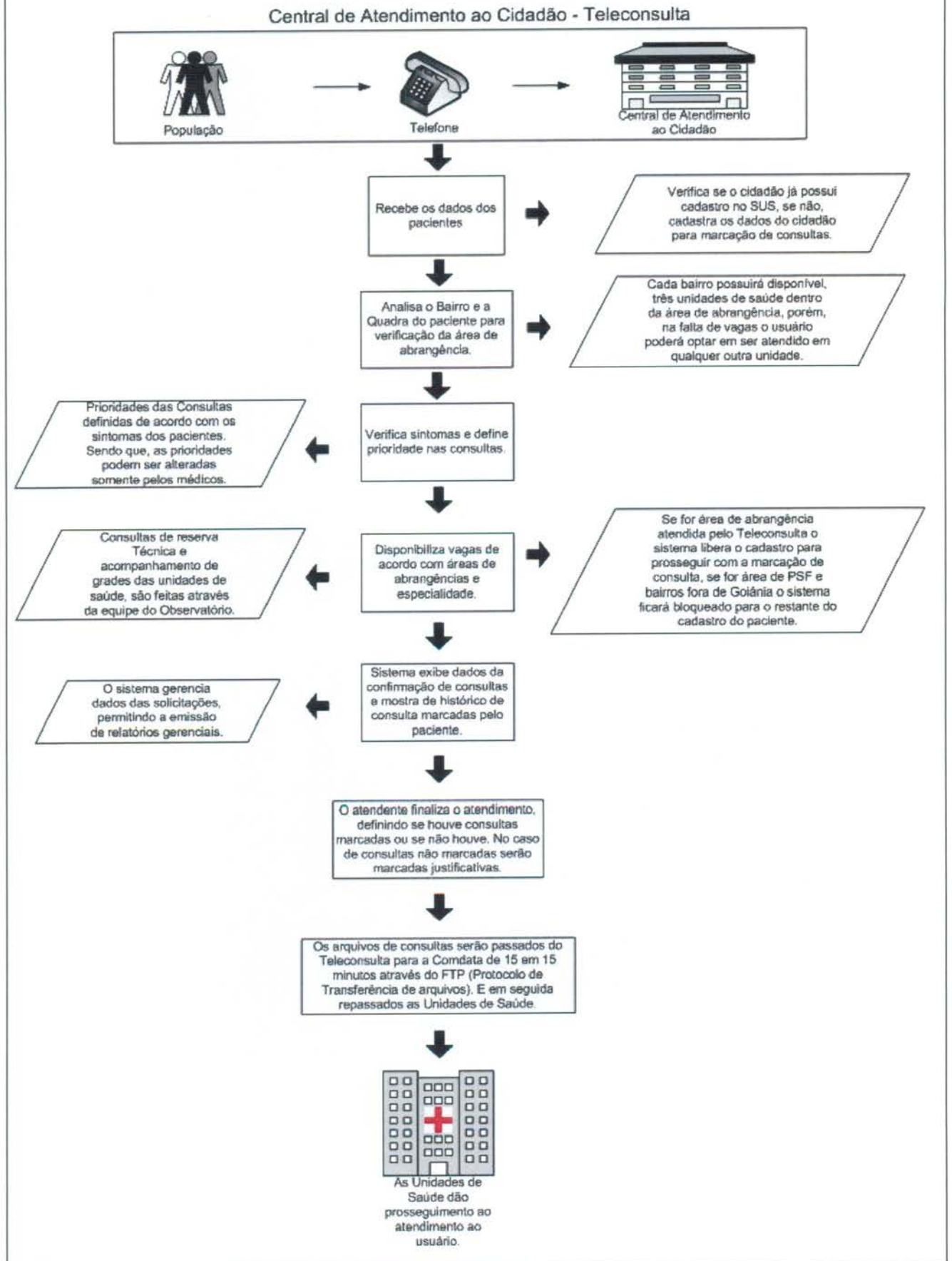
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

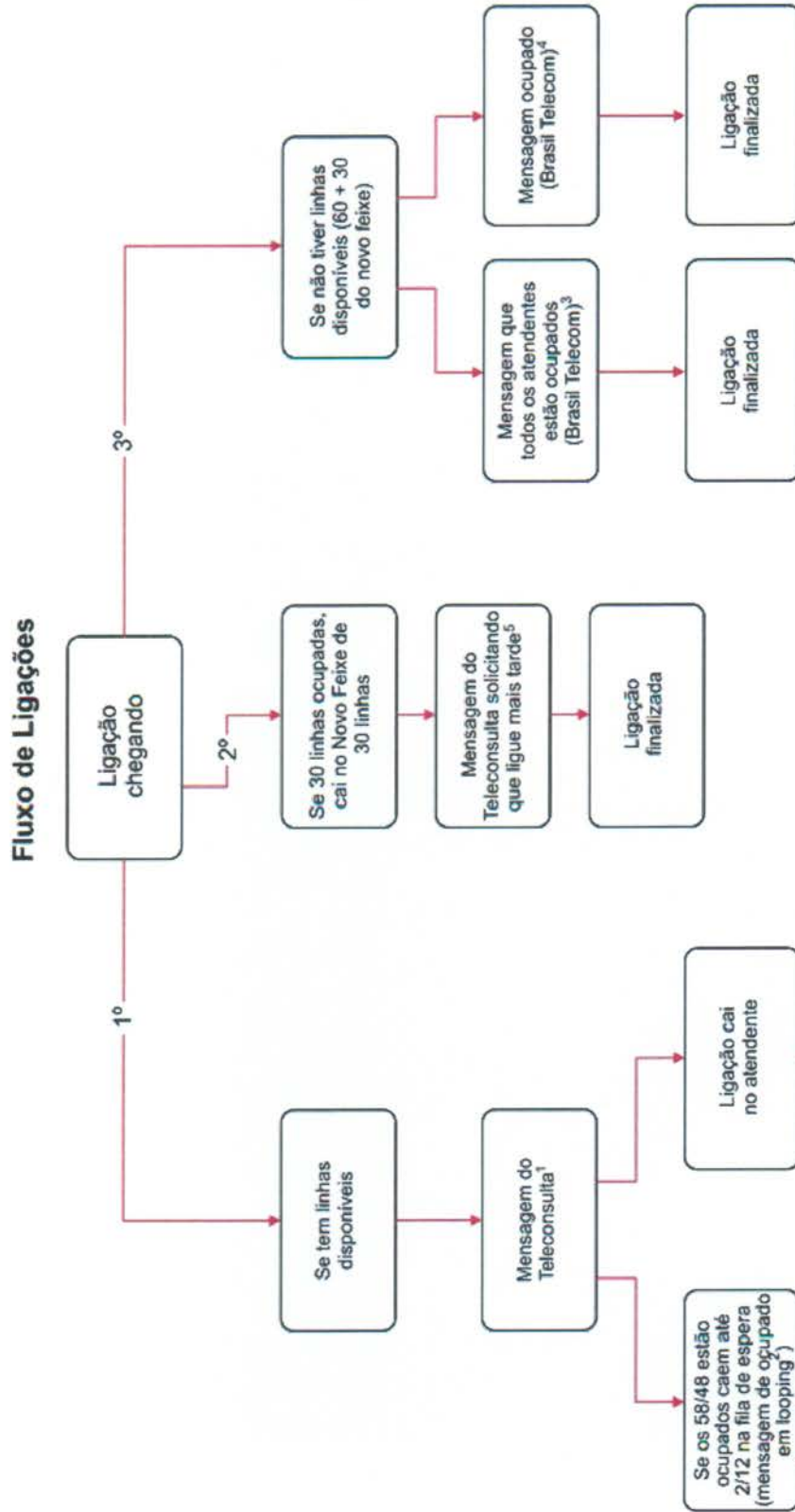
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/12 um total de 37 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2012.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente	37.	Maternidade Dona Íris
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
SUB TOTAL 1				121

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SALA DE SITUAÇÃO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento da Sala de Situação	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor da Sala de Situação	44hs	1
SUB TOTAL 2				5

TOTAL GERAL: 1 + 2:				126
----------------------------------	--	--	--	------------

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO

	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			48

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

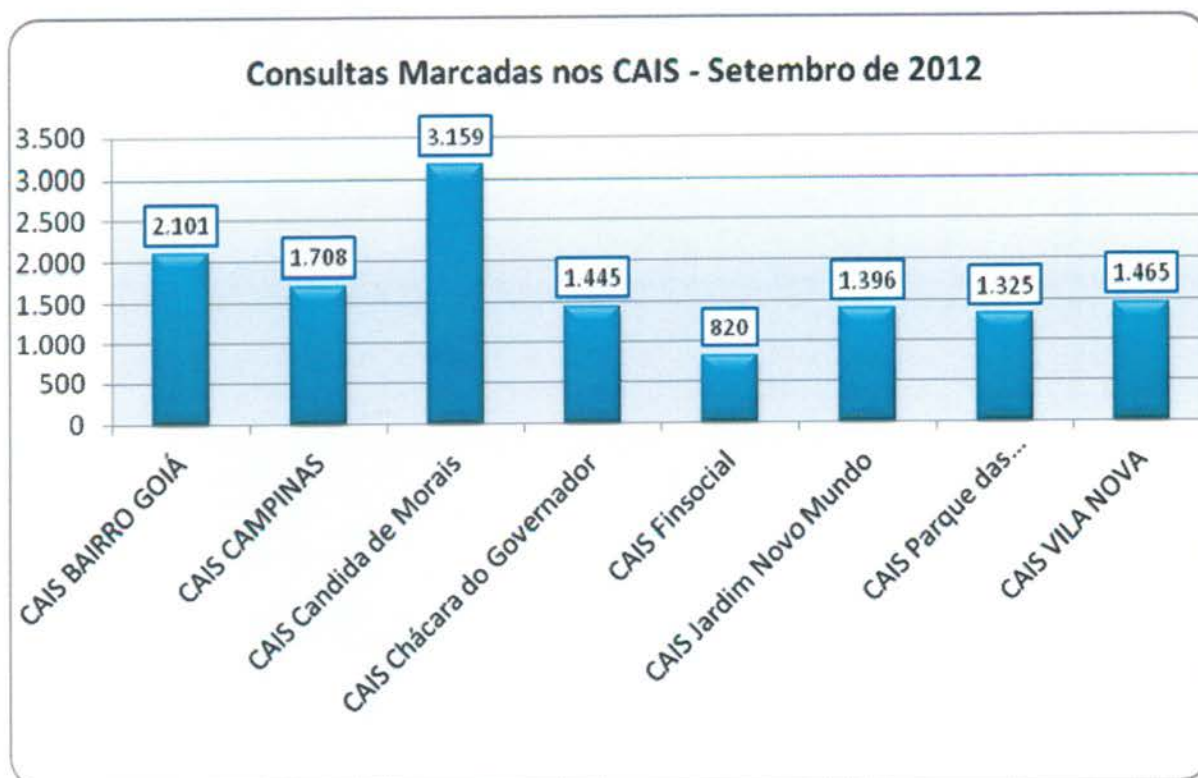
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 12.

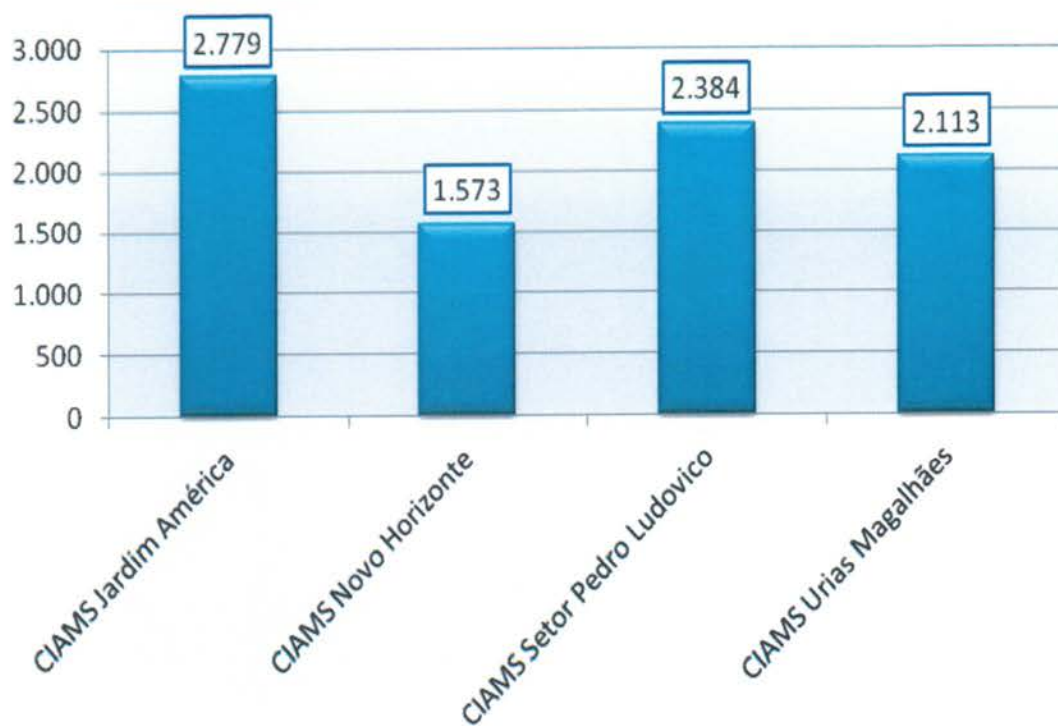
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Setembro / 2012			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	11.126	11.832	22.958
GINECOLOGIA	5.919	7.067	12.986
PEDIATRIA	5.601	5.984	11.585
Total	22.646	24.883	47.529

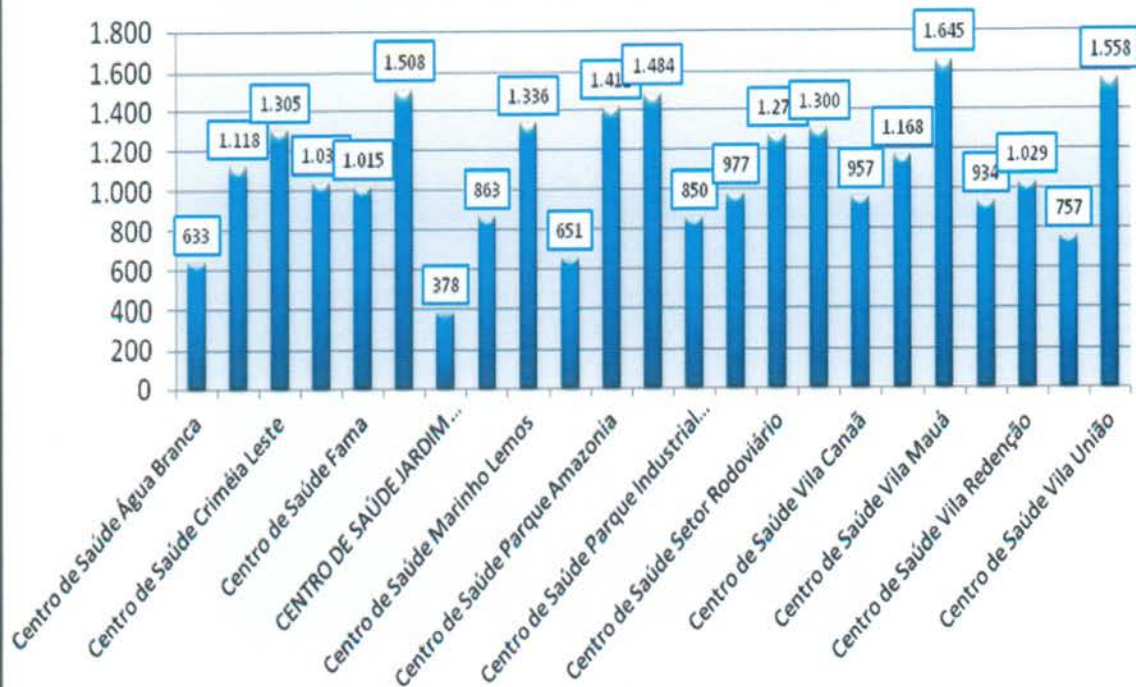
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



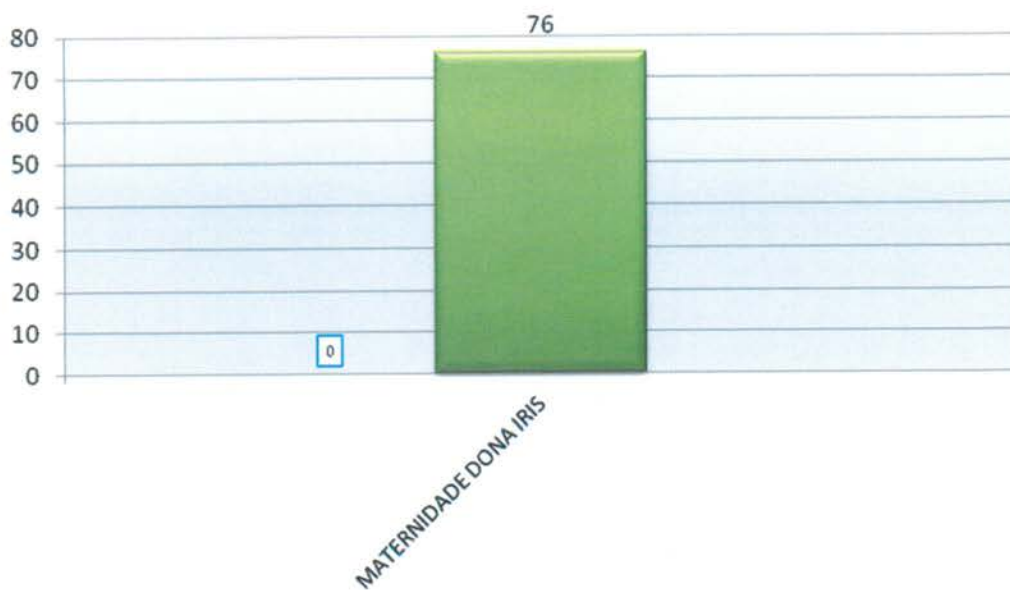
Consultas Marcadas nos CIAMS - Setembro de 2012



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Setembro de 2012

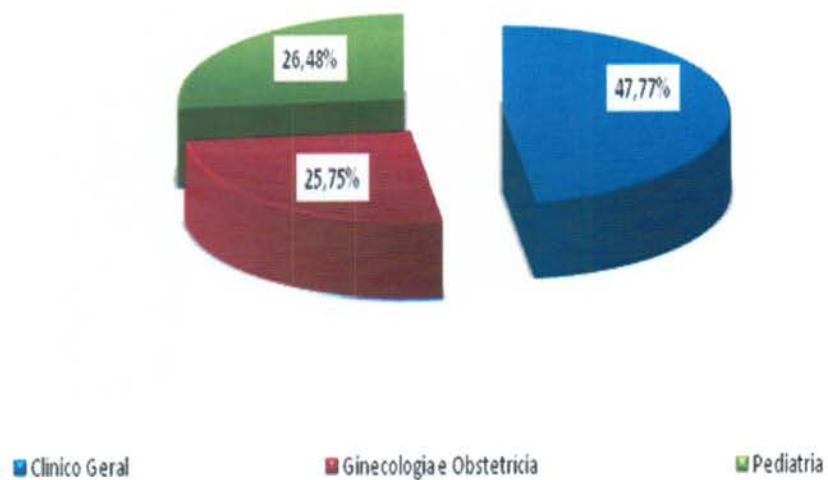


Consultas Marcadas na Maternidade - Setembro de 2012



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/12.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

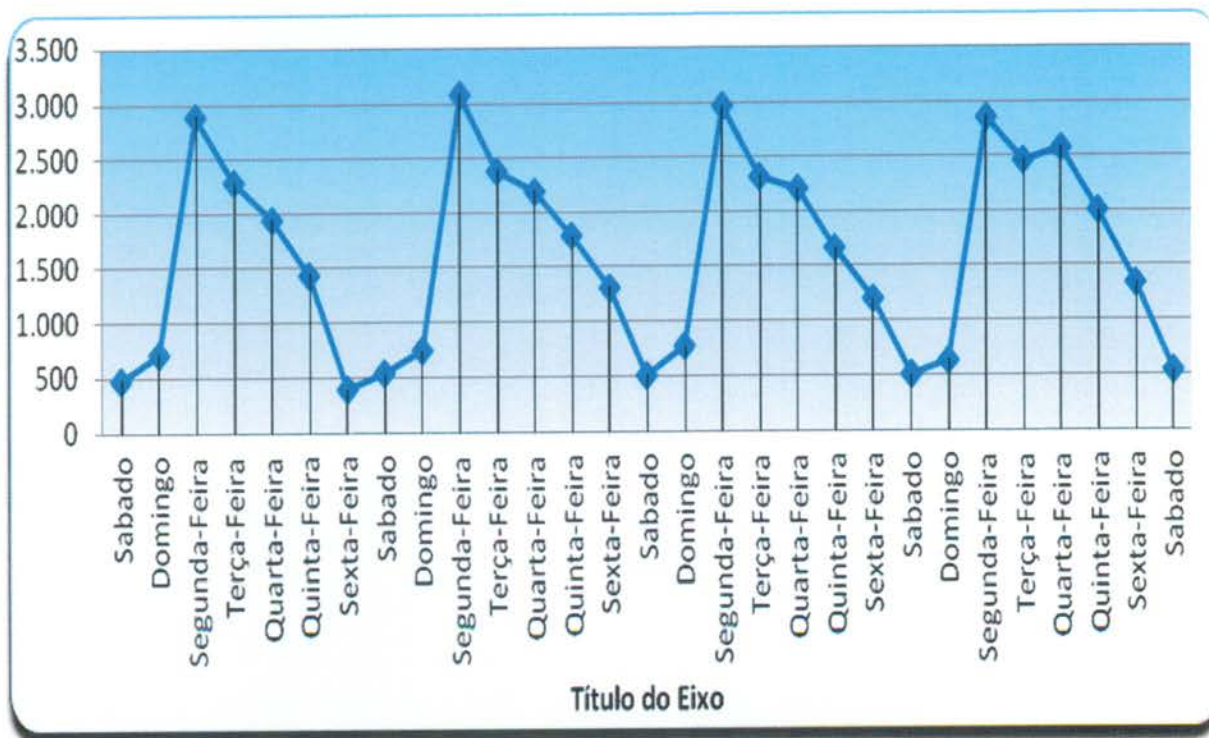
Setembro – 2012				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	922	508	671	2.101
CAIS Campinas	782	434	492	1.708
CAIS Candida De Moraes	1.862	502	795	3.159
CAIS Chácara do Governador	960	288	197	1.445
CAIS Finsocial	554	0	266	820
CAIS Jardim Novo Mundo	383	597	416	1.396
CAIS Parque das Amendoeiras	652	478	195	1.325
CAIS Vila Nova	1.012	453	0	1.465
Centro de Saúde Água Branca	254	171	208	633
Centro de Saúde Conjunto Riviera	426	420	272	1.118
Centro de Saúde Criméia Leste	452	416	437	1.305
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	793	14	230	1.037
Centro de Saúde Fama	609	406	0	1.015
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	857	361	290	1.508
Centro De Saúde Jardim Guanabara	212	137	29	378
Centro de Saúde Maria Dilce	438	354	71	863
Centro de Saúde Marinho Lemos	581	402	353	1.336
Centro de Saúde Norte Ferroviário	449	202	0	651
Centro de Saúde Parque Amazonia	586	331	495	1.412
Centro de Saúde Parque Anhanguera	694	357	433	1.484
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	260	114	476	850
Centro De Saúde Setor Perim	211	406	360	977
Centro de Saúde Setor Rodoviário	710	231	329	1.270
Centro de Saúde Vila Boa	629	430	241	1.300
Centro de Saúde Vila Canaã	546	411	0	957
Centro de Saúde Vila Clemente	571	409	188	1.168
Centro de Saúde Vila Mauá	599	511	535	1.645
Centro de Saúde Vila Moraes	497	284	153	934
Centro de Saúde Vila Redenção	438	326	265	1.029

Centro de Saúde Vila Santa Helena	311	191	255	757
Centro de Saúde Vila União	921	244	393	1.558
CIAMS Jardim América	1.268	903	608	2.779
CIAMS Novo Horizonte	587	294	692	1.573
CIAMS Setor Pedro Ludovico	987	850	547	2.384
CIAMS Urias Magalhães	945	475	693	2.113
Maternidade Dona Iris	0	76	0	76
Total	22.958	12.986	11.585	47.529

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2012.

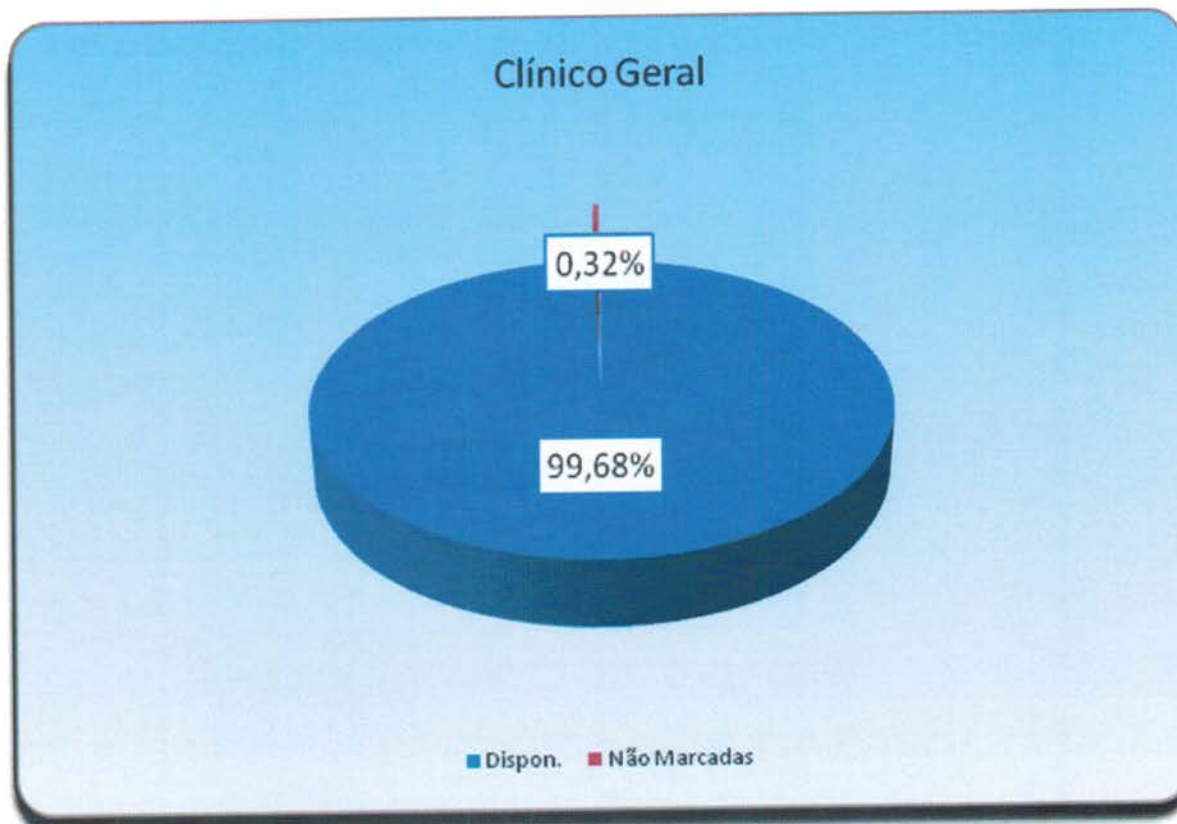
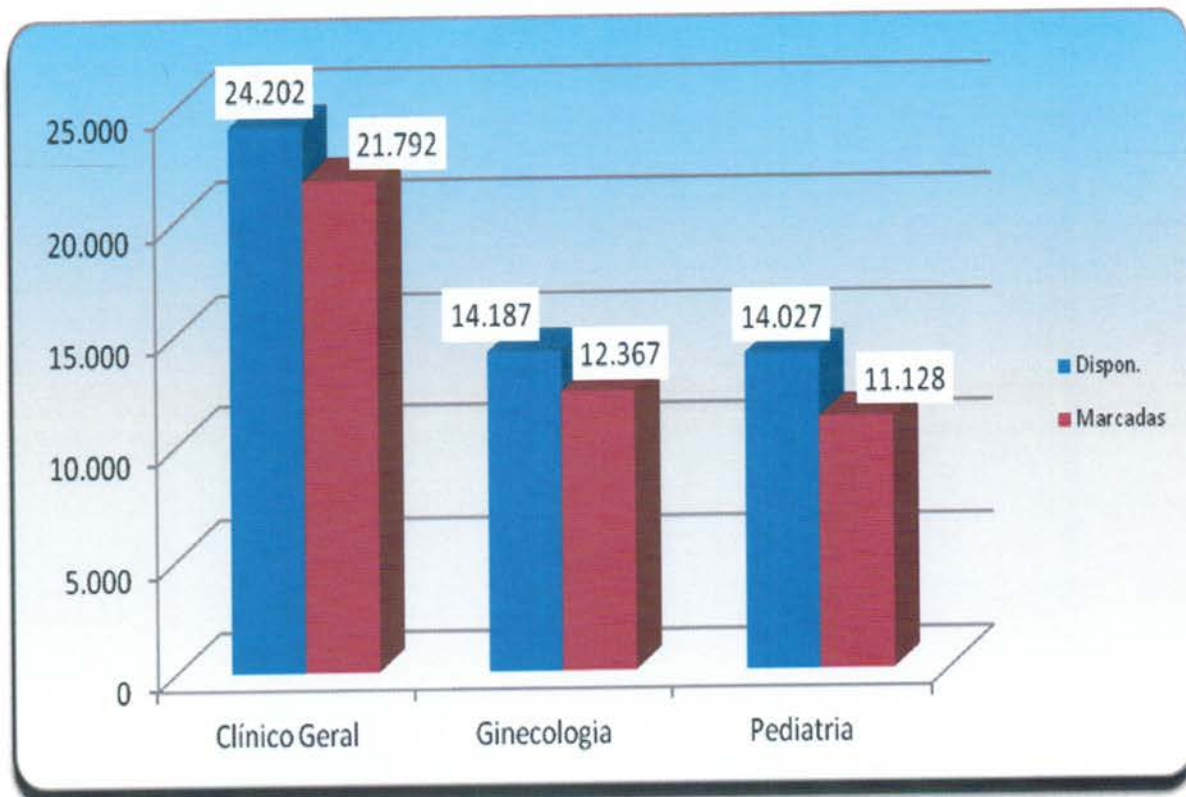
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/09/2012	Sabado	1,02%	218	131	127	476
02/09/2012	Domingo	1,53%	286	240	187	713
03/09/2012	Segunda-Feira	6,19%	1.400	862	630	2.892
04/09/2012	Terça-Feira	4,90%	1.131	590	572	2.293
05/09/2012	Quarta-Feira	4,18%	1.032	509	411	1.952
06/09/2012	Quinta-Feira	3,06%	782	364	285	1.431
07/09/2012	Sexta-Feira	0,83%	182	116	89	387
08/09/2012	Sabado	1,14%	255	142	136	533
09/09/2012	Domingo	1,58%	328	197	214	739
10/09/2012	Segunda-Feira	6,59%	1.565	837	679	3.081
11/09/2012	Terça-Feira	5,12%	1.154	657	583	2.394
12/09/2012	Quarta-Feira	4,72%	1.039	603	565	2.207
13/09/2012	Quinta-Feira	3,83%	892	455	444	1.791
14/09/2012	Sexta-Feira	2,80%	597	383	330	1.310
15/09/2012	Sabado	1,09%	231	159	119	509
16/09/2012	Domingo	1,64%	310	231	224	765
17/09/2012	Segunda-Feira	6,33%	1.414	873	674	2.961
18/09/2012	Terça-Feira	4,98%	1.153	567	610	2.330
19/09/2012	Quarta-Feira	4,74%	1.016	584	615	2.215
20/09/2012	Quinta-Feira	3,56%	829	414	421	1.664
21/09/2012	Sexta-Feira	2,55%	534	337	321	1.192
22/09/2012	Sabado	1,07%	210	160	128	498
23/09/2012	Domingo	1,36%	273	180	183	636
24/09/2012	Segunda-Feira	6,12%	1.395	854	611	2.860
25/09/2012	Terça-Feira	5,29%	1.294	606	574	2.474
26/09/2012	Quarta-Feira	5,52%	1.303	697	580	2.580

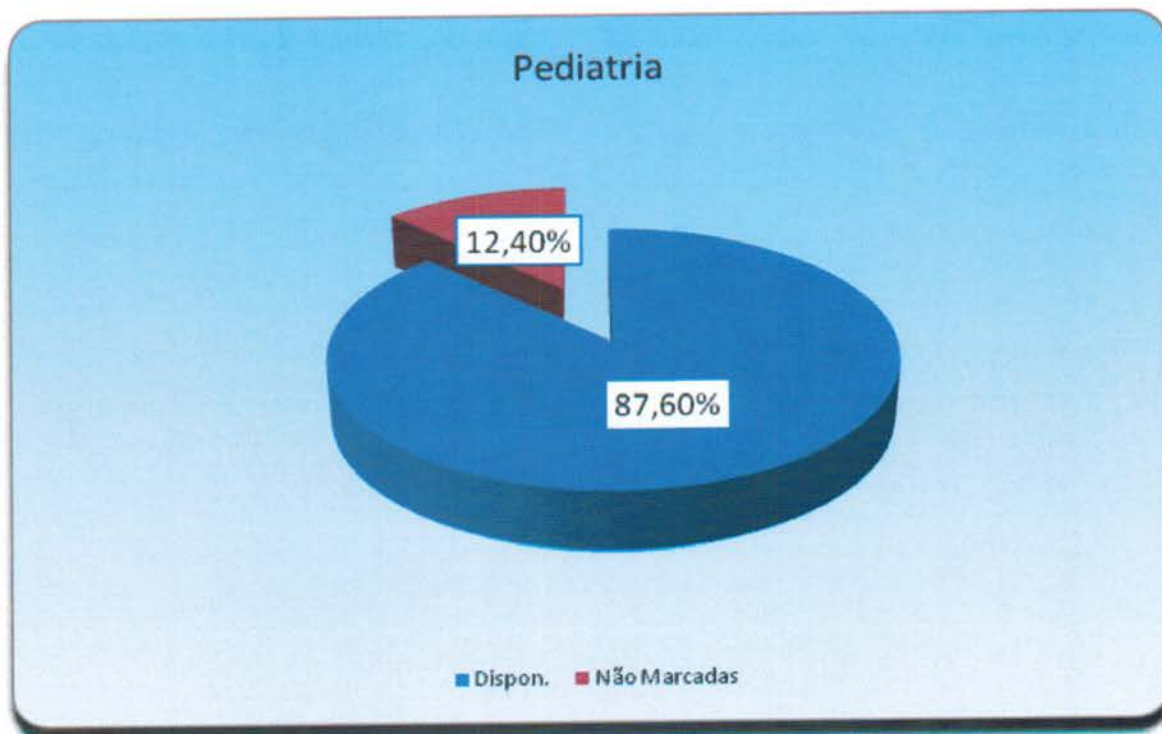
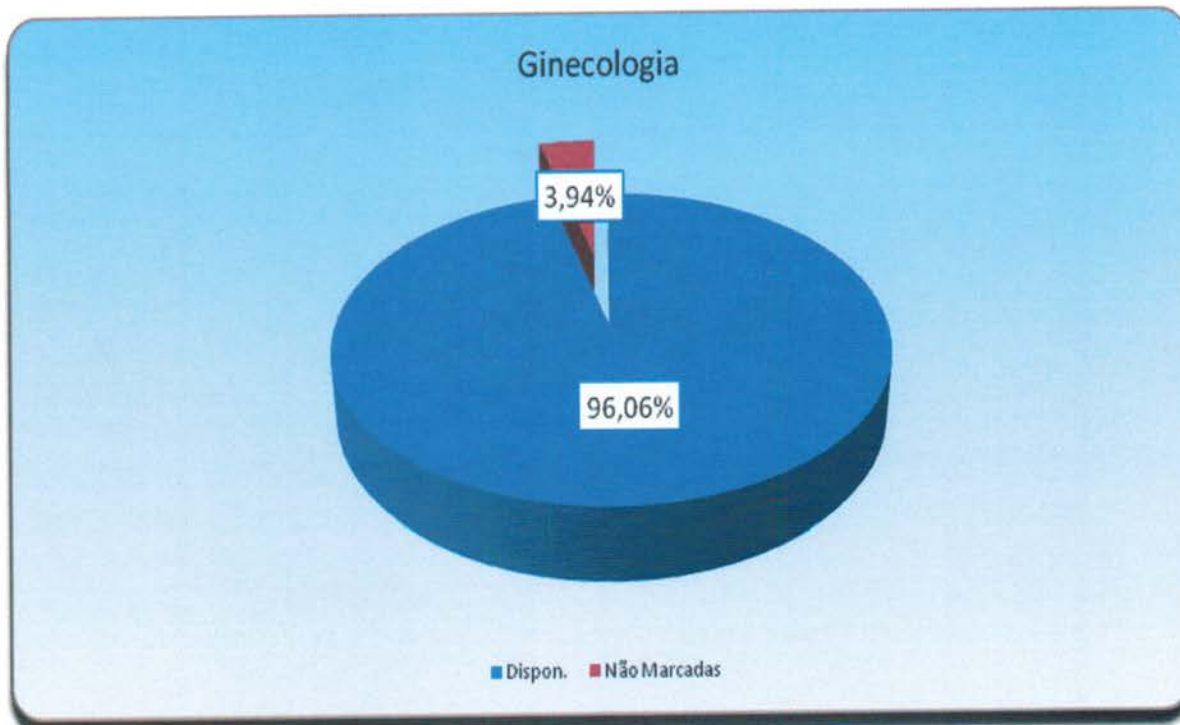
27/09/2012	Quinta-Feira	4,29%	932	509	566	2.007
28/09/2012	Sexta-Feira	2,86%	619	353	364	1.336
29/09/2012	Sabado	1,13%	258	142	128	528
30/09/2012	Domingo	1,66%	326	234	215	775
01/09/2012	Sabado	1,02%	218	131	127	476
			22.958	12.986	11.585	47.529



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/12.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	24.820	618	24.202	22.958	1.166	21.792	78	94,86%	24.124	99,68%
Ginecologia	14.740	553	14.187	12.986	619	12.367	582	91,53%	13.605	95,90%
Pediatria	14.651	624	14.027	11.585	457	11.128	1.985	82,59%	12.042	85,85%
Total Geral	54.211	1.795	52.416	47.529	2.242	45.287	2.645	90,68%	49.771	94,95%





Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/12 54.211 (cinquenta e quatro mil duzentos e onze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.795 (hum mil setecentos e noventa e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 52.416 (cinquenta e dois mil quatrocentos e dezesseis) vagas. Destas 2.242 (dois mil duzentos e

quarenta e dois) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.645 (dois mil seiscentos e quarenta e cinco) vagas permaneceram remanescentes.

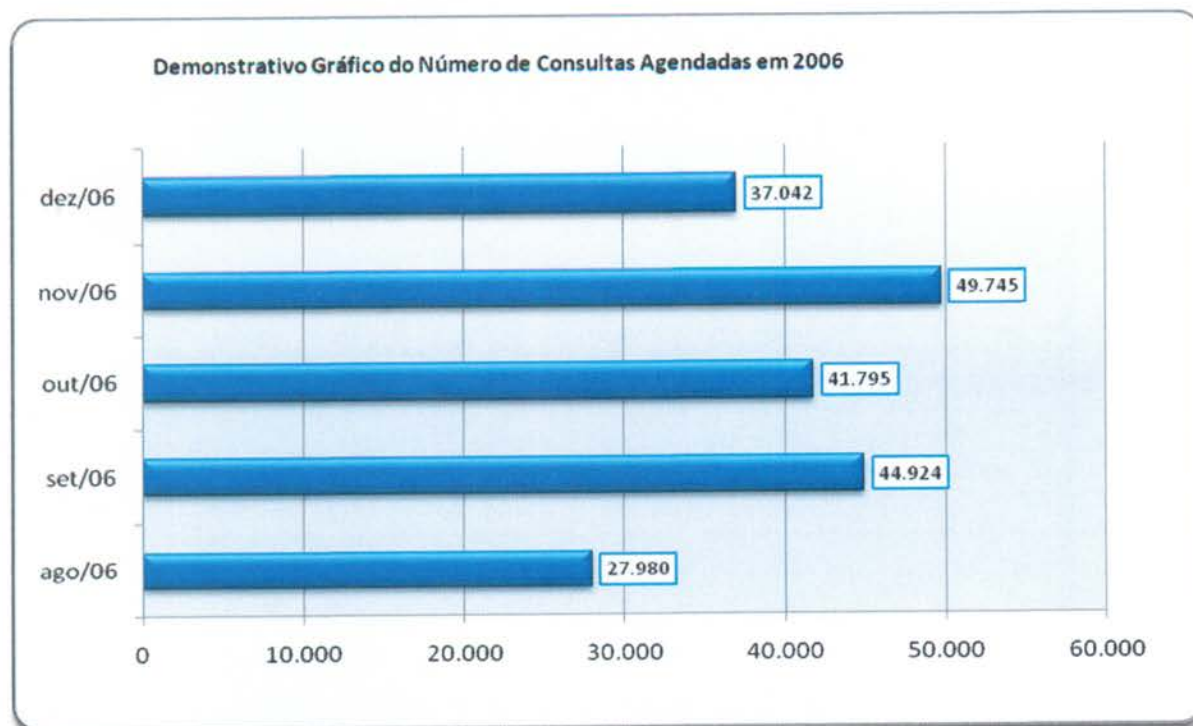
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 49.771 (quarenta e nove mil setecentos e setenta e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,95% (noventa e quatro ponto noventa e cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

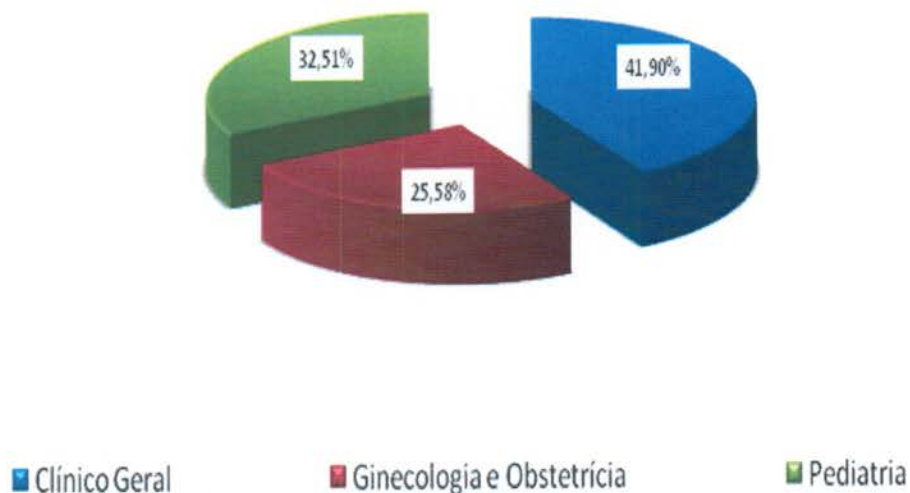
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006

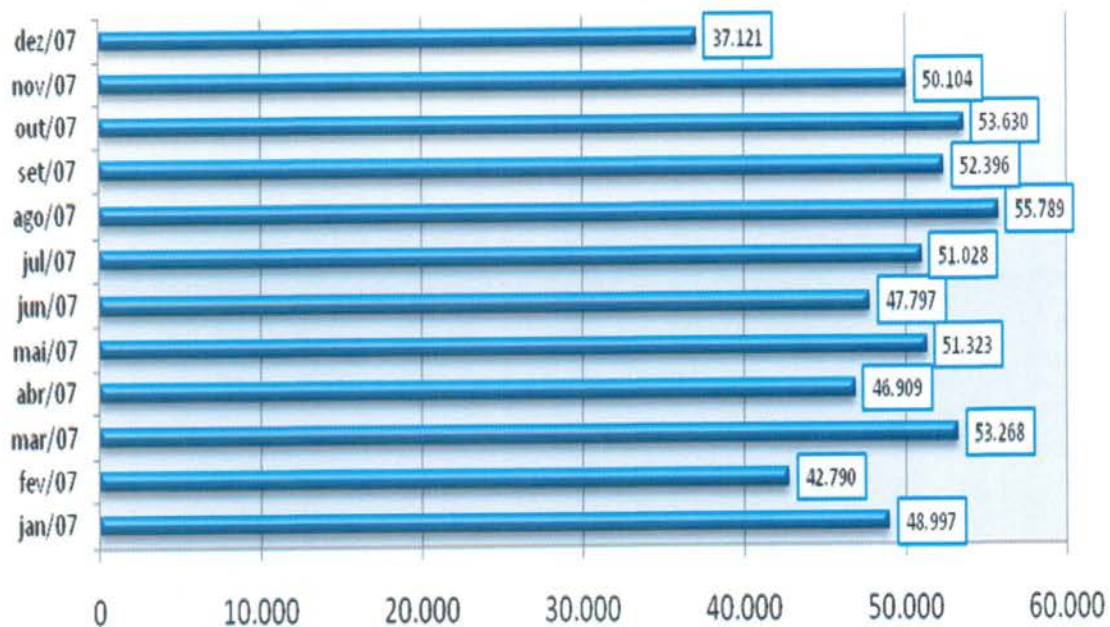


4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

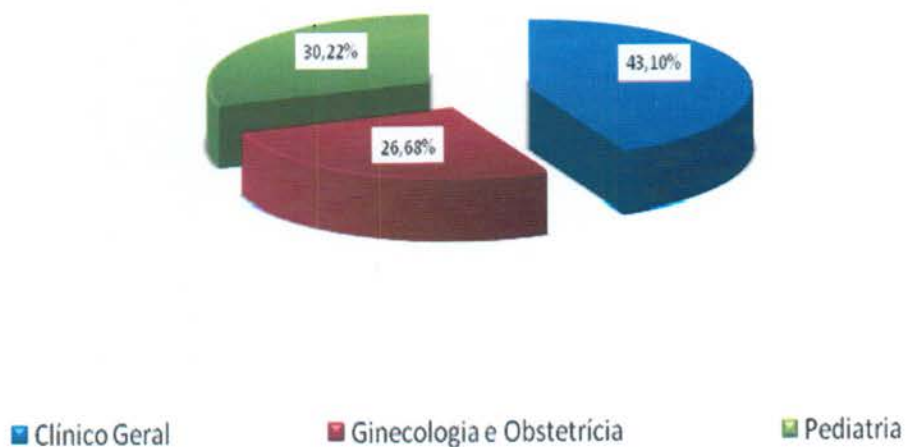
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630

Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



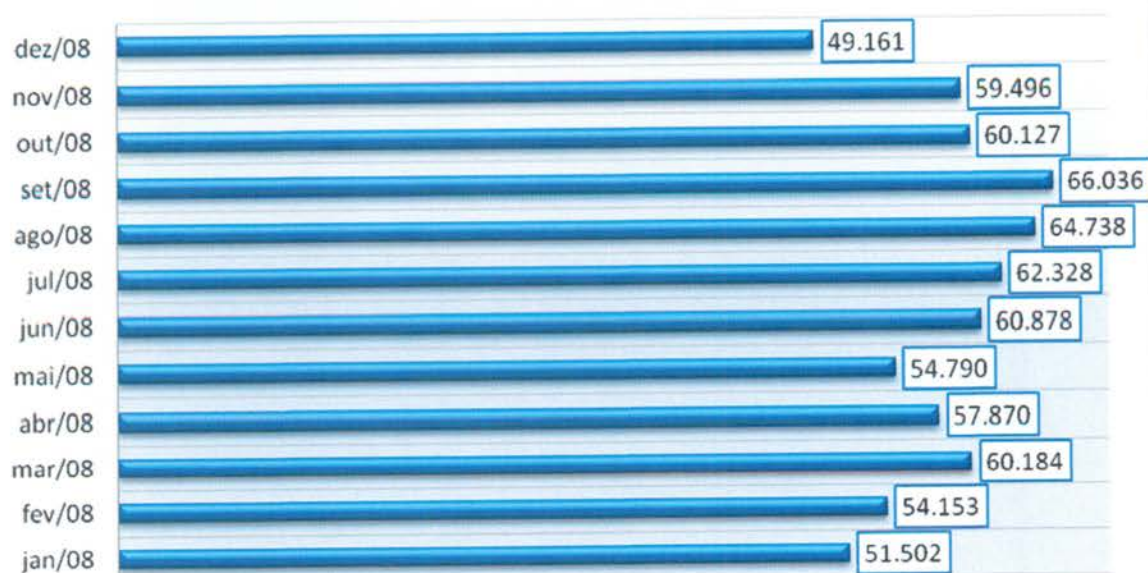
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



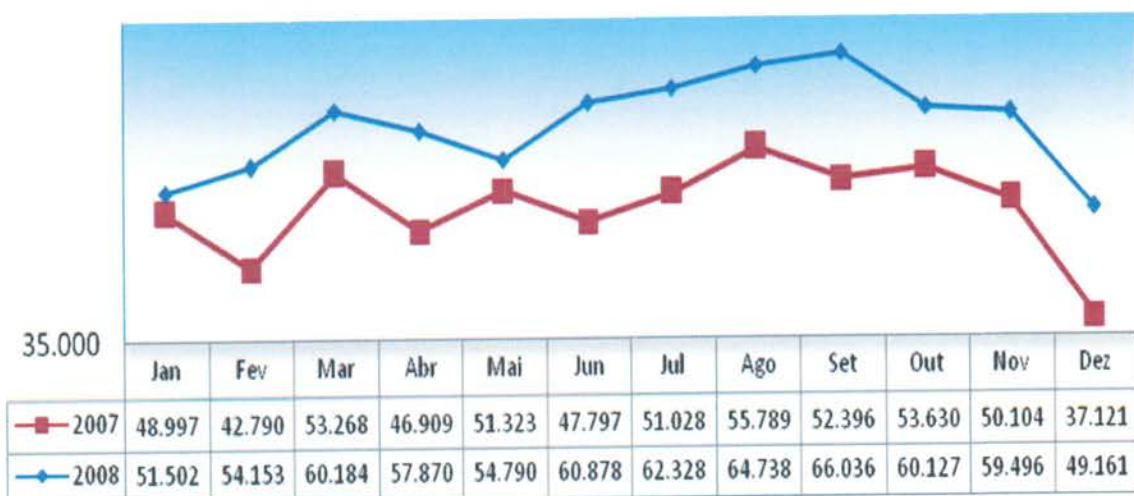
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



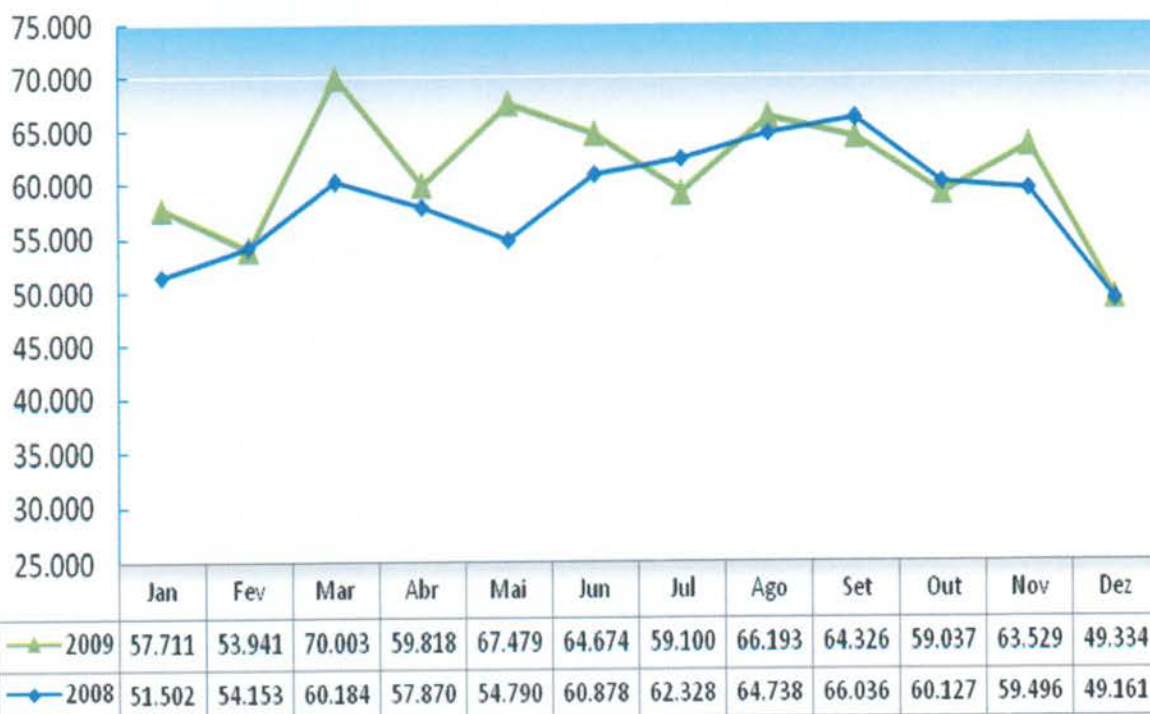
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



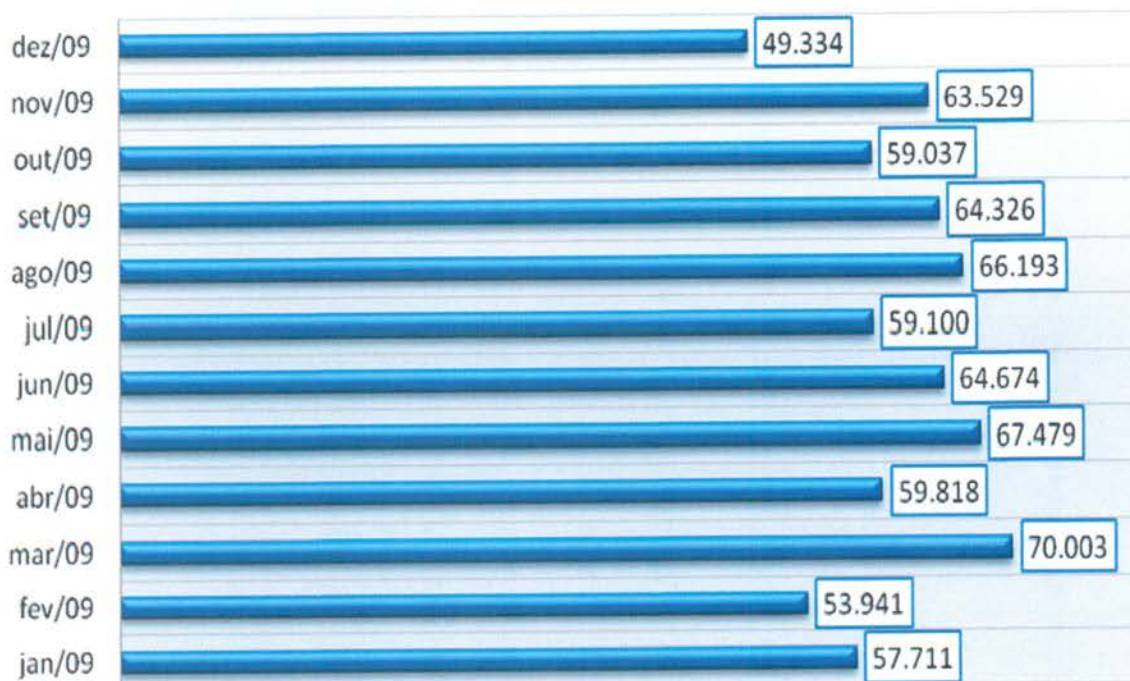
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



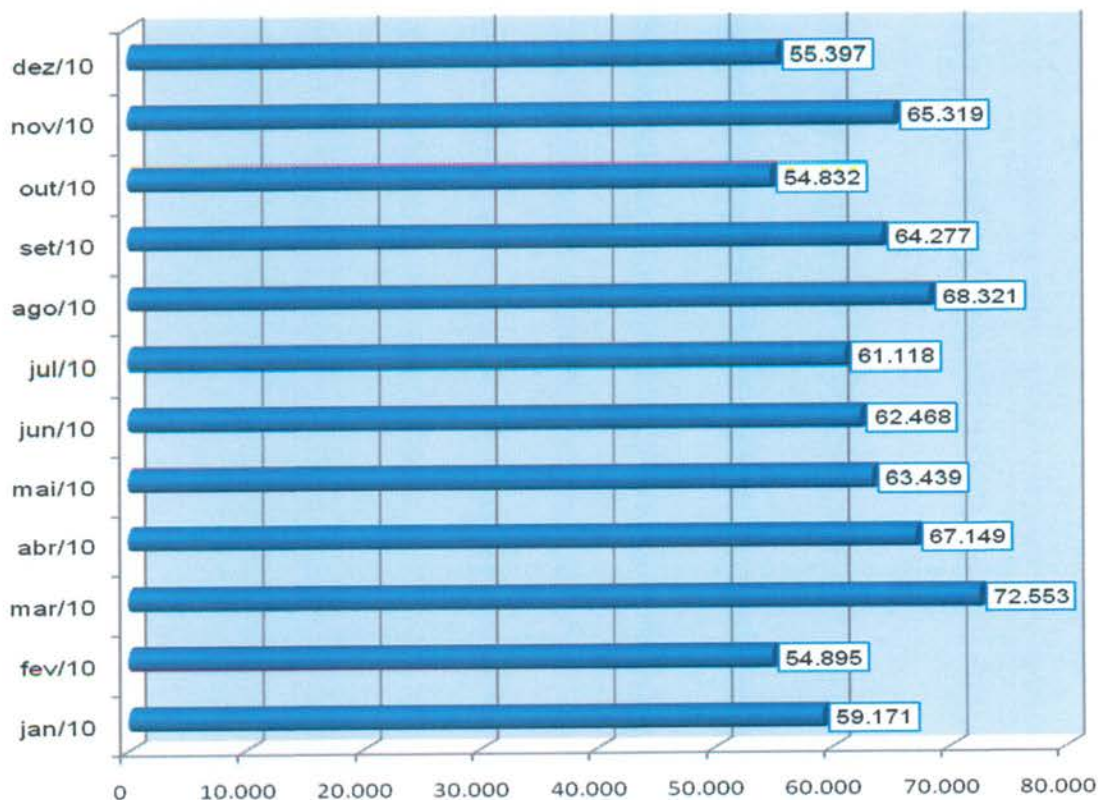
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

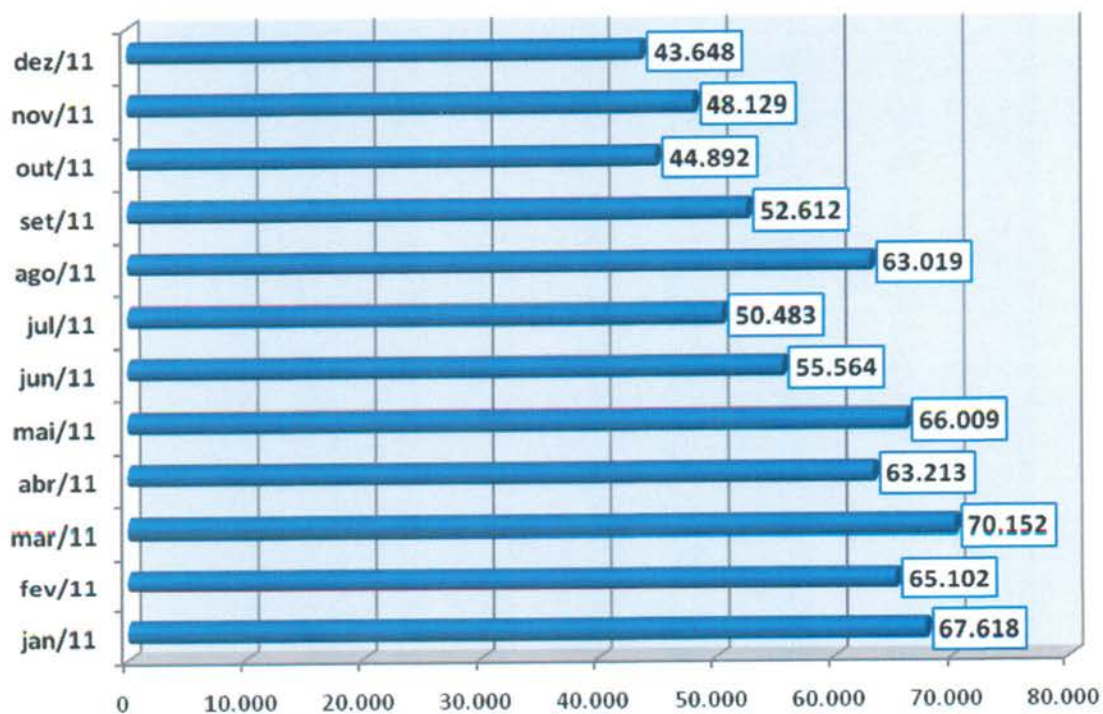
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

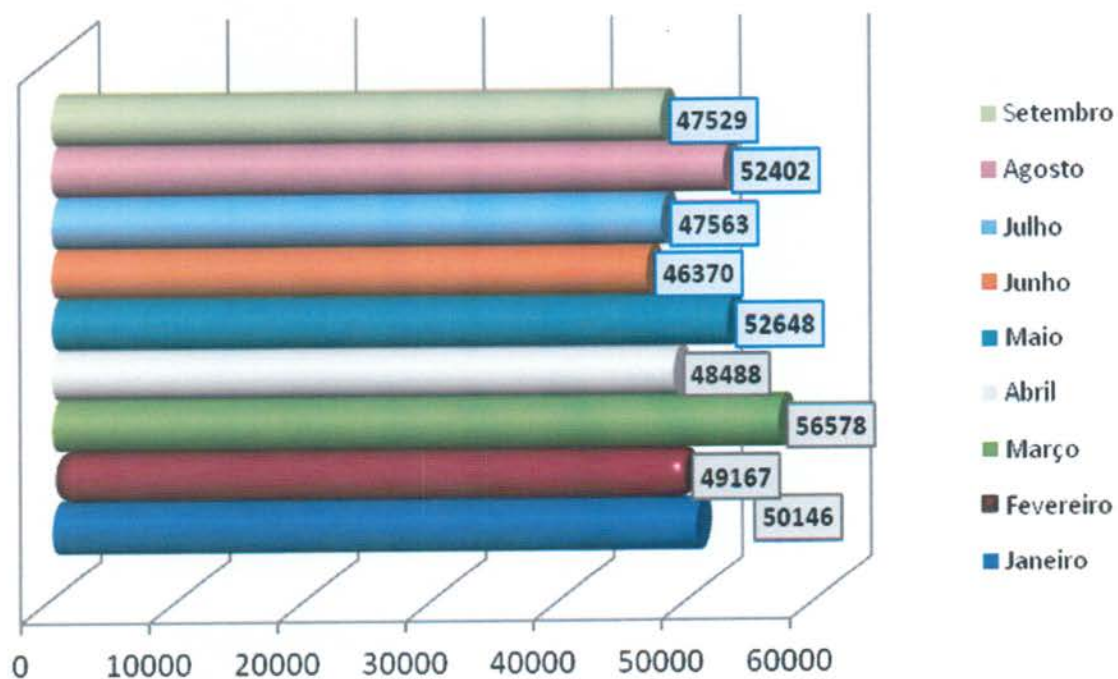
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total		345.034	174.124	171.283	690.441

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



4.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

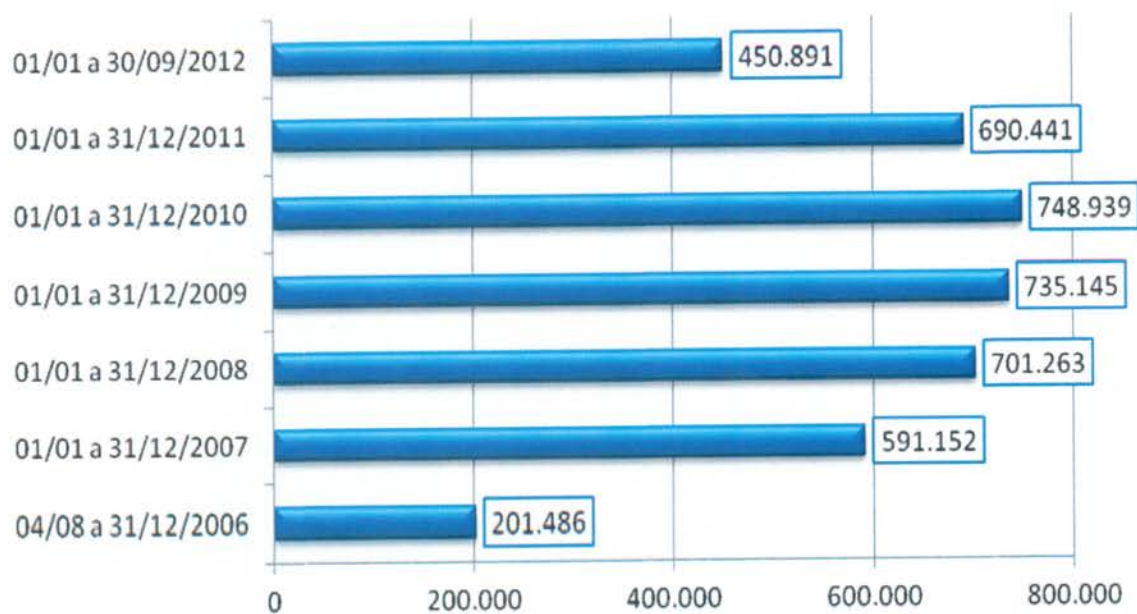
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
Total		218.322	120.044	112.525	450.891



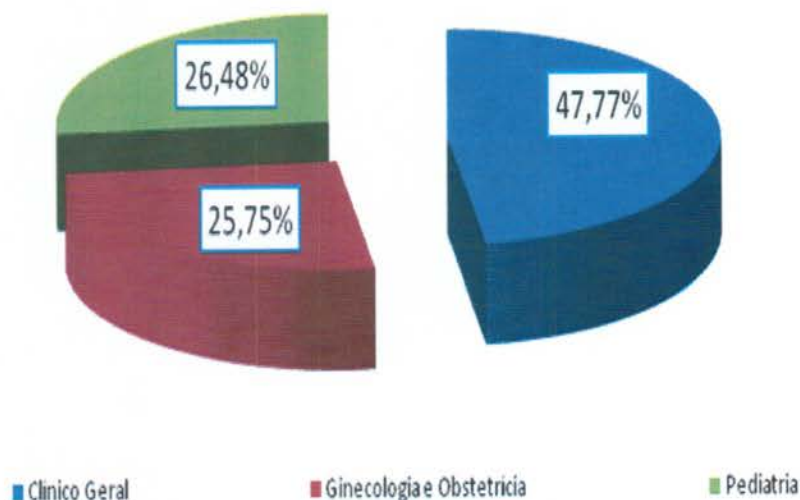
4.1.13. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 30/09/2012	218.322	120.044	112.525	450.891
Total		1.967.925	1.060.785	1.090.607	4.119.317

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 e 2012.

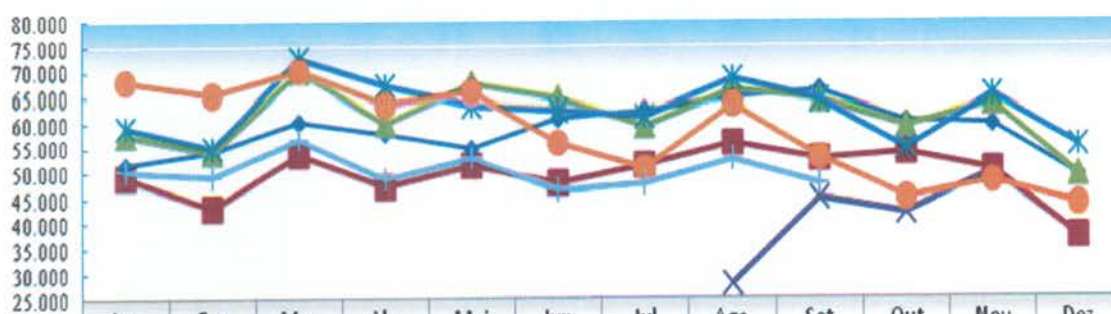


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012 - por Especialidade.



4.1.14. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2012.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 e 2012



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006								27.980	44.924	41.795	49.745	37.042
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.173	52.612	44.892	48.129	43.648
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529			

4.1.15. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 e 2012.

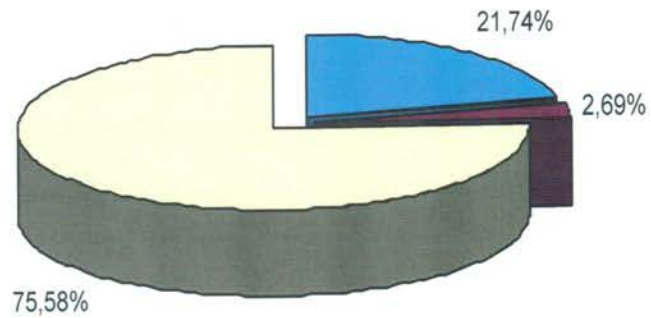


4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

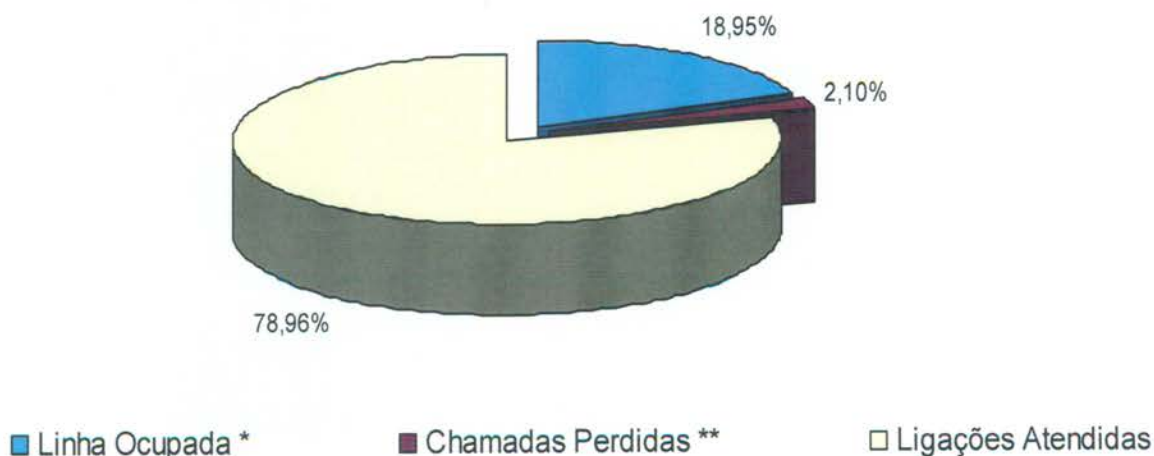
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

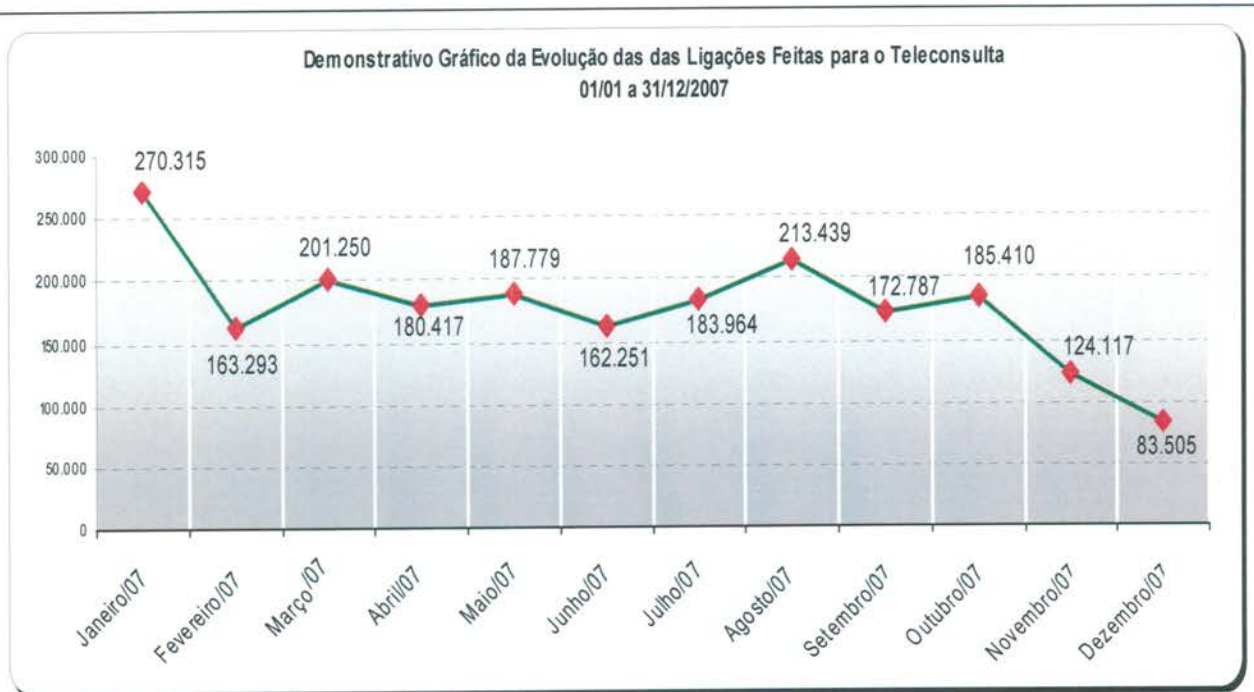
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

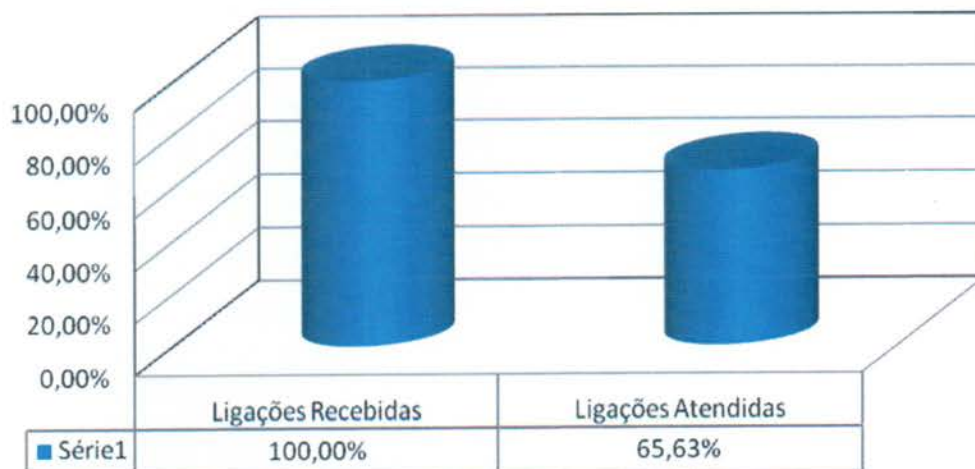
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

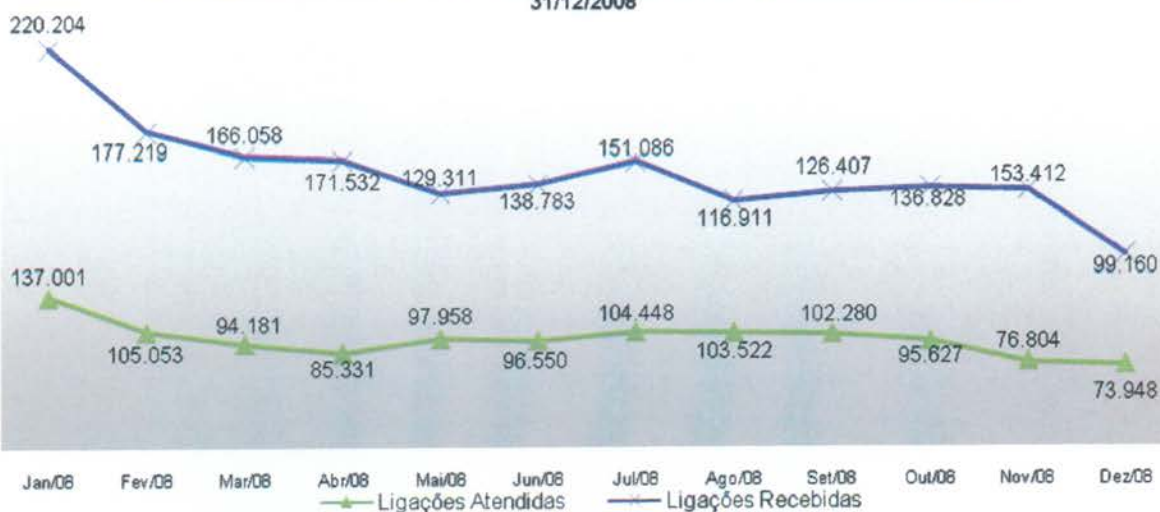
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321.661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

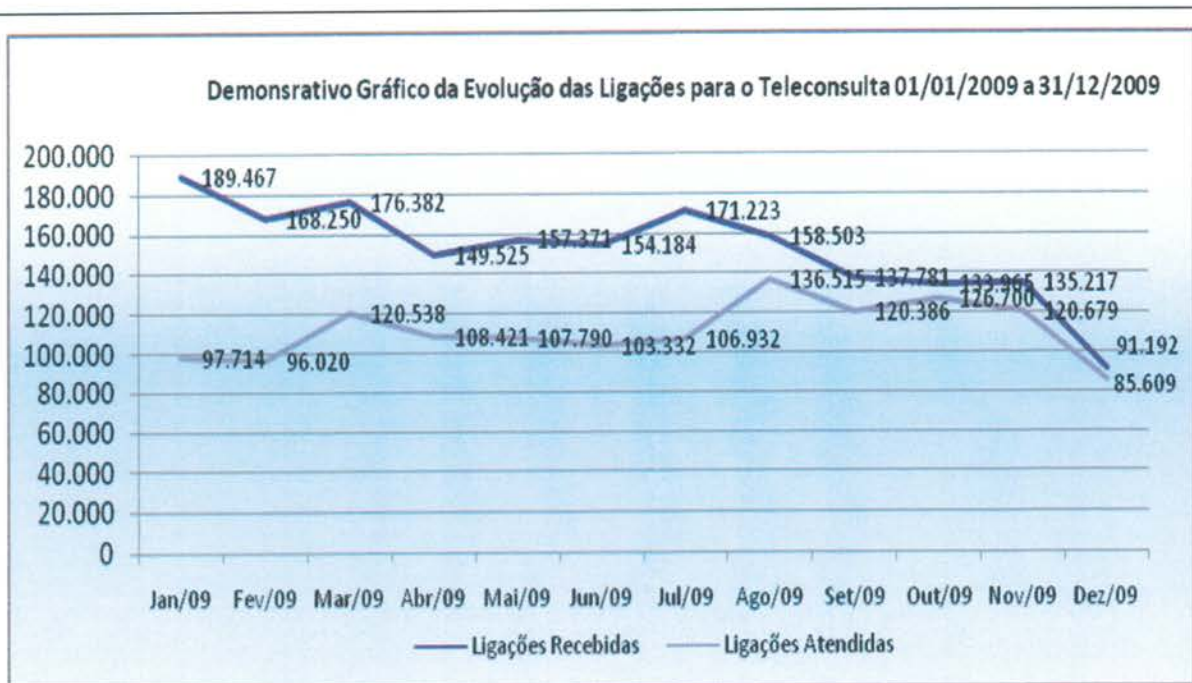
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

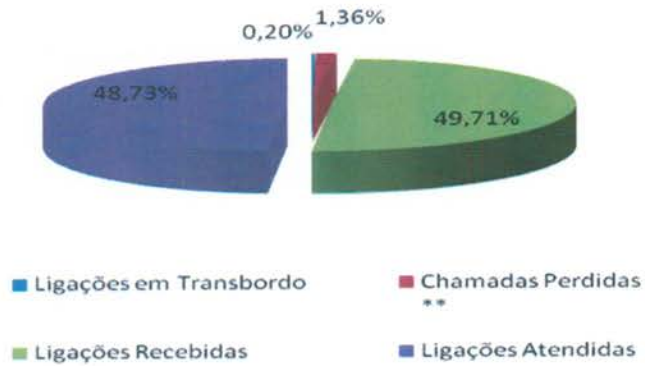
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

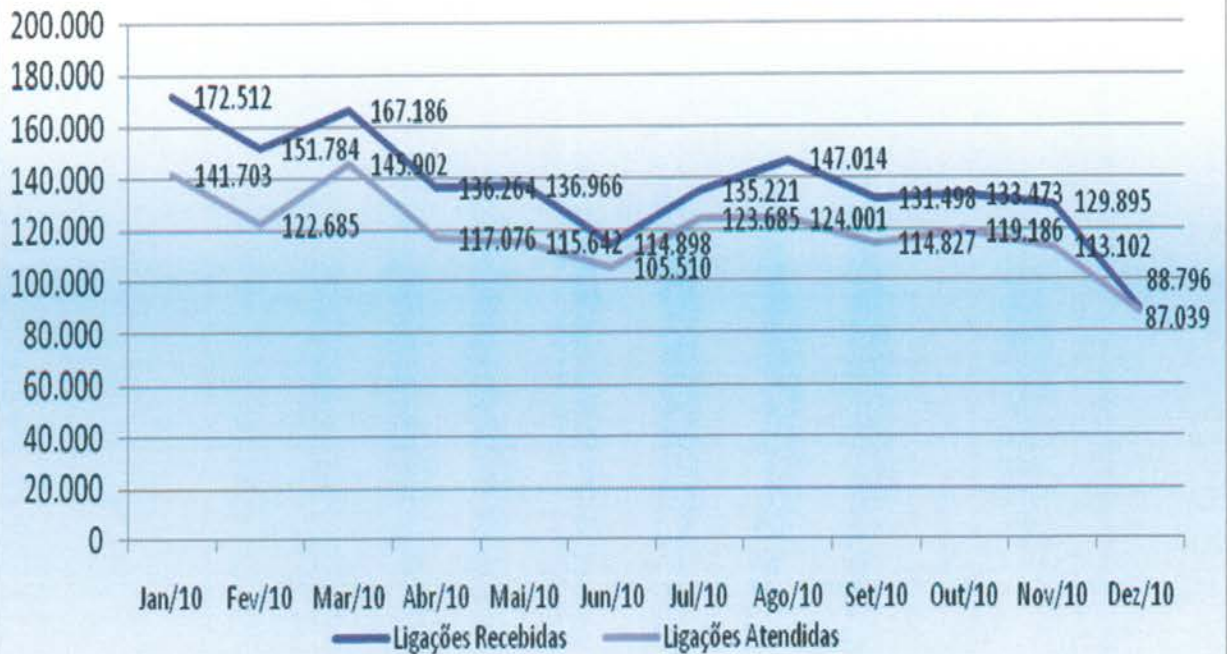
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

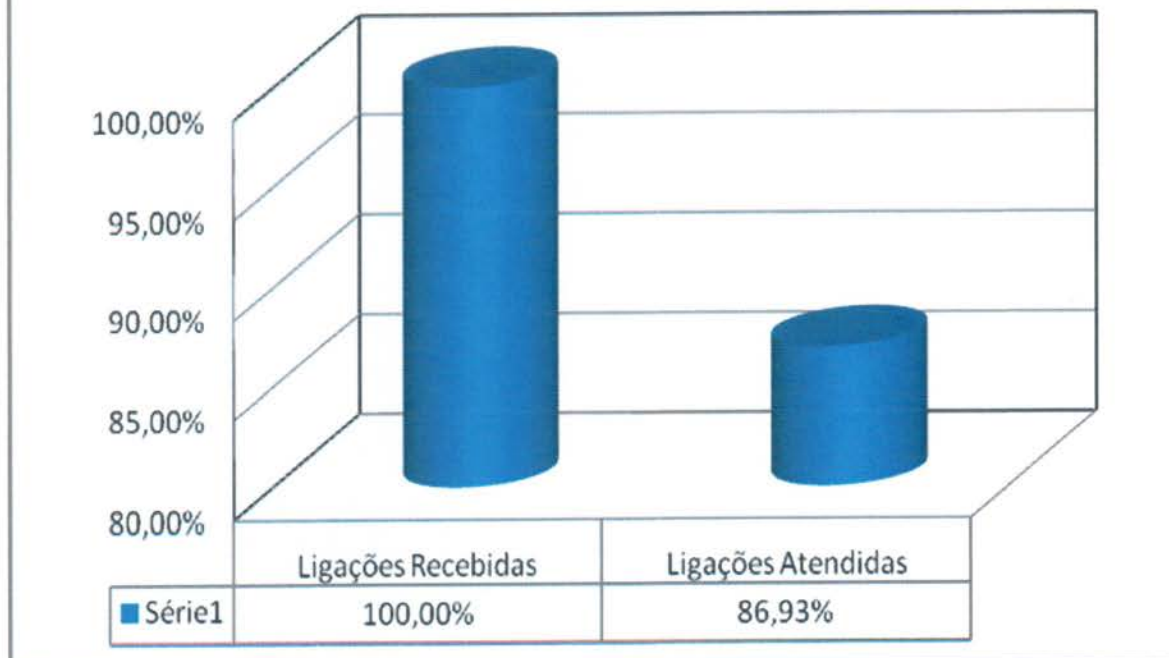
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maió	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

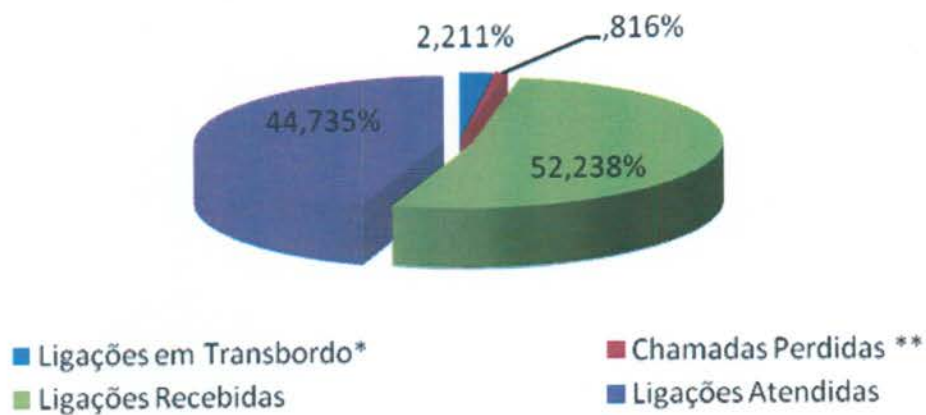
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

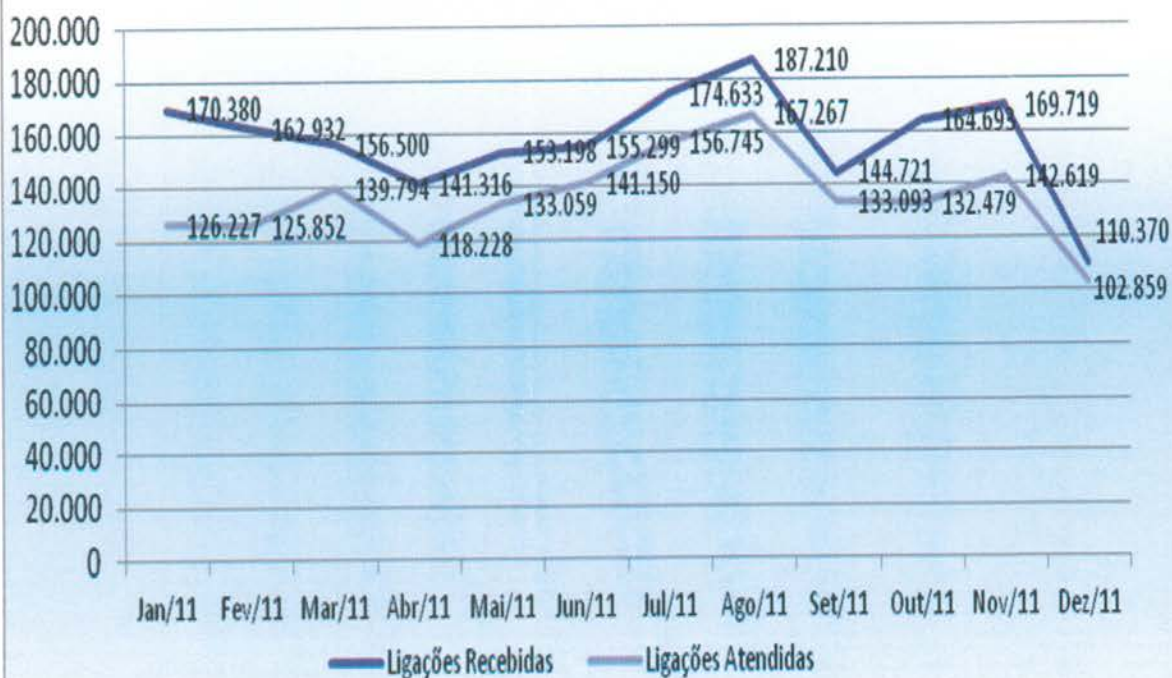
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

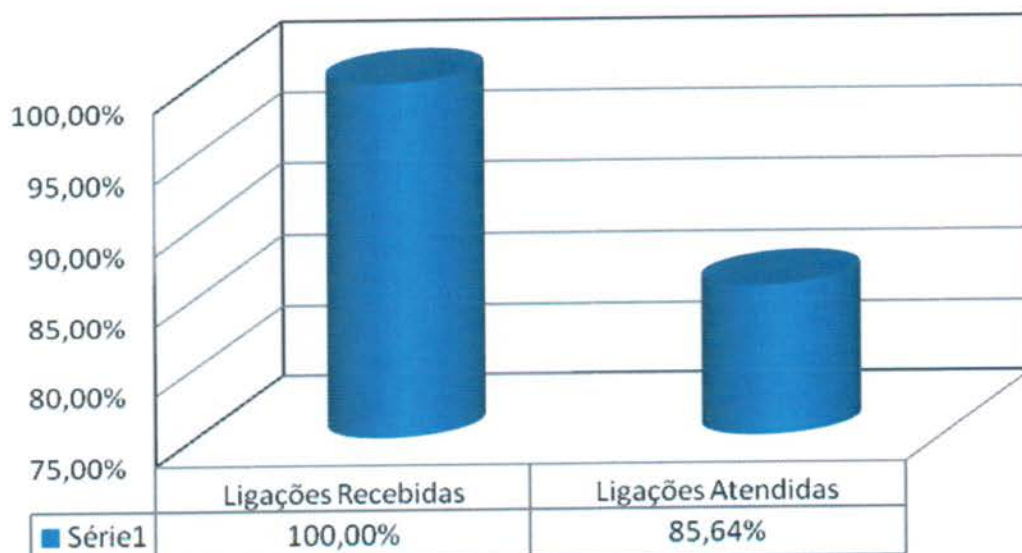
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



4.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	-	-	-	-	-
Total		1.242.264	378.514	1.090.030	121.840

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

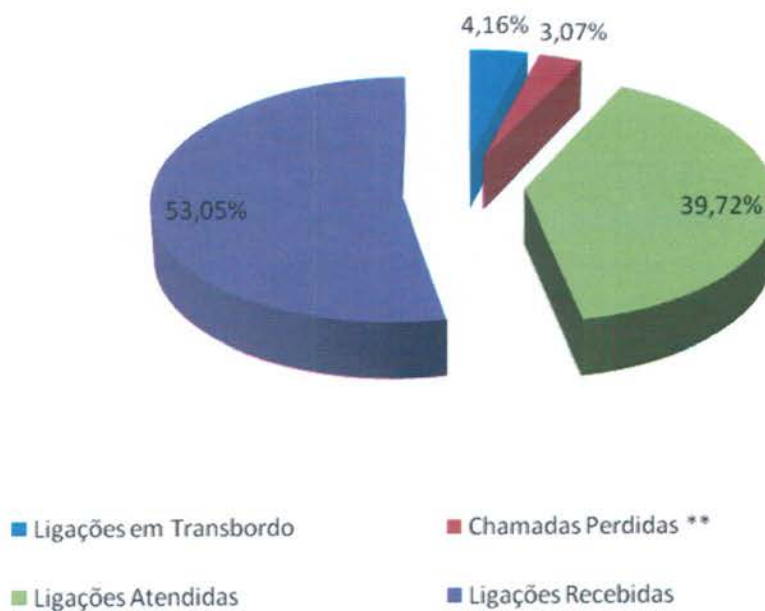
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

4.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012

**Demonstrativo Gráfico das Ligações destinadas ao Teleconsulta
01/01/2012 a 30/09/2012**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011 e 2012**



4.1.24. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Agosto e Setembro/12.

Especificação	Agosto/12	Setembro/12	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	137.959	119.826	-13,14
Ligações Recebidas	146.538	128.048	-12,62
Ligações Perdidas	11.270	11.661	3,47
Ligações em Transbordo	32.007	35.761	11,73

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Setembro/12** 119.826 (cento e dezenove mil oitocentos e vinte e seis) ligações, enquanto que no mês de **Agosto/12** 137.959 (cento e trinta e sete mil novecentos e cinquenta e nove). Já as ligações recebidas no mês de Agosto em 146.538 (cento e quarenta e seis mil e quinhentos e trinta e oito), e no mês de **Setembro** em 128.048 (cento e vinte e oito mil e quarenta e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 13,14% (treze ponto quatorze por cento) referente às ligações atendidas e um decréscimo de 12,62% (doze ponto sessenta e dois) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Agosto/12.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Setembro/12 este número resultou em 11.661 (onze mil seiscentos e sessenta e um), já no mês de Agosto/2012 este número resultou em 11.270 (onze mil duzentos e setenta), o que representa um acréscimo de 3,47% (três ponto quarenta e sete por cento), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Setembro/12 o aproveitamento foi de 93,58% (noventa e três ponto cinquenta e oito por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de **Agosto/12** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,74 (quarenta e cinco ponto setenta e quatro) e no turno vespertino resultou em 40,09 (quarenta ponto nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,25 (vinte e dois ponto vinte e cinco) e 22,50 (vinte e dois ponto cinquenta).

Já no mês de **Setembro/12** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,84 (quarenta e três ponto oitenta e quatro) e no turno vespertino resultou em

37,42 (trinta e sete ponto quarenta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,82 (vinte e dois ponto oitenta e dois) e 18,91 (dezoito ponto noventa e um).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	AGOSTO	SETEMBRO	
Segunda a sexta (matutino)	45,74	43,84	-1,90
Segunda a sexta (Vespertino)	40,09	37,42	-2,67
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,5	22,82	0,32
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	19,37	18,91	-0,46

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/12

- Os Aniversariantes do mês de Setembro/12 foram parabenizados e receberam do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano um Cartão de Felicitação;



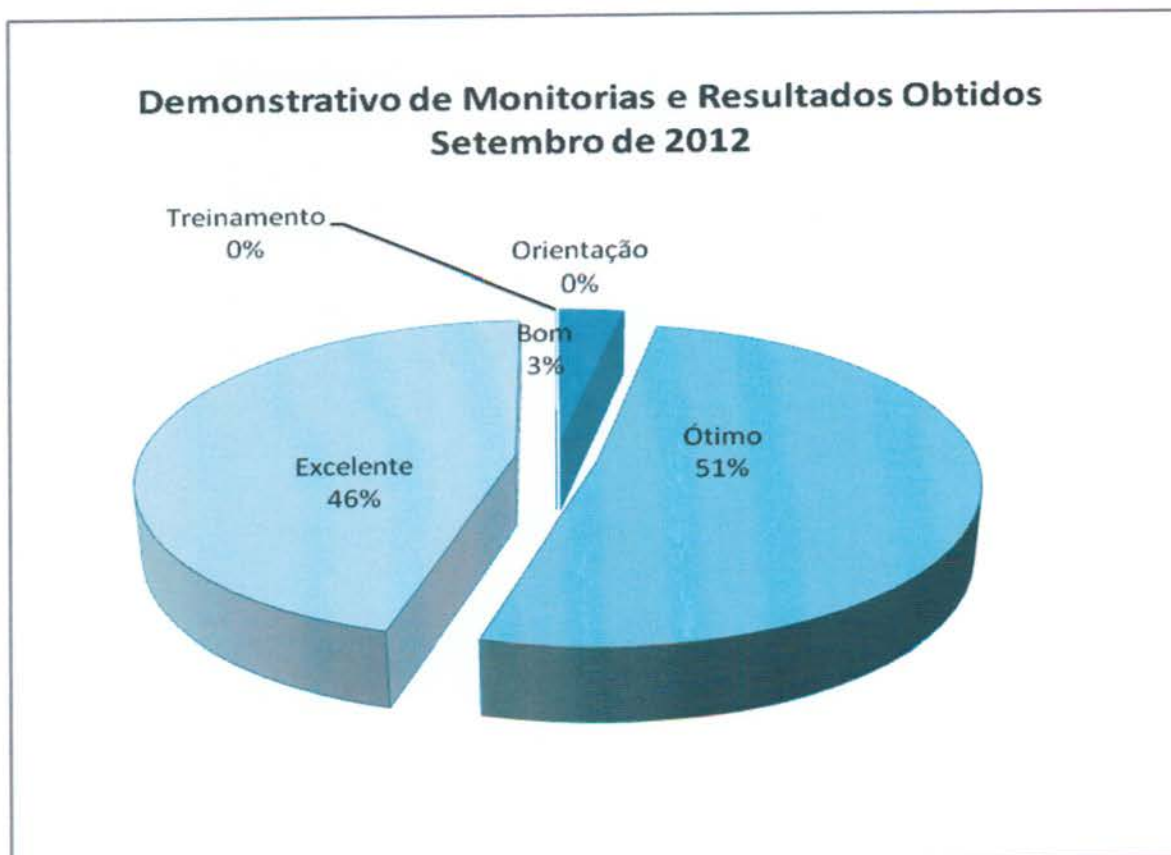
- Uma das políticas implantadas na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é a de Responsabilidade Social, que consiste na realização de Campanhas com o intuito de beneficiar pessoas carentes e insituições filantrópicas e melhorar a vida de milhares de

cidadãos. No mês de Setembro/12, foram realizadas a Campanha de Doação de Sangue, em parceria com o Hemocentro, a Campanha de arrecadação de vidros para armazenamento de leite materno e doação ao banco de leite da Maternidade Nascer Cidadão e a Campanha de Gelatina para crianças soropositivas do Grupo Pela Vida. Para arrecadação do material foi colocada uma caixa plotada na Unidade e confeccionados materiais para divulgação, conforme exemplares em **Anexo 01**;



- No transcorrer do mês de Setembro/12 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em

relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos (TMA's).



- No dia 03 de Setembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech incentiva doação de sangue entre seus colaboradores; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 03 de Setembro/12 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores participam do Projeto Platéia Social; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 18 de Setembro de 2012 o Jornal Diario da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião do Bem: Agendamentos de consultas; conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 23 de Setembro de 2012 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Direito e Justiça: Plágio?; conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 01 de Setembro/12, a Médica Reguladora Dra. Talita de Toledo relatou que o plantão foi sem intercorrências, com solicitações de vagas (clínica e ginecologia) para reserva técnica;
- No dia 02 de Setembro/12, a Usuária Valderéz Alves de Souza, elogiou o Agente de Glauber Alves, pelo ótimo atendimento;
- No dia 03 de Setembro/12, a Usuária Rosimeire Genuíno, parabenizou a Agente Rosana de Sousa pelo ótimo atendimento;
- No dia 04 de Setembro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 05 de Setembro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Vitor Nunes Freitas. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Agosto/12 a 02 de Setembro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4.70 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 06 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cristina Maria de Araújo. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene José e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 31 de Agosto a 06 de Setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,62 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 07 de Setembro/12, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão foi tranquilíssimo, sem intercorrências;
- No dia 08 de Setembro/12, a Médica Reguladora Dra Talita de Toledo relatou que o plantão foi com solicitações de vagas à reserva técnica;
- No dia 09 de Setembro/12, por volta das 17h26min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno e se colocou a disposição caso ocorra qualquer intercorrência;

- No dia 10 de Setembro/12, a Agente Mayara Marcelle foi elogiada pela usuária Divina Dias dos Santos, pelo ótimo atendimento;
- Em 11 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Geovana Beatriz. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 06 de setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,68 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 12 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Rosemary de Matos Santos. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene José e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 04 a 10 de Setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,80 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 13 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cíntia de Lima Machado. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene Jose e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 06 a 12 de Setembro 12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3.70 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 14 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Daniella Santos Rogério. Responsável pela monitoria Enfermeira Valdirene José e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 09 a 12 de Setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,86 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 15 de Setembro/12, a Médica Reguladora Dra Natália Pacheco relatou que o plantão foi realizado em substituição a Dra. Talita de Toledo Lima. Plantão tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 16 de Setembro/12, a Médica Reguladora Dra Natália Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- Em 17 de Setembro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Marcos Paulo Rocha Martins. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 12/09/2012. O TMA do Agente de Atendimento foi de 2,81 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 18 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Angela Teodoro

da Costa. Responsável pela monitoria e Feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 11 a 17 de setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,35 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 19 de Setembro/12, o Médico Regulador Dr. André Luis relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- Em 20 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Rafaella Ribeiro Rocha. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Carla Mônica. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 14 a 20 de setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,55 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 21 de Setembro/12, o Agente João Aldorando foi elogiado pelo usuário Gabriel Henrique, pelo ótimo atendimento;
- No dia 22 de Setembro/12, a Médica Reguladora Talita de Toledo relatou que o plantão foi com poucas vagas disponíveis para clínico geral. Sem demais intercorrências;
- Em 23 de Setembro/12, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Ivonete Ferreira de Menezes. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 14 a 21 de setembro/12. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,11 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por realizar um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 24 de Setembro/12, por volta das 07h06min o Colaborador Ismael Luis da Assessoria de Tecnologia e Informação, esteve presente no Contact Center para verificar situação de temperatura e umidade da Sala de Tecnologia;
- Em 25 de Setembro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que o plantão foi sem intercorrências, porém com o turno vespertino movimentado;
- No dia 26 de Setembro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Elias Oliveira Ramos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 17 a 22 de Setembro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,45 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 27 de Setembro/12, a usuária Thamara dos Santos, elogiou a Agente Wanessa Cardoso, pelo ótimo atendimento;
- Em 28 de Setembro/12, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Vinicius Nascimento Delmondes. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Jeanny Rodrigues. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 19 a 26 de Setembro/12. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,18 minutos por ligação. O Agente de Atendimento foi parabenizado por seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de

Atendimento;

- No dia 29 de Setembro/12, por volta das 16h35min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição para qualquer intercorrência.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 07 de Setembro/12, as Enfermeiras Fabiana de Paula e Leila Rosa realizaram a Sexta-Feira Informativa com o tema: “Qualidade no Atendimento”. A qualidade no Atendimento vem sendo cada vez mais estudada e customizada para auxiliar na captação de clientes que, por outro lado, estão cada vez mais exigentes e incontrariáveis;



- No dia 14 de Setembro/12, a Supervisora Técnica Janaina Freitas realizou a Sexta-Feira Informativa com o tema: “Como lidar com Usuário nervoso”. Na oportunidade foi realizada dinâmica com o tema: “Feitiço contra o feiticeiro”;



- No dia 21 de Setembro/12, a Sexta-Feira Informativa do CAC – Teleconsulta foi aplicada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas com o tema: “Como Manter se Bem no Ambiente de Trabalho”, abordando informações de como evitar acidentes no ambiente de trabalho.

Sob todos os aspectos em que possam ser analisados, os acidentes e doenças decorrentes do trabalho apresentam fatores extremamente negativos para a empresa, para o trabalhador acidentado e para a sociedade;



- No dia 28 de Setembro / 12, A Lei do Ventre Livre, também conhecida como “Lei Rio Branco” foi uma lei abolicionista, promulgada em 28 de setembro de 1871 (assinada pela Princesa Isabel). Esta lei considerava livre todos os filhos de mulheres escravas nascidos a partir da data da lei. A Sexta Informativa da CAC-Teleconsulta, foi aplicada pela Supervisora Técnica Janaina Freitas com o tema: “Lei do ventre livre”;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Setembro/2012. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
3/9	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Motivo Particular	3/9
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Falta por Motivo Particular	3/9

	Cais Vila Nova	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Falta	3/9
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Falta por Motivo Particular	03 a 06/09
4/9	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Motivos Pessoais	6/9
		Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Consulta Médico	6/9
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Grupo de Gestante	13/9
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Falta por Motivo Pessoal	5/9
	CS Conjunto Riviera	Geovane Jose de Lima	5923	Clinico Geral	Capacitação em Hanseníase	4/9
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 17/09
		Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatra	Férias	17/09 a 01/10
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Exames Médicos	5/9
5/9	Cais Bairro Goiá	Erwin Moreira da Rocha	6104	Ginecologista	Redução de Grade	A partir de 17/09
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	12/9
		Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Grade Equivocada	10 a 15/09
6/9	Ciams Urias Magalhães	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	Clinico Geral	Motivo Particular – Problemas com Documentação	11/9
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Mario Cesar Nascimento Borges	11022	Clinico Geral	Palestra de Tabagismo	12/9
	Cais Vila Nova	Michele Roncato Franca	11751	Clinico Geral	Programa de Tabagismo	18/9
	Cais Cândida de Moraes	Mauricio Chater	57343	Ginecologista	Folga	10/9
	Cais Bairro Goiá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Consulta Médica	11/9
10/9	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clinico Geral	Falta	10/9
		Marcio Pereira de Oliveira	4873	Clinico Geral	Motivos Pessoais	12/9
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Falta Por Motivo Pessoal	12, 19, 26/09, 03, 10 e 17/10
	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Palestra para Grupo de Gestante	19/9
11/9	Centro de Saúde Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Consulta Médica	12/9
12/9	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Consulta Odontológica	26/9
		Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Motivos Pessoais	12/9
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Falta Por Interesse Particular	13/9
		Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	Pediatra	Audiência Pública	13/9
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Grade Equivocada	12, 13 e 14/09
	Cais Vila Nova	David Gonçalves de Moraes	6252	Ginecologista	Alteração de Grade	A partir de 24/09

	Maternidade Dona Iris	Lorena Carvalho Barbosa Torres	8541	Ginecologista	Grade Equivocada	13/9
	Ciams Jardim América	Maria Inês da Silva Pires	3752	Pediatra	Audiência Judicial	19/9
	CS Setor Rodoviário	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Reforma em Consultório Ginecológico	12 e 13/09
13/9	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Motivo Pessoal	13/9
	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra	Folga de Aniversário	27/9
	Cais Chácara do Governador	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Pediatra	Capacitação em UTI	13/09 a 04/10
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Motivos Pessoais	13/9
	CS Vila Boa	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Clinico Geral	Capacitação em Hanseníase	25/9
14/9	CS Vila Mauá	Euli Jose Braga	5803	Ginecologista	Curso de Ultrassonografia	13 e 14/09
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	Ginecologista	Folga de Aniversário	19/9
17/9	Ciams Jardim América	Floribela Dias Vasques	3358	Ginecologista	Realização de Exames	24/9
	Cais Chácara do Governador	Julio Cesar Souza Silva	14263	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	14/9
18/9	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra	Grade Equivocada	20 a 26/09
	Ciams Urias Magalhães	Marize Waillant Canellas	6547	Clinico Geral	Férias	01 a 18/10
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clinico Geral	Folga de Aniversario	19/9
	Cais Bairro Goiá	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	Clinico Geral	Falta Por Motivos Pessoais	18/9
19/9	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Ginecologista	Folga de Aniversário	03/10
		Lincoln Marques da Rocha	7202	Pediatra	Férias	01 a 30/10
	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Grade Equivocada	19 a 29/09
	Ciams Novo Horizonte	Larissa Borges Richter	15918	Clinico Geral	Falta por Motivo Particular	28/09 e 10/10
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Falta Por Motivos Pessoais	19/9
		Maria Lucia Faleiros da Costa	15343	Ginecologista	Palestra Para Grupo de Gestante	26/9
20/9	CS Criméia Leste	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Pediatra	Grade Equivocada	21/9
21/9	CS Vila União	Irislene Ferreira da Silva	4384	Ginecologista	Audiência da Comissão Permanente sobre Processo Administrativo Disciplinar do Estado	26/09
	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	21/09
	Cais Cândida de Moraes	Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Grade Equivocada	21, 24 e 28/09
24/9	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clinico Geral	Falta Por Motivo Particular	02, 03, 04 e 05/10

	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Consulta Médica	24/09
25/9	CS Vila Canaã	Helder Novais Camilo	2797	Clinico Geral	Congresso	27/9
	Cais Bairro Goiás	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 01/10
	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	24/9
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	3/10
	CS Balneário Meia Ponte	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	Clinico Geral	Congresso Goiano de Clínico	27 e 28/09
	CS Setor Rodoviário	Keila Rosa Silva	10730	Clinico Geral	Pós Graduação em SP	27/9
	Ciams Urias Magalhães	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Acompanhar Mãe em Procedimentos	25/9
26/9	CS Esplanada do Anicuns	Larisse Anielle Cesar Costa	15581	Clinico Geral	Grade Equivocada – Reposição não Autorizada	1/10
		Laiza Rabelo de Oliveira	15589	Clinico Geral	Alteração de Grade	A partir de 09/10
	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Falta Por Motivos Pessoais	08 a 12/10
27/9	Cais de Campinas	Solange Inês Hernandes	3349	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	1/10
28/9	CS Setor Perim	Cairo Jose Rodrigues	6578	Ginecologista	Motivo Particular	28/9

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;

- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **17 (dezessete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05	06/09/2012	24/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 07	14/09/2012	30/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE ARUANÃ III		09/10/2012	Sem Médico	Férias

	10/09/2012			
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 12	10/09/2012	05/10/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 2				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	06/09/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 20	10/09/2012	09/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	04/09/2012	02/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	06/09/2012	25/09/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 40	14/09/2012	01/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	28/09/2012		Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 6				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 13	06/09/2012	14/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 1				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	18/09/2012	16/10/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26	21/09/2012	20/10/2012	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	10/09/2012	24/09/2012	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
SUDOESTE				
Unidade / Equipe	Data sem Médico	Data com Médico	Status	Motivo
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	21/09/2012		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	04/09/2012	17/09/2012	Sem Médico	Licença
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 15	06/09/2012		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				
Total Geral: 17				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Setembro/12, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Campinas, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde São Francisco, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Candida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte e Centro de Saúde Parque Amazonia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Setembro – 2012				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.031	3.821	494	10.922
Centro de Saúde Criméia Leste	8.894	3.439	416	11.357
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.966	4.948	646	12.746
Centro de Saúde Fama	10.383	5.616	826	14.858
Centro de Saúde Vila Santa Helena	10.923	5.460	836	15.188
CIAMS Urias Magalhães	9.929	5.015	662	13.581
Centro de Saúde Marinho Lemos	7.760	3.648	353	10.420
Centro de Saúde Vila Moraes	9.145	4.021	971	12.590
Centro de Saúde Conjunto Riviera	8.424	2.875	184	10.383
Centro de Saúde Água Branca	8.396	4.182	554	11.608
CAIS Jardim Novo Mundo	11.696	5.690	1.816	16.785
CAIS Parque das Amendoeiras	9.211	3.912	1.008	12.583
Centro de Saúde Vila Regina	9.618	5.161	353	13.299
Centro de Saúde Vila Boa	10.228	5.822	747	14.294
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.729	5.426	499	13.406

Centro de Saúde Vila Mauá	9.338	4.785	378	12.493
Centro de Saúde Vila Canaã	11.110	5.568	739	15.325
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	8.807	4.896	202	12.088
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11.208	5.795	416	15.198
CIAMS Novo Horizonte	10.417	5.802	937	14.642
CAIS Bairro Goiás	6.222	3.890	223	8.495
Centro de Saúde São Judas Tadeu	6.519	3.414	167	8.971
Centro De Saúde Jardim Guanabara	5.770	2.329	123	7.438
CAIS Campinas	11.782	6.320	974	16.611
CIAMS Jardim América	10.312	5.179	998	14.314
Centro de Saúde Vila Redenção	8.956	4.540	769	12.516
CAIS Chácara do Governador	10.173	5.680	1.308	14.907
Centro de Saúde Parque Amazonia	10.391	5.379	1.138	14.634
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.616	5.464	1.194	14.895
Centro de Saúde Vila União	9.242	5.196	223	12.590
CAIS Vila Nova	9.970	4.517	1.064	13.666
CAIS Finsocial	7.393	4.381	190	10.454
Centro de Saúde Vila Clemente	7.936	3.369	125	10.176
CAIS Jardim Curitiba	6.910	4.190	203	9.946
Centro De Saúde Setor Perim	9.313	4.382	154	12.143
Centro de Saúde São Francisco	10.727	6.008	807	15.175
Centro de Saúde Parque dos Buritis	8.562	4.675	377	12.002
Centro de Saúde Maria Dilce	8.030	3.688	398	10.767
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10.668	5.746	511	14.849
Maternidade Dona Iris	16.611	4.421	2.503	21.293
Centro De Saúde Vila Mutirão	6.619	2.945	168	8.736
CAIS Candida de Moraes	10.538	6.262	1.163	15.446
Centro de Saúde Itatiaia	6.446	3.406	205	8.918
Centro de Saúde Parque Atheneu	8.336	4.417	430	11.665
Total	33.233	18.657	7.766	48.990

* Considerando o quantitativo de Unidades (37) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 37 (trinta e sete) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Setembro/12 o quantitativo geral de atendimentos foi de 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito);

Dos 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta), 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.062 (cento e seis mil e sessenta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 49.174 (quarenta e nove mil cento e setenta e quatro) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 2.762 (dois mil setecentos e sessenta e dois) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

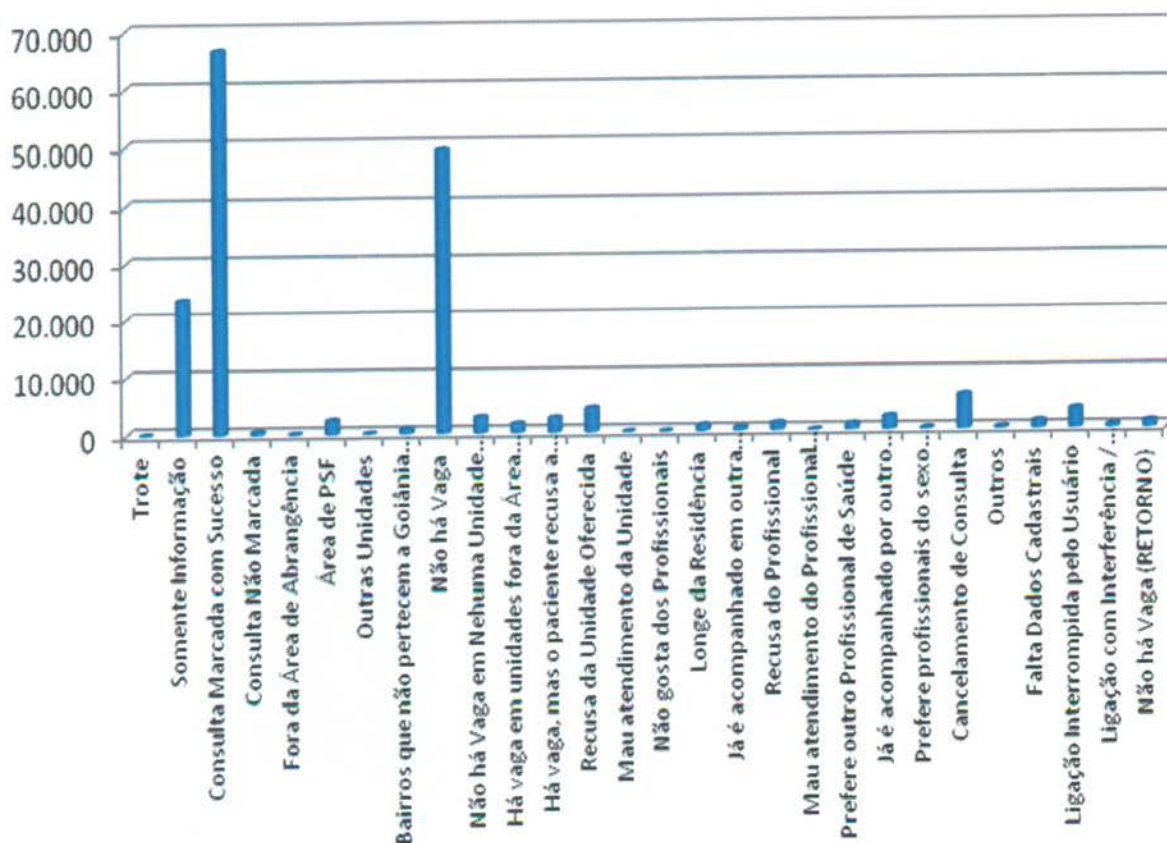
Em comparação ao mês de Agosto/12, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 197.972 (cento e noventa e sete mil novecentos e setenta e dois) para 172.850 (cento e setenta e dois mil oitocentos e cinquenta), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 74.166 (setenta e quatro mil cento e sessenta e seis) para 66.788 (sessenta e seis mil setecentos e oitenta e oito).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro/12

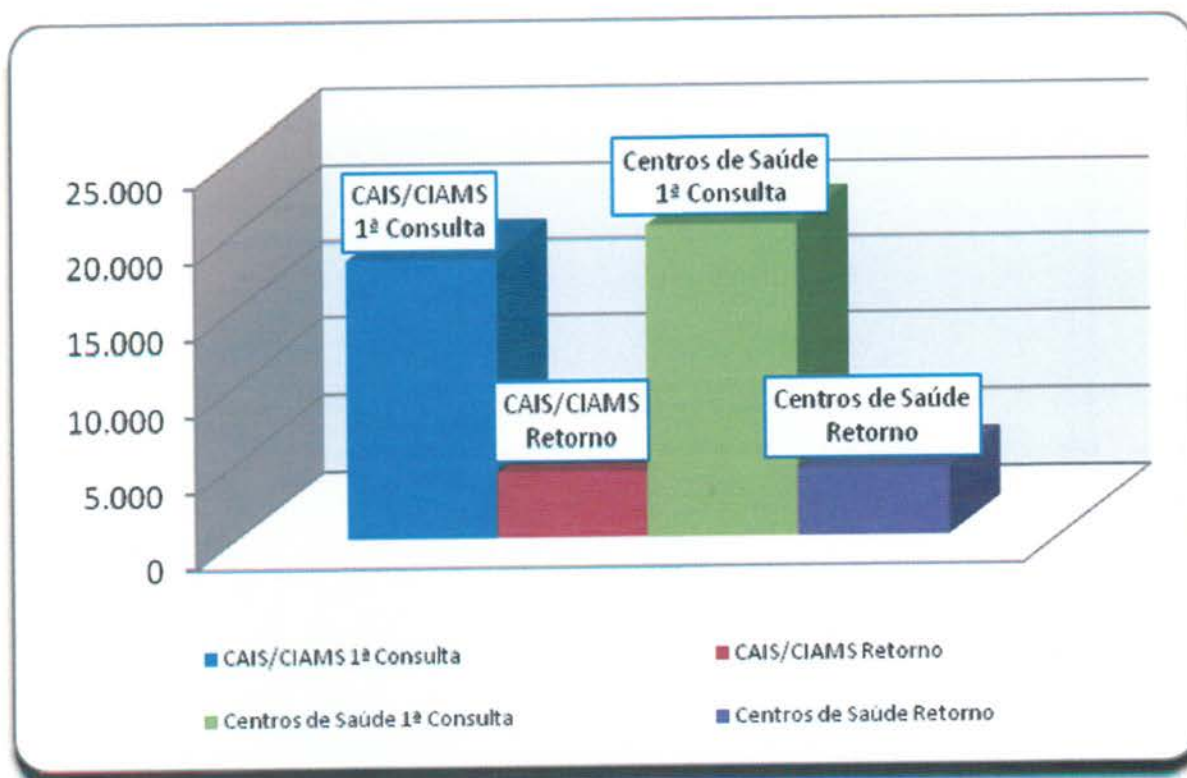
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	32	172850	0,02
Somente Informação	23.354	172850	13,51
Consulta Marcada com Sucesso	66.788	172850	38,64
Consulta Não Marcada	481	172850	0,28
Fora da Área de Abrangência	64	172850	0,04
Área de PSF	2.389	172850	1,38
Outras Unidades	43	172850	0,02
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	845	172850	0,49
Não há Vaga	49.174	172850	28,45
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.762	172850	1,60
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.552	172850	0,90
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.509	172850	1,45
Recusa da Unidade Oferecida	4.132	172850	2,39
Mau atendimento da Unidade	3	172850	0,00
Não gosta dos Profissionais	8	172850	0,00
Longe da Residência	995	172850	0,58
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	521	172850	0,30
Recusa do Profissional	1.252	172850	0,72
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	27	172850	0,02

Prefere outro Profissional de Saúde	994	172850	0,58
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.243	172850	1,30
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	177	172850	0,10
Cancelamento de Consulta	5.936	172850	3,43
Outros	243	172850	0,14
Falta Dados Cadastrais	1.318	172850	0,76
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.409	172850	1,97
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	473	172850	0,27
Não há Vaga (RETORNO)	1.126	172850	0,65
TOTAL	172.850		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	8.931	2.195	11.126	9.446	2.386	11.832
GINECOLOGIA	4.681	1.238	5.919	5.795	1.272	7.067
PEDIATRIA	4.636	965	5.601	5.119	865	5.984
Total	18.248	4.398	22.646	20.360	4.523	24.883



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 52.376 (cinquenta e dois mil trezentos e setenta e seis) atendimentos foram qualificados, destes, 27.927 (vinte e sete mil novecentos e vinte e sete) usuários foram atendidos, porém 7.424 (sete mil quatrocentos e vinte e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/12, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 61.091 (sessenta e um mil e noventa e um) para 52.376 (cinquenta e dois mil trezentos e setenta e seis), um decréscimo no número de usuários atendidos de 31.311 (trinta e um mil trezentos e onze) para 27.927 (vinte e sete mil novecentos e vinte e sete) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.735 (oito mil setecentos e trinta e cinco) para 7.424 (sete mil quatrocentos e vinte e quatro)

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM SETEMBRO / 2012

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
717669	ROSELIA DOS SANTOS CAVALCANTE FERREIRA	7	0
195325	ANIVALDA SEBASTIANA CHAVIER	7	1
179471	DEYJANE DE SOUSA OLIVEIRA	7	1
476182	JUCELIA FERREIRA SOARES	7	2
102119	ANTONIO APARECIDO FERREIRA	7	1
85608	ILDA GERALDA DE JESUS GOMES	7	1
260776	LORAN CARLOS DA SILVA MARCOLINO	7	1
1224972	REGIANE DIAS RIBEIRO PEREIRA	7	0
791739	LUCAS GOMES DE CARVALHO DE PAULA	7	2
337821	MARIA SONIA BARROS ARAGAO	7	1
453816	ALINE DA SILVA LOPES	7	0
192642	ROMILDO ROSA BUDIGNON	7	0
1232611	GERSON DOMINGUES DA SILVA NETO	7	0
84613	MIRIAN BELICIO DOS SANTOS	7	1
405447	WEBER RIBEIRO DOS SANTOS *	7	1
826401	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	7	1
355660	ANTONIA NASCIMENTO PEDROSA	7	1
324022	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	7	0
198947	WANDERSON LOUREIRO DE BRITO	7	0
373624	ROSENA PEREIRA LIMA	7	1
445169	ANTONIO MARTINS DE SANTANA	7	1
60849	TEREZINHA VIEIRA	7	1
893473	SERGIO FERREIRA MACIEL	7	0
137203	MARCELINO RIBEIRO DA CUNHA	7	2

288909	FRANCISCO FERREIRA DA SILVA**	7	1
879577	FABIANA TAVARES BELEM	7	2
1325048	RENIVALDO FREIRE DA SILVA	7	0
181739	JOANA BARBOSA DE SOUSA	7	0
700044	FATIMA APARECIDA PIRES MENESES	7	2
109969	MARIA DA PAZ CARDOSO DA SILVA RODRIGUES	7	1
58016	NARZINA RODRIGUES SANTANA	7	2
551588	NALU DE FATIMA OLIVEIRA	7	0
328951	OSVALDETTE VALES DA SILVA	7	0
570518	CACILDA ALVES FRANCISCO CARDOSO	7	1
639215	SINTIA DANIELA MENDES DA SILVA	7	0
683413	ANTONIO RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
1329104	RIZZONE CELESTINO DA GAMA *	7	1
270510	JACINTO MOREIRA DA ROCHA	7	1
1316539	MARIA LUISA LIMA	7	0
209323	VIRGINIA MARIA DE ARAUJO	7	2
268802	SILVIA MARCELINA FERREIRA	7	2
685944	KATIA COSTA DE OLIVEIRA	7	0
306207	EVELINE FERREIRA FARIAS	7	0
952052	DANAIL TIHONIRV STEFANOV	7	1
1245402	JOENILSON PAIXAO RAMOS	7	0
227788	MARIA VALDECI FIGUEIREDO SILVA	7	1
250456	ELIETE PEREIRA DOS SANTOS	7	1
283815	LUZIA DE ANDRADE NOGUEIRA	7	2
1324573	ROSANGELA DE SOUSA AZEVEDO	7	1
518777	LETICIA ALVES MORAES FREIRE	7	0
1254747	KARINE BEATRIZ GOMES LACERDA	7	1
143171	GENECY JOSE FERREIRA	7	0
38685	JULIANA PEREIRA DA SILVA	7	0
1317413	DANIEL RODRIGUES DA SILVA	7	1
122741	PARECIDA GONCALVES DE ATAIDES CABRAL	7	1
113390	ANTONIA CANTUARIA OLIVEIRA	7	1
620028	NATHALIA FERREIRA DE CASTRO	7	2
83907	ALESSANDRA TAVARES VIANA	7	1
98872	KHETTEMILHER ALVES RODRIGUES SAMPAIO	7	0
222229	RENATA SIMONE DOS REIS	7	2
354926	ZENILDE ALVES DE ALMEIDA TOLEDO	7	2
770313	CLAUDELINO VENCESLAU MACHADO NETO	7	0
592372	APARECIDA ALVES DE OLIVEIRA	7	0
348303	LARISSA CAMARGO RABELO	7	1
29191	JULIANA RODRIGUES DA SILVA	7	0

461925	LEIDIANE ROSARIO DA CUNHA	7	2
132669	SEBASTIAO CORDEIRO NEVES	7	1
178470	MARIA GOMES FERREIRA	7	1
70782	EURIPEDES SOARES COSTA	7	0
211775	LUCIMAR PIRES DA COSTA	7	2
1278463	EVERSON BERNARDO DA SILVA	7	2
336680	CLEMI PEREIRA DE SOUSA	7	0
76365	LAIANE SOARES DE ANDRADE	7	1
790977	ANA MARTHA DOS SANTOS	7	1
453500	MARLY MOREIRA DE ANDRADE	7	1
62914	MARCILENE FERNANDES DOS SANTOS CARNEIRO	7	1
1237113	ANA PAULA CONCEICAO BANDEIRA	7	0
82187	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	7	0
387012	ADRIANA MARIA DE ARAUJO	7	2
122887	MEIRE SANDRA PEREIRA DA SILVA	7	1
544201	JOANA DARC DA SILVA GOMES	7	0
657308	IRAILDES ROSA DE LIMA	7	0
65763	LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS	7	1
120088	WALFRIDO GONCALVES*	7	0
308671	THAIS ALVES DA ROCHA	7	1
1022893	DARCI LOURENCO DE SOUSA VAZ	7	0
432107	MARIA ROBERTA NERES	7	0
168833	GEOVANE RIBEIRO LEMES	7	1
71261	ROSEANE PEREIRA DA COSTA	7	2
826138	IVANILDES PONTES DE MIRANDA	7	3
154837	IOLANDA MARIA DE MIRANDA	7	1
470122	NEUSAIR COSTA BRITO	7	1
165911	CARLA CRISTINA SIMAO BRITO	7	1
121808	JOAO FELISBERTO FERREIRA	7	2
999439	VITORIO AUGUSTO CARVALHO DE MELO	7	1
258296	APARECIDA NEVES DE SOUZA	7	1
142244	JOSIMEIRE MARIA DE FREITAS	7	1
864315	EVA SILVIA MOREIRA	7	1
646489	JOSEFA DA SILVA SANTOS	7	3
384878	IZABELA OLIVEIRA COSTA	7	2
262960	WILCIMEIRE ROSA DA SILVA	7	0
110862	IBETIONE DAS NEVES CAMPOS	7	1
403906	SELMA ANANIAS DA SILVA	7	0
258259	BRASILDO CASSIANO DE AZEVEDO	7	1
123410	SIDNEY CAETANO DA SILVA	7	1
398400	RAQUEL RODRIGUES DE MENEZES	7	1

1233077	CRISTINA MARIA DE ARAUJO ALCANTARA	7	1
379021	ROSILENE MARTINS LEAL	7	1
1294882	NEUZA PINTO DOS SANTOS	7	1
950670	MARIA APARECIDA DIAS MAGALHAES AMARAL	7	1
195004	EDINA MARIA DA SILVA CALIXTO	7	1
585628	ANA PAULA DE LIMA	7	1
1281276	LUCIA MARIA MARQUES	7	0
1056077	GENEZITA DE OLIVEIRA GOMES	7	1
1215677	SIRLEIDE MARIA DE ARAUJO	7	1
603958	ANTONIO DE JESUS BERNARDES	7	0
334023	DELSON JOSE RIBEIRO	7	2
199248	PAULO HENRIQUE ROSA MARTINS	7	1
227839	ANA CAROLINA CRISPIN GOULART	7	2
1222325	JOELMA FERREIRA VERISSIMO SILVA	7	1
161361	MARIA ALVES DA CONCEICAO	7	0
283306	LIZETE DE SOUZA	7	2
352783	JOSENI VIEIRA BARRETO	7	1
574950	ALMIRA MOREIRA GOMES	7	0
715648	JAKILENE SILVA MARTINS	7	1
281384	LUCILEIA BENTO DA SILVA	7	0
1288498	VALDIRENE PEREIRA	7	0
1036799	TASSIANA LEANDRO DA SILVA	7	1
1324836	MARIA DE FATIMA CARVALHO CUNHA	7	2
183663	MATEUS DE JESUS SILVA	7	0
581714	GERENICE SILVA SOUSA	7	1
1325448	ELENITA GOMES DE SANTANA	7	0
1325393	SAMANTHA OLIVEIRA NACAL DE CARVALHO	7	1
1289412	EVERALDO CARDOSO DOS SANTOS	7	0
152161	JUAREZ RICARDO BARBOSA	7	0
453875	RUDIMAR OLIVEIRA CARDOSO	7	1
375788	ROSILENE CORDEIRO DE FARIAS	7	2
402078	DIVINA MARTA RODRIGUES ALVES	7	1
211306	LUANA TAVARES PEREIRA	7	1
588648	RAYSA BRIELLY ESPINDOLA CARNEIRO	7	0
70380	ANECI EVANGELISTA DE SOUZA	7	1
251481	LUCIA MARIA RIBEIRO DA SILVA	7	1
1032502	JANANE AMARO DOS SANTOS	7	0
106076	LEIDIANE SILVESTRE DE OLIVEIRA	7	1
159552	MARIA DAS DORES DE ARAUJO	7	0
635763	RAYANA ATAIDES DE SOUZA	7	2
15255	WILLIAN RUFINO DE OLIVEIRA	7	1

360952	CELINA PEREIRA MARQUES	7	1
590441	SILIONEIDE OLIVEIRA DA SILVA	7	0
308802	WADSON PIRES DA SILVA	7	1
112517	NILVA DIAS DE DEUS	7	1
947665	DOMINGAS FRANCISCA SILVA DO NASCIMENTO	7	1
831142	LUIS FELIPE FERREIRA DUARTE FRANCA	7	0
392873	DEIDRIANO HENRIQUE MENEZES DA SILVA	7	1
1320807	WILSON SOARES DE SOUSA	7	1
81792	LUCIENE FRANCISCA GALVAO	7	1
447875	ELIANE CARVALHO DE ARAUJO ***	7	0
161206	OSMAR GERMANO DOS SANTOS	7	1
382143	JOELMA PEREIRA DA SILVA	7	1
584778	EDENIAR RODRIGUES DA SILVA	7	1
913360	ADEMAR FERREIRA DA SILVA	7	2
1321480	RAMON VINICIUS DE OLIVEIRA	7	1
278429	ROSANA PEREIRA DOURADO	7	1
335840	RENATA RODRIGUES DA SILVA	7	0
962184	LETICIA VILELA SANTOS	7	2
470695	ROSELITA BERNARDES DE ARAUJO	7	1
681114	AMAURI OLIVEIRA NUNES JUNIOR	7	1
168124	GENILDA BATISTA DA SILVA	7	0
1321444	DEBORA CARDOSO DE OLIVEIRA	7	1
207234	HILARINHA SILVA DA MATA	7	0
592373	FRANCISCA CLEIDE BRITO SILVA	7	0
971252	ANEZIA BUENO DA SILVA	7	0
777111	MARIA CREUSA DA SILVA	7	2
242559	IDELMA MAXIMO RODRIGUES SOARES	7	0
708359	NAYARA ALBINO DA SILVA	7	1
832605	LEISELENE FERREIRA GONCALVES	7	1
494763	MARIA JOSE DE QUEIROZ MAGALHAES	7	1
579794	ELIANDA CAMPOS DE CASTILHO	7	2
1315722	JOSEMIRIAN DE FATIMA PEREIRA BASTOS	7	0
292860	CONCEICAO BUENO DE SOUZA	7	0
192929	MARIA RODRIGUES DE JESUS	7	1
1327713	SANDRA MARIA PEREIRA DOS SANTOS	7	0
790752	MARIA DE FATIMA MELO	7	1
1210119	MARGARETH DE SANTANA MORALES	7	0
294037	MARILENE MOREIRA DE CARVALHO MANSO	7	0
1325310	JOANA NUNES DA MOTA GUIMARAES	7	1
181987	ALAN KARDECK BATISTA DE SOUSA	7	0
259833	MARTA HELENA DA SILVA	7	1

118876	HELENA MARIA DA SILVA	7	0
1288693	MARCOS PAULO RODRIGUES	7	1
1149793	GABIANE MENDES BRAGA PACHECO	7	1
473608	MIRTES DE SA ALVES	7	1
336438	VICENTE PINHEIRO DA SILVA	7	1
374727	EUNICE DOS SANTOS OLIVEIRA	7	2
646280	VARDELINA MARIA DIAS	7	1
16638	ALDENORA MARTINS DA SILVA	7	1
1034633	KAROLINE ALVES BONIFACIO DA SILVA	7	1
156665	VILMA CONCEICAO DA SILVA ROCHA	7	1
133325	ROSANGELA ALVES DA SILVA	7	0
449377	KEILA PARREIRA BUENO	7	1
231033	EDIVAN TEODORO DA SILVA	7	1
263556	VICENTE NUNES DE PAULA	7	0
147387	ELIZABETE ALVES BALESTRA	7	2
182229	NAIR MARIA GONZAGA MAGALHAES	7	0
64599	JAIRA JOSE DE FREITAS	6	0
252626	MARIA DAS GRACAS CHAVES SANTOS	6	1
205580	LUCIANA DOS SANTOS	6	0
282403	MARIA IVONE MARCELINO	6	1
1240703	LETICIA SILVA ALMEIDA	6	0
446662	MARINALVA CARDOSO DA SILVA	6	1
216938	TEREZA CRISTINA RODRIGUES VASCONCELOS	6	0
186647	BRUNA MARIA COSTA DE SOUZA SODRE	6	0
146952	KEILA MARGARIDA DE CARVALHO	6	1
44860	ARISTIDES RIBEIRO DA SILVA	6	1
233075	NEIDE LOPES PEREIRA	6	0
854333	JANETE DA SILVA ROCHA	6	1
76744	LUCILENE PEREIRA DA SILVA	6	2
466128	MARIA IRACEMA PEREIRA DE SOUSA	6	0
169273	KARINA MATEUS RODRIGUES	6	0
1327224	RUHAN PAGIO ROCHA BRITO	6	0
563994	BARBARA FERREIRA MACEDO	6	1
221579	BENTA MARIA DA CONCEICAO	6	0
623710	MARCELENA PERPETUA DA SILVA ALVES	6	0
502874	APARECIDA DO SOCORRO DA COSTA ALVES	6	2
1276575	LORENA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
337545	MARTA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	6	1
46641	RAQUEL BUENO BARBOSA	6	0
49106	GEOVANA LISSA BONFIM ALVES	6	1
110731	IVAN BISPO DOS SANTOS	6	0

61213	DIVINA FERREIRA GARCIA	6	2
346976	BRENDA BEATRIZ VALVERDE GONCALVES	6	1
468649	GILVAN DOS REIS	6	0
434974	LUCAS MACHADO RAULIN	6	1
1018102	FABIELE MARIA DOS SANTOS	6	0
214708	JOSIMAR LOPES DA SILVA	6	1
54212	FERNANDA MOREIRA MARTINS	6	0
1302233	ANA VITORIA ROCHA *	6	1
950267	ABADIA CAROLINA BORGES DOS SANTOS	6	0
202984	LUCIENE CARVALHO COSTA	6	0
840585	BRENDA STEFANY OLIVEIRA DE SOUSA DORNELES	6	0
16647	SIRLENY DO CARMO FERNANDES	6	0
646754	SONIA GOMES DA SILVA	6	3
403271	JOAQUINA GONCALVES TAVEIRA	6	2
218746	CLEUSA ANTONIA DOS SANTOS	6	1
456240	CELSO JOAQUIM ALVES	6	1
416385	VALDEMAR AMBROSIO DO NASCIMENTO	6	1
711581	MARIA DE FATIMA FONTES LEAL	6	1
124792	JOSE ANTONIO BELCHIOR NASCIMENTO	6	1
469225	ANTONIA NERIALBA DA SILVA	6	0
285817	ANIRAN DE SOUSA ALVES	6	0
83160	MARIA ABADIA DE LIMA ALVES	6	1
204010	KENNEDY MACHADO DE OLIVEIRA	6	1
1020482	ANA MARIA CARVALHO CORREIA	6	1
428925	NILSON DOS SANTOS SILVEIRA	6	0
194009	MESSIAS GOMES DE SOUZA	6	1
876994	MARIA DE LOURDES DA SILVA	6	1
162977	VALQUER MORAIS COSTA	6	1
540418	MARILEA ROMANO BORGES	6	0
979053	MARCOS TULIO REIS FERREIRA	6	0
835265	CLAUDIO POZANI ALVES DE ABREU DA COSTA	6	0
171931	MARCIA MONTEIRO DA CRUZ	6	2
123811	EDUARDO OLIVEIRA DA SILVA	6	1
1328179	GILMAR ANTONIO DELMONDES	6	1
141059	SHEILA DANTAS RODRIGUES	6	1
629309	FRANCILENE FERREIRA DE PAULA	6	1
1189400	CRISTIANO SANTOS ALMEIDA	6	0
481297	MARIA DO SOCORRO	6	1
197613	GLAINA DE ARAUJO DO NASCIMENTO	6	1
822691	LUCIANO NEIVA DE OLIVEIRA	6	1
67607	VIVALDO COSTA	6	0

1330042	MARIA SOLANGE DA CONCEICAO	6	1
389500	SARA BRAGA DA SILVA	6	0
63576	MARGARIDA QUIRINO DE OLIVEIRA	6	0
1266525	MARIA DO ROSARIO NUNES DA SILVA	6	0
208535	DEUSLANE RODRIGUES DE JESUS	6	2
132673	MARIA DE LOURDES SOARES NOGUEIRA	6	1
136581	MARIA APARECIDA COSTA BRITO	6	1
567786	EURIPA DE CASTRO PAULA	6	2
1310971	DAVID GANZER	6	1
714734	ROSA MARIA DA SILVA	6	2
1321530	ROSILMA FERREIRA DAMACENA	6	1
280993	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
259160	SAMARA OLIVEIRA SILVA	6	2
1311374	CLAUDIA EMILIA ALMEIDA XAVIER E SILVA	6	0
269321	CARMEN JOSEFINA RODRIGUES DE MELO	6	0
780480	RODRIGO ROQUE DAMASCENO	6	1
77087	CLEUSA MARIA DE CASTRO	6	0
1049419	FABIANA CRUZ SANTOS	6	2
1281793	ELIAS PEDRO DA SILVA	6	1
563986	ANA MARIA DA SILVA	6	0
365888	SEBASTIANA BUENO DE SOUSA	6	0
75570	MARIA JOSE DE MELO	6	1
1278770	MARIA APARECIDA ALVES	6	2
1288145	HOSANA HONORIO DA SILVA	6	0
328259	JOELMA SILVA PEREIRA	6	1
1269923	CANDIDA CABRAL	6	0
658634	LEILA MARIA DE JESUS SOUZA	6	0
35513	ONEIDE ALVES DE SOUZA	6	1
161074	BRUNA CRISTINA TELES DE JESUS	6	1
88449	JOSEFA LIRA DOS SANTOS	6	1
954765	CLAUDIO TAVARES SIQUEIRA	6	0
1296828	JADESVALDO DA SILVA ALVES	6	1
1292587	SILVIO SANTOS DE ASSIS	6	1
295659	LEOZINA APARECIDA DA SILVA	6	1
804121	APARECIDA MARIA SALDANHA MARTINS	6	0
1311219	JOAO RICARDO VITOR	6	1
323709	IVAN RIBEIRO DE SANTANA	6	0
1324191	MARTINIANO BATISTA PINTO NETO	6	2
664473	ANNA LUIZA SILVA DE ARAUJO	6	1
779590	GLEVRIONE DUARTE	6	1
377939	LUCILENE ALVES GONCALVES CUNHA	6	2

244607	CLEIDEMAR BERNARDES BARBOSA *	6	0
155247	ROSANA CRISTINA ARAUJO	6	1
874714	KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	6	1
249915	SORAIA SILVA GOMES DE CARVALHO	6	1
179373	WALKIRIA CRISTINA ALVES	6	1
333452	MEIRE JANE RAMOS DOS SANTOS	6	1
797082	JOSE APARECIDO DE ANDRADE	6	0
496069	MARIA DAS GRACAS DE CASTRO COUTINHO DAVID	6	1
240782	CARLA CAROLINA GOMES	6	3
1292072	HORANNAH CARNEIRO OLIVEIRA	6	1
48406	GENI MARQUES DE AZEVEDO	6	0
70238	THEREZINHA DE JESUS MOURA	6	1
636159	ELISANGELA APARECIDA ALVES DA SILVA	6	0
186440	ANTONIA FERNANDES INACIO	6	1
363382	CLEUZA MARIA DA SILVA	6	0
74442	JOELMA ALVES SANTOS SILVA	6	0
84815	OTAVIO ALVES DE ANDRADE	6	1
924585	SONIA MARIA GONCALVES	6	1
332342	JANECLECIA SABINO DA SILVA LARANJEIRA	6	2
568518	MARIA CONCEICAO NUNES MORAES	6	1
83561	EUZA ANTUNES DE SOUZA	6	0
268879	IANE PEREIRA DA SILVA	6	0
1315160	MARIA PIRES SALOMAO*	6	1
539816	ADRIANA CLEMENTE DA SILVA	6	0
653605	JORGE JOSE DA COSTA	6	1
642329	DIVALDETE OLIVEIRA SANTOS RIBEIRO	6	1
562778	JEOVA ALVES BATISTA	6	1
1329619	JUVENAL SEROVINO DE SOUSA	6	1
285121	TEREZINHA DAS GRACAS DOS SANTOS	6	0
1217957	JOSE BRANQUINHO DE DEUS	6	1
74994	MARIA DIVINA MORAES	6	0
56486	IRACI DE LOURDES RIBEIRO MARTINS	6	1
407311	ISAIAS MACHADO DE OLIVEIRA	6	1
323477	KATIA HELENA RODRIGUES CARVALHO	6	2
597462	REJANE ALVES DE MACEDO SILVA	6	1
931053	SONIA MARIA DA SILVA SANTOS	6	1
180526	ANTONIA GARCIA DA SILVA	6	0
857732	JOCIMARIA GONCALVES SANTOS	6	1
650401	NAIDIA SILVA MIRANDA	6	0
684112	RAYANE GRACIELLE DA COSTA GONCALVES	6	0
842019	UENDER CRISLEI SILVA MOREIRA	6	1

976087	SUELENA ALVES DOS SANTOS	6	1
249231	HELENICE ANDRADE SOUZA	6	1
343046	PATRICIA DE JESUS FERREIRA	6	1
1077103	ALMINDA INACIA ALVES	6	1
232172	CARLA ALVES DA SILVA	6	1
219529	ALAMITA ELIAS DE FRANCA	6	1
486653	ALZENIR ALEXANDRE DOS SANTOS	6	1
572400	ELCIONE MARIA DA SILVA	6	0
1034013	LAUDINEIA PEREIRA FREITAS DE LIMA	6	0
1298219	GRAZIELLY DORNELAS DO VALE	6	1
1271529	MYLENNA TATIANA ARAUJO CUNHA	6	0
719924	SABRINA LOPES DOS SANTOS MOURA	6	0
242803	LUZINETE DE LIMA PEREIRA	6	2
41611	CARMELITA SABINO CARVALHO	6	1
711749	DORACI BARBOSA DE SOUZA	6	1
1246843	SILMA GOMES DOS SANTOS	6	1
283215	ROZANIA FRANCISCA DE SOUZA	6	0
1319628	JUAREZ MAGNO TEIXEIRA DE FREITAS	6	1
136930	RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	6	1
1214850	LUCELENE CAMPOS DE FARIA OLIVEIRA	6	0
962685	ODETE DE OLIVEIRA BORGES	6	1
1215723	DIVINA ROSA DE MELO	6	2
361902	KELLY MENEZES SILVA MOREIRA	6	1
489998	THAIS ARAUJO ALVES	6	1
484275	JOSE DOS REIS NASCENTE	6	0
456645	GERALDA MACHADO DE OLIVEIRA	6	1
266487	PRISCILA OLIVEIRA LIMA	6	0
437552	AQUILA DOS SANTOS COSTA	6	3
378764	LUZINETE DE BRITO SOARES	6	1
354648	LUCIANA LOPES CAVALCANTE	6	1
149702	VICTOR HUGO FACCHINI DE MORAES	6	1
1324052	ELAINE MACHADO MORAES	6	2
582923	GUSTAVO VITOR GONCALVES DE QUEIROZ	6	2
510100	OSMANO FILHO DIAS RODRIGUES	6	0
1325030	MATHEUS DE MELO CINTRA	6	0
1325123	WISLEY APARECIDO DE JESUS RIBEIRO	6	0
89706	DINALVA TEIXEIRA GOMES	6	1
73527	NELCI REINEHR	6	2
260953	ANGELINA DA CONCEICAO SANTOS	6	2
883160	PRISCILA LOPES DOS SANTOS	6	1
31500	ALDINA LOPES LUIZ COSTA	6	0

895365	ALLISSON VALADAO DE PAULA NUNES	6	1
242185	VANIA CRISTINA E SOUZA	6	0
164898	CAROLINA MARIA DOS SANTOS	6	0
417454	DAIANNY OLIVEIRA BISPO	6	1
837571	CARLOS ROSA PINTO	6	2
603880	LUCIA HELENA TOME**	6	1
68867	ANDREA CRISTINA DE LIMA	6	1
1228601	CARLOS ROBERTO FALEIRO DA SILVA	6	1
766334	AURELICA DE FATIMA PEDRO	6	1
925492	MARIA PEREIRA DOS SANTOS *	6	1
515977	GRAZIANNE MORBIDELI SANTIAGO DE SOUSA	6	1
209694	JOAO BATISTA DE MORAES	6	0
777303	SANDRO CANDIDO CASTRO ALVES	6	1
781465	DEUSIRENE CANDIDA FERREIRA	6	1
368954	DIVINA DOS REIS FERREIRA	6	0
1258293	THAYNA DOS SANTOS CANDIDO	6	1
1193835	CAMILA FERREIRA CHAGAS	6	0
73140	MARIA LUIZA PEREIRA GOMES	6	1
580522	ANA LUCIA RODRIGUES PINTO	6	0
33857	ANA MARIA ROSA SILVA	6	1
569046	CREUZA MARIA DE MELO	6	0
392396	CLAUDIO HENRIQUE DIAS DE MORAIS	6	1
307314	MAURICIO GERMANO DE OLIVEIRA	6	0
1289860	MATHEUS GOMES MATOS SOUZA	6	1
66502	ELIANE ALVES DA SILVA	6	1
422407	JESSICA FARIA MOREIRA MOURAO	6	0
795835	MARIA ISALINA RIBEIRO DA SILVA	6	0
642133	MARIA APARECIDA FERREIRA CHAGAS*	6	0
1243534	GABRIEL OLIVEIRA BUENO	6	2
265159	BRUNA CRISTINA DE OLIVEIRA	6	0
177803	LUCIMAR LEMES MIRANDA	6	1
238716	BETANHA BARROSO DA SILVA	6	0
407067	VICTOR RIBEIRO DE ARAUJO	6	0
251650	JANAINA DE ARAUJO GONCALVES	6	2
24430	ZELI TERESINHA ALVES RABELO	6	0
532680	JESSICA APARECIDA CAMPOS DA CONCEICAO	6	0
437880	FRANCIELLY DENISE CARNEIRO DOS SANTOS	6	1
189180	MARIA VILA NOVA DA CONCEICAO	6	1
1326961	LISLAURA DUARTE LIMA DE SALES	6	0
271869	FRANCISCA ROSANGELA DE OLIVEIRA	6	1
177206	MARIA APARECIDA DE LIMA BARBOSA DE MELO	6	0

954936	DANIEL DA COSTA ROCHA	6	1
164262	VALERIA VAZ DA SILVA	6	0
43648	SONIA ROCHA DA SILVA	6	0
151692	JOSENILDA SILVA SOUSA	6	0
288015	KARLLA RODRIGUES DE SIQUEIRA	6	0
1304856	VALDIRENE RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
254092	ADELIA DE ALMEIDA SILVA	6	2
601019	ERIKA MARIA PEREIRA	6	1
335848	VIVIANA RIBEIRO NUNES	6	0
35430	LEONOR RODRIGUES DE ALENCAR	6	0
68981	NILVA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	0
374010	RICARDO FERREIRA DOS SANTOS	6	0
138929	GESSICA KELLY DA SILVA	6	0
1026435	VITOR EMANUEL PEREIRA SOUSA	6	0
1283581	ELIENE RAMOS DE CARVALHO FERNANDES	6	0
563818	MARLY INES BATISTA	6	2
1003178	MARIANE MOREIRA MELO	6	1
204717	ANTONIO FERNANDES DE ARAUJO	6	0
415751	THALITA MARTINS BARCELOS	6	1
1213815	IZABEL MARIA SILVA DE PAULA	6	1
839196	CLEIDE DAS GRACAS GOMES	6	1
295052	JOELITA TELES BAIÃO	6	1
854806	JULIANNA LIMA FREITAS DE MELO*****	6	1
97752	DANIELLE CRISTINA ALVES LEAL DOS REIS	6	1
1254772	MURILO DELFINO FERREIRA	6	0
971539	EVA MARTINS DE OLIVEIRA	6	1
876446	JOSINALDO CARVALHO TAVARES	6	1
437423	JULIMAR MONTEIRO RODRIGUES	6	1
461623	MARIA DIVINA CARNEIRO DE SOUSA	6	2
68372	MARIA CAMILO DE SANTANA	6	1
316487	JESSICA CHISTINE DA COSTA OLIVEIRA	6	4
1034490	EVANDO RODRIGUES DA CRUZ	6	0
1044087	WILSON MOREIRA DOS SANTOS	6	1
612331	ROSANGELA BEZERRA BARROS	6	1
589983	DANIELA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
354009	MARTA OLIVEIRA CARDOSO	6	0
298121	FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS	6	0
272480	MEIRE DE FATIMA COSTA	6	1
150611	ARLENE GOMES PINHEIRO PEREIRA	6	1
100901	LEIDIMAR SILVA DO CARMO	6	1
342213	TULIO JOSE GOMES PRESTES	6	0

99592	DOMINGAS RIBEIRO DA SILVA	6	1
237121	MARIA MADALENA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
931025	SIDILEIA VANDERLEI DA SILVA	6	0
924274	REGINA HELENA DE OLIVEIRA SANTOS	6	1
260501	NELIANE ALVES DE OLIVEIRA	6	1
118318	SANDRA MAGALHAES TAVARES	6	0
613833	JOSE PIRES VIDAS	6	0
220516	ELIZABETH ALVES DA SILVA	6	1
60212	MARIA ILDENE PEREZ RAMA	6	1
390673	LIDIANE HELLRIGUEL BARBOSA	6	0
1324721	THAISA DE OLIVEIRA PURCENA	6	2
139018	VANILDA DE OLIVEIRA VENANCIO	6	1
66271	LAUDIVINA DE CARVALHO COSTA	6	2
51688	HILDA ROSA TEIXEIRA LEONARDO	6	0
771003	EDINAMAR PINTO BRASIL	6	0
844678	MARIA DE SA COELHO	6	1
428233	MARIA LUCAS DE FARIAS SOUZA	6	1
247445	ELISANGELA DA SILVA FERNANDES SANTOS	6	2
276132	DIVINA APARECIDA DA SILVA	6	1
1007878	NAIARA SANTANA BARBOSA	6	1
272627	LUAN DA SILVA CONCEICAO	6	1
1285492	MARIA DE LOS ANGELES PEIRANO	6	0
110878	DIVINA ETERNA DA SILVA FERREIRA	6	1
87521	PEDRO VITOR APARECIDO DE ALMEIDA GERMANO	6	2
630770	FRANCISCO BISPO DUARTE	6	1
887316	KARINE ROMEIRO SANTOS	6	2
438317	MARIA NAZARETH VIEIRA SANTOS	6	0
462208	MARIA INES VIDAL VASCONCELOS	6	1
395590	JAINARA DOS SANTOS DA SILVA	6	0
1215565	JOAO BATISTA DE OLIVEIRA	6	1
128755	DIVINA LUCIA OLIVEIRA	6	0
956712	MARIA FERREIRA DE ALMEIDA	6	0
791908	GRACIANA DIVINA GONDIM	6	3
737145	HUANA MARTINS RIBEIRO	6	3
333729	MARIA LUIZA CALDEIRA	6	0
759880	SOLANGE DA PENHA ATAIDE	6	1
412304	CLEIDIANE DE LIMA FERREIRA	6	0
681727	ANDRESSA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA	6	0
1275779	BRUNO DUARTE DOS SANTOS	6	1
425839	LUANE APARECIDA GOMES	6	0
670834	ROBERTO DE OLIVEIRA	6	1

491818	ALEXANDRE BATISTA RODRIGUES	6	1
36106	LIDIENY DE CASTRO SILVA	6	0
153505	LEONARDO LOPES FERREIRA	6	1
798684	JOSE NETO BARBOSA SOARES	6	0
1330025	JOSE DA COSTA REIS	6	0
630190	MARIA LUZIA DA COSTA	6	0
114877	LUCIANE RIBEIRO DA SILVA	6	2
83673	ANTONIA MARLEIDE CARVALHO DE OLIVEIRA	6	0
529187	ROSILDA DA FONSECA PEREIRA	6	0
1330485	CLEIDE PEREIRA DOS SANTOS	6	1
89628	MICHELE FERREIRA DA SILVA	6	0
268242	RAFAELA MARQUES SILVERIO	6	0
81951	SAIDA MAXIMINIANO SANTOS	6	0
1331362	ALMIR DAMILSON ARAUJO TEIXEIRA	6	1
292912	MARLENE GOMES LEAL	6	0
1219283	FRANCISCO AVELINO DOS SANTOS	6	1
495384	PAULA LETICIA MARIA DA SILVA	6	1
1008969	ALESSANDRA DOS SANTOS RIBEIRO	6	1
265288	DAVID NUNES FERRAZ	6	0
321765	IZA NORMANDES DA SILVA	6	1
1305337	MARIA LIZETE ARAUJO MACIEL	6	1
90718	MARLI JORGE DE OLIVEIRA SILVA	6	2
380376	ZORAIDE LUZIA DA COSTA	6	1
704662	HELENA MARTINS DA SILVA	6	0
392210	SARA SILVA PEREIRA	6	0
225486	EDILEUZA DA CONCEICAO CANTAO	6	2
72891	CARLA CRISTINA RODRIGUES	6	0
1011960	MARIA APARECIDA BASTOS NUNES	6	1
529271	CLAUDIA FRANCISCA PEREIRA DA SILVA	6	1
645196	SONIA MARIA GONCALVES	6	1
181733	MARCOS VINICIUS SOUSA SILVA	6	1
65694	HELIDA BORGES VILELA	6	2
829322	RIVANIA PEREIRA RODRIGUES	6	1
165255	RAQUEL ANGELA DE OLIVEIRA	6	1
601446	ROSEMERY FERREIRA MACIEL COSTA	6	1
281380	JOSELITA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1321911	MARLUCIA DIAS DE MOURA	6	1
1320778	JOEL DELFINO PINTO	6	2
431842	RITA DIVINA MESQUITA DE MORAIS	6	2
224367	LEONICE MARIA NUNES	6	1
932576	MARIA APARECIDA LIMA FERREIRA	6	1

46059	MARCIANA BENTO SANTANA	6	0
144424	WALDEREZ RIBEIRO GOMES MORAIS	6	3
8723	VANILDA GONCALVES DA SILVA	6	2
411390	IVONETE DE PAULA COSTA	6	0
96353	DEBORA BORGES BATISTA	6	1
1243111	KETULLY PAZINI LACERDA	6	1
771465	MILENA DA SILVA BARROS	6	0
1317517	RAILDA BORGES VIEIRA	6	1
239042	SILVANIA DE LIMA SAMPAIO DIAS	6	2
218627	LUISMAR PINTO	6	1
140335	DORALINA MARIA DA SILVA	6	1
605968	MARGARIDA VILMA DE FARIA	6	1
264217	ADRIANA ROCHA SILVA	6	2
186010	BERENICE DE FATIMA RODRIGUES	6	1
781116	MARIA ROSA DOS ANJOS SOUZA	6	2
400639	EDNA GONCALVES COSTA	6	2
176362	MARIA FERNANDES DAS DORES	6	1
595389	MARLY DOS SANTOS DE CARVALHO	6	1
95877	ROSIMAR PINHEIRO BEZERRA	6	1
170227	MEIRE ALVES DE OLIVEIRA SOUZA	6	1
894008	SUZINEY CARLOS DE MELO	6	2
188644	SANDRA MARTINS BORGES	6	2
76610	HELENA MORAIS DOS SANTOS	6	0
727816	LOURIVALDO MARQUES DOS SANTOS	6	0
152975	MARIA DOS SANTOS ROCHA	6	0
375779	MARIA DIAS LIRA MECENAS	6	1
1224956	VANIA PERREIRA DA SILVA GUIMARAES *	6	1
354194	MARIA DA CONCEICAO FERNANDES DA SILVA	6	1
252553	MARIA GOMES DA SILVA	6	0
218842	MARTA MARIA DIAS DA SILVA	6	1
933286	MARLENE FERREIRA DE JESUS	6	1
580821	VALDIRENE PEREIRA DA CRUZ SILVA	6	1
278051	FRANCIELLY DA SILVA PIRES REIS	6	1
1076268	EDSON ANTONIO GONCALVES	6	1
1289448	MARIA SOLEDADE LETELIER	6	1
304377	JHENNIFFER CHRISTIELLY BARBARA	6	1
448678	ELIZANETE DAS NEVES ARAUJO	6	1
108112	ALCIDELE BELUCE DE CAMPOS*	6	1
60039	VANDER LEOCADIO DE FREITAS	6	0
1282026	TALITA REGINA CORREA FARIA	6	0
189149	NAIZA MARTINS DE OLIVEIRA	6	0

274195	AVELINA NONATO MAIA	6	0
103843	BENEDITA MENDES DA SILVA OLIVEIRA	6	0
1289589	JOANA MARIA DA SILVA	6	1
1279040	CLAUDIA REGINA DE VASCONCELOS MORATO	6	3
138892	DIEGO DA SILVA CORREIA	6	0
1023012	RAYSSA VITORIA DA SILVA GOMES	6	1
243654	CRISTIANE MARQUES	6	1
251848	CELIA REGINA DO VALE BARROSO	6	1
363796	MARIA APARECIDA PEREIRA CARDOSO	6	1
1094037	WILMAR BATISTA TRANI	6	1
169365	THALLISSON MATHEUS SILVA MOREIRA	6	1
111558	HELLEN CRHISTYNE HONORATO DA CRUZ PIRES	6	1
122336	ZILDA FERREIRA DE BRITO	6	2
421037	ANTONIA ALVES DA SILVA	6	1
319374	EDINA APARECIDA SILVA	6	1
1153961	ROSANGELA ALVES BORGES	5	0
290140	NEUSA BATISTA DA CUNHA SILVIA	5	0
1324758	LUCILEIA DOS ANJOS SOUSA	5	1
608001	LUCELIA GERALDA DA SILVA ALENCAR	5	0
578463	GELSON ALVES SOARES	5	0
158417	VILMA RAMOS RODRIGUES	5	1
805351	DIVA MARIA RABELO	5	0
594340	LUCIANA GASPAR DE OLIVEIRA MOTA	5	2
1048068	JADE RAMOS	5	1
332352	TAISE LAURA RAMOS	5	1
1325499	TERESA DA SILVA LIMA	5	2
198723	ELLEN CRISTINE DE SOUSA	5	1
189801	CELIA MARIA DA SILVA ANDRADE	5	1
941380	ANA CLAUDIA DA SILVA	5	2
469584	MARIA DIVINA TOLEDO	5	1
597781	LUZINA TORRES BARROS ALVES	5	0
396362	JOANDES DOS SANTOS VIEIRA	5	1
155957	SANDRA REGINA MEDEIROS	5	1
534712	LARISSA GOMES DE SIQUEIRA	5	0
588946	EDMILSON TIAGO DA SILVA	5	1
490234	ROSITA ROBERTA XAVIER SOUZA	5	1
1301025	DOMINGAS HELIA SILVA BARBOSA	5	1
222818	MARILETH RIBEIRO DE SOUZA	5	2
183437	IRACEMA OLIVEIRA MESQUITA	5	2
1306103	PRISCILA SILVA GOMES	5	0
1203139	CLAUDIA GONZAGA FERNANDES	5	2

243942	EVA ROSA DE JESUS ROCHA	5	1
61722	ADRIANA BRIGIDA DA SILVA	5	0
1180054	KAROLINA CRISTINA SOARES DE MORAIS	5	0
12757	AUREA MARIA SOBRINHO DIAS	5	1
19705	MARIA MONTEIRO PEREIRA LINO	5	1
372671	CLEIDE ALVES MOREIRA	5	1
38763	AILTON FRANCISCO DA SILVA	5	1
133782	IVANETE MARTINS BARBOSA	5	1
1250292	EMANUELLY CRISTINA CAMPOS DE LIMA	5	1
265825	SIRLANE REGIA SILVA	5	0
401555	MARIA DA GLORIA TAVARES FERNANDES	5	1
34630	VERA MATIAS GONCALVES	5	1
216615	MARIA DE LOURDES DA SILVA	5	1
1064531	MARIA DA GLORIA ALMEIDA DOS SANTOS	5	0
499452	MARIA DALIA GOMES E SILVA	5	0
915160	LIVIA PIRES DA COSTA	5	1
33604	MARIA APARECIDA LOPES DE SOUSA	5	1
275531	IRANI DAS CANDEAS RODRIGUES	5	0
485811	VYCTOR RHAFANEL RIBEIRO SOARES	5	0
98279	MARIA EDUARDA SOUSA DE FREITAS	5	1
1047579	ROSSANA PEREIRA FLAVIO	5	1
199075	MARIA AUXILADORA PAULINO DE OLIVEIRA	5	2
799507	ALVARO MATHEUS SILVA PAIXAO	5	1
164544	PAMMELA LOPES RABELO*	5	0
645258	MARIA MARGARETE DOS SANTOS	5	2
1009107	ALCINEY VIEIRA ROCHA	5	1
428447	CINTHIA LOURENCO LEONCIO	5	1
1066767	MARINEUZA SAEDA BARBOSA DA COSTA	5	0
1094103	ELCIMAR COELHO DOS SANTOS	5	1
78573	MARIA JOSE FONSECA LUCENA	5	1
273629	EDINAIR OLIVEIRA TOLEDO	5	1
132738	MARCELO CHAGAS FERREIRA	5	1
15469	ROSEMEIRE DOS ANJOS SOUSA	5	1
437803	THIAGO SILVA DE SOUZA *	5	1
506186	CLARICE AUGUSTA DE QUEIROZ	5	0
498423	DOMINGOS ROSA DIAS	5	1
995107	AMELIA REZENDE DE SOUSA	5	0
186959	MARIA GLORIA SILVA	5	0
218985	CINTYA BARROS LIMA	5	0
376033	DIVINA ALVES DA SILVA	5	2
331411	BENEDNA DA SILVA TRAJANO *	5	1

193079	LUCAS ALVES DE REZENDE	5	1
383296	ARISTEU CABRAL JUNIOR	5	1
473481	JOANA DARC MARTINS LUSTOSA	5	0
76933	MARCOS PAULO DA SILVA	5	0
1175033	FRANCIELLY FERREIRA FARIA	5	0
576214	ANTONIA ALVES DA SILVA	5	0
514495	IREUSA SOUZA DOS SANTOS	5	0
19961	MARIA SONIA DE OLIVEIRA CONCEICAO	5	1
1000104	PEDRO JOSE SOARES	5	0
213334	KARITA MOREIRA DE SOUSA	5	1
24508	DOMINGAS DIAS DE PAULA	5	1
439817	DAIANA GOMES DE OLIVEIRA	5	1
1070493	CELIO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
96528	MARIA PEREIRA SIQUEIRA	5	0
1001675	TEREZA AMORIM DA SILVA	5	1
150916	IVANI ROSA FERREIRA	5	1
383647	CORNELINA ALVES DA COSTA	5	2
806198	ANGELICA SILVA DA COSTA	5	2
626567	APARECIDA GOMES DOS SANTOS	5	0
699074	LUZIA NARA CHAGAS DE LIMA	5	0
137188	SEBASTIANA RODRIGUES DA SILVA	5	0
235162	ELZA MENDES DA SILVA	5	1
916845	LUIS CARLOS PINHEIRO	5	1
1254031	MARIA BLANDINA DE MOURA	5	2
720616	FILIFE GASPAR DA CRUZ	5	1
587182	SIZALTINA SANTANA CAVALCANTE	5	0
799817	CARLOS JOSE PIRES	5	1
142686	GIULIANO RIBEIRO MAGALHAES	5	1
60427	JHENIFER DOURADO MARTINS	5	1
794306	REGINALDO RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	0
206359	EMILY KAROLINE SILVA MOREIRA	5	1
208095	KATIA APARECIDA DOS SANTOS	5	0
895880	ELISANDRA GOMES SILVA	5	3
619324	SONIA NICOLAU SOARES	5	0
314551	LINDAIR CRIZOSTOMO SOBRINHO DE SOUZA	5	0
331193	CINTIA DA SILVA MORAIS	5	1
41047	TEREZINHA SANTOS SOUSA	5	0
1250439	JOSEFA FABIANA DE LACERDA	5	0
244567	MARIA LUIZA VIEIRA DE ARAUJO ALMEIDA	5	1
286267	ROMILDA EMIDIA LAZARA ALVES	5	0
124540	CLEUSA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1

692099	HILDENE BANDEIRA CAVALCANTE	5	2
556919	IVANI DOS SANTOS LIMA	5	1
213392	MARIA RIBEIRO DE SOUZA	5	1
632462	HILDA ALVES TEIXEIRA	5	0
257233	ROSENI SILVA FREITAS MOREIRA	5	1
390719	MARIA APARECIDA DE BRITO CARVALHO	5	1
271865	IVANI OLIVEIRA SOUZA DA COSTA	5	0
706045	TEREZINHA JOSE DE LIMA	5	1
949434	KEITIANE MARINHO SILVA	5	0
131475	LENICE GOMES DA SILVA	5	2
436683	ZILENE VENCESLAU LIMA	5	2
650935	MARIA BALBINA RODRIGUES PELOSO	5	1
439064	ROSELI RODRIGUES DO NASCIMENTO OLIVEIRA	5	0
591784	SIMONE COELHO PEREIRA	5	0
849530	VERANA XAVIER DOS SANTOS	5	1
170474	LUSAIR LIMA DA SILVA	5	1
212886	JULIA PINHEIRO DE SA	5	1
445379	EDVALDO COSTA CEZAR	5	1
686885	FRANKLAND FERNANDES FERREIRA	5	1
223027	CLAUDIANE FERREIRA SILVA	5	0
788436	JOSE ANTONIO DE ARAUJO	5	1
175718	GENY XAVIER DA SILVA	5	1
1236200	ISABELLA NAIR ROSA DE SOUZA	5	2
431547	EUNICETEIXEIRA	5	0
847035	FRANCISCO DA SILVA MATOS	5	1
1237362	MARIA MILITAO SILVA	5	3
1320462	SIMONE AUGUSTA SILVA BATISTA	5	2
1280681	KALLEBE CLEMENTE DE FREITAS	5	2
355976	EDUARDO NERYS COSTA	5	1
1306372	UESLEY RODRIGUES FELEX	5	2
1230674	MARIA APARECIDA HONORIO DA SILVA	5	0
273512	CLAURICE MARTINS VIEIRA	5	1
346672	ODERLANY NAVES FERNANDES	5	1
1324947	IRANEIDE DE JESUS NUNES	5	1
773265	KATIA LUCIA MARINHO SILVA BARBARA	5	1
496588	JOAO OSCAR DA SILVA	5	0
188683	MARINA DA SILVA JAPIASSU OLIVEIRA	5	1
1189089	DULCIMAR VIEIRA ALVES SOUZA	5	1
679099	SUELMA PEREIRA FREITAS	5	0
401840	PATRICIA DO VALE APOLINARIO DOS SANTOS *	5	1
98777	HELIA SERAFIM DE SOUZA	5	0

1300448	DELVINO DIAS DO VALE	5	1
660419	EDILENE MARIA DE SOUZA	5	1
1325492	GABRIELE PEREIRA DE SOUZA	5	1
789091	VANIA NEVES RODRIGUES	5	2
1167859	ROSA MARIA BEZERRA GAMA	5	2
417185	CAMILA VITORINA FERREIRA	5	0
913178	EDINALVA CHAGAS DE FREITAS	5	0
77088	FATIMA COSTA DO NASCIMENTO	5	1
288327	IDAIA NE GONCALVES DE RESENDE	5	1
439188	DAYANE DA SILVA MILHOMEM	5	1
713839	POLIANA DE SOUSA PAIVA	5	1
403548	TERESINHA CUNHA ULTRA	5	1
1014223	CLEIDIANE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	2
1225450	RIVALDIR MAGNO DE MIRANDA JUNIOR *	5	0
425887	ANDREA CRISTINA DA SILVA COELHO	5	0
280846	JACKELINE DANTAS DE JESUS	5	0
1326973	ESTER GOMES DE SOUZA DIAS	5	1
1326890	KARLYENI PEREIRA DE SOUSA	5	0
296015	MARIA DE LOURDES MOURA	5	0
204033	MARIA APARECIDA CARDOSO	5	1
1220691	ELAINE DA MATA MENDES	5	0
154042	OLINDA ALBINO FARIAS	5	0
602604	WANDA MARTHA DA SILVA AIRES	5	0
1266119	ALEXANDRE GOMES DOS SANTOS	5	0
244738	GENI RIBEIRO DA SILVA	5	2
769741	MARCELINA GOMES DE ALENCAR	5	0
293921	JUNIOR SOUSA SANTOS	5	0
1321259	NATHALIA MARTINS DE MORAES	5	0
1292659	KATIA MARA FERREIRA DOS ANJOS	5	1
1321671	ANDRE LUIS FERREIRA MELO	5	0
253980	FLAVIA WANIA OLIVEIRA BRITO DE SOUSA	5	0
423709	THAYS ARAUJO COSTA	5	0
133458	ANA PAULA FERREIRA BRANDAO MENDANHA	5	1
212885	NILZA DIAS DOS SANTOS**	5	2
753632	GENI MENDONCA BOTELHO	5	2
1310355	OSVALDO LOPES DE OLIVEIRA	5	1
854509	ANTONIO ELTON LOPES DA SILVA	5	0
432436	MARIA DA CONCEICAO DE SOUZA ALVES	5	1
387129	MARIA DINALVA RIBEIRO NEVES	5	1
86921	EMANUELLA ALVES MENEZES	5	1
36710	TEREZINHA PRIMO DE JESUS	5	2

363405	ANA MEIRE RAFAEL VIEIRA	5	1
1285844	GUSTAVO MIRANDA FERREIRA	5	1
499711	ALDA MENDONCA DA SILVA	5	2
15431	DEUZANI PEREIRA COSTA	5	1
171365	EIRICA CRISTINA DA SILVA	5	1
652465	JULIANA RODRIGUES DA SILVA	5	1
388465	FRANCISCA FERLIANE DA SILVA	5	1
163893	THIAGO DE SOUSA LOPES	5	0
130841	HELENA MARIA CARLOS	5	1
291691	CORINA LINA DE OLIVEIRA	5	2
1058807	KIMBERLI TEIXEIRA DE OLIVEIRA	5	1
97088	MARIA HELENA DA SILVA	5	1
913690	KATIANE RODRIGUES DA SILVA	5	1
107217	APARECIDA MARIA LAMONIER	5	1
456224	ELZA MARIA DE MELO	5	0
194137	MANOEL ITACARAMBI DE OLIVEIRA	5	0
588844	CONCEICAO APARECIDA LOPES	5	1
519379	SILVIA REGINA DE MOURA AVILA	5	1
1252285	DINAZALDA MARGARIDA DE OLIVEIRA	5	1
523162	ANDRESSA TERCENIO DE MOURA	5	1
351724	DOLORES LOPES PERES	5	1
1315033	CELINA COSTA RODRIGUES	5	2
545796	ORMEZINDO LUIZ ALVES	5	1
344137	GENESI DIAS FALEIROS DE SOUZA	5	2
122583	IVETE DE SOUZA MAIA	5	0
144921	ELIZANE TEXEIRA DE SOUZA	5	1
196533	APARECIDA NELITA LOPES	5	3
63488	NOE FRANCISCO ARAUJO	5	1
994181	SAMUEL HENRIQUE OLIVEIRA DE MORAIS	5	0
78037	DANYELLA MARTINS MEDEIROS	5	0
1327043	DIVINO ALVES DE SOUSA	5	0
303409	ALESSANDRA DUARTE DA SILVA DE JESUS	5	0
1327149	MARIA DEUSILEIA DA CRUZ SENA	5	1
63738	NILZA LUIZ DE SOUZA BARROS *	5	2
97967	ADRIANE FERREIRA DUARTE	5	1
53175	ANA MARIA CALIXTO VAZ	5	0
1088443	MARIA VALDELICE XAVIER FREITAS	5	1
324029	MARCOS RODRIGUES COSTA	5	0
248338	THAYLA NUBIA DE SOUZA SANTOS	5	0
704262	ALESSANDRA CAETANO PEREIRA	5	1
38384	SANDRA DE SOUZA GOMES	5	0

150760	JONATHAN SILVA DE OLIVEIRA	5	1
266528	SIRLEI PEREIRA DA SILVA ALCANTARA	5	1
1000683	LEDA SAYURI RAMOS	5	1
131613	EVA RODRIGUES PEREIRA *	5	1
564134	CORNELIO FERREIRA DOS SANTOS	5	0
69042	DINA DA LUZ DOS SANTOS	5	1
354374	VALBENIZA TOMAZINI DE OLIVEIRA	5	1
92064	MARTA BETANIA ALVES CARDOSO	5	1
587154	JOAO RAIMUNDO DA COSTA	5	0
86852	REJANE ROSA DOS SANTOS *	5	2
754250	MARCIANA FRUTUOSO LACERDA *	5	0
1326165	GUILSILEIA JUSTINO DA SILVA	5	1
1218290	JOAO PEDRO RODRIGUES MONTEIRO FARIA	5	2
638299	AMANDA TAYNA SANTOS ALMEIDA	5	1
605837	FRANCISCA DA COSTA AGRA	5	0
508750	SOLANGE COUTO FIGUEIREDO	5	1
568793	RAYANA DA SILVA LOPES	5	1
707103	JUSSARA COSTA AZEVEDO	5	0
888979	ANTONIO CARLOS DA SILVA	5	1
201521	ROSILENE SILVA OSORIO	5	2
591252	ANDREIA PECCE BERNARDO	5	0
319742	SONIA ALVES DOS SANTOS	5	0
637256	ELIANE RIBEIRO DA CRUZ	5	1
206150	KALITTA NAYANA SANTOS SILVA	5	0
277609	HYORRARA LEAL OLIVEIRA	5	1
262334	NATALIA INACIO CAETANO	5	1
1003151	SONILDA MARIA MESQUITA	5	2
1074387	IZADORA RODRIGUES RIOS	5	1
80188	ARQUIMEDES MARTINS DOS SANTOS	5	1
37742	CLAUDIA ROBERTA PEREIRA DA SILVA	5	1
181649	MARILENE FERNANDES DE SOUZA	5	1
1297697	DENIVALDO DE OLIVEIRA DA CAMARA	5	0
525017	LUANDA RODRIGUES DA SILVA	5	0
1327550	ANA PAULA ALVES MAGALHAES	5	1
882460	DEUZELITA PEREIRA RAMOS	5	0
244526	SIMONE DOS SANTOS MACEDO	5	0
1059339	SONIA MARIA ALVES DA SILVA	5	1
719612	HEYTOR MOREIRA DE ARAUJO	5	1
1264065	MURILO GOMES DE OLIVEIRA	5	1
71875	MARIA VALDIVINA SOARES TORRES	5	1
81747	EUTALIA DE ARAUJO LUZINI	5	1

158830	JOSE ALVES DE SANTANA	5	0
247300	ELIZABETE CANEDO RODRIGUES	5	0
268395	ELDIRENE PEREIRA DA SILVA	5	1
839005	SUELENA FERNANDES DA CUNHA	5	1
316851	ALVANY GONCALVES DE NORONHA	5	0
832752	ELIZABETH APARECIDA GONCALVES****	5	0
767363	JUSCELINA DAMASCENO GOMES	5	0
840296	ERLI ROSA DE MACEDO	5	0
171316	ZILDA PEDROSA DE OLIVEIRA	5	0
385328	ANIVALDA CARLOS DE OLIVEIRA SILVA	5	0
1036369	VALERIA CRISTINA GOMES	5	0
66401	ALESSANDRA MARIA DE PAULA	5	0
737250	PRISCILLA MADEIRA DO NASCIMENTO	5	1
441725	ELAINE APARECIDA NUNES SILVA	5	0
201044	LEONARDO BARBOSA DA SILVA	5	0
1331151	WANDERLENE ALVES FARIA	5	1
760412	GENOVEVA LIMA SILVA	5	1
1331145	DANILO FERREIRA CHAVEIRO	5	0
537570	MARIA TANIA RIBEIRO DA SILVA	5	0
158022	ELIANA DA SILVA MOREIRA	5	0
120766	ALINE MATA FERREIRA	5	0
401243	SABRINA ADRIELE GONSALVES COSTA	5	1
611814	LEONIDAS MESQUITA DO NASCIMENTO	5	1
1316566	BERNARDO RIBEIRO DE SOUZA	5	1
101846	SIMONE PEREIRA DA SILVA	5	2
780682	FRANCISCA DE CASTRO FURTADO	5	1
94279	TEREZA VIEIRA DA SILVA	5	2
926560	NEILINDA LUIZA GUERREIRO PEREZ	5	2
839181	ALESSANDRO FERNANDES DE OLIVEIRA	5	1
501046	BEATRIZ DIAS GOUVEIA DE MORAES	5	1
167147	NILMA MARIA DOS SANTOS	5	1
104618	ODAIR MARIA FREIRE	5	0
895035	RUCELY CORDEIRO FARIA SOARES	5	0
1286187	JOSE MIGUEL FERREIRA	5	1
349016	DIVINA MARIA DA SILVA	5	0
59324	DIVINA ALVES DA SILVA	5	0
268503	SELMA PEREIRA DA SILVA	5	1
790314	CEDRIC LEANDRO PERES RODRIGUES	5	0
1330811	LUIS DE FATIMA GONTIJO	5	0
562316	SILCA DIAS VIANA	5	0
140558	MARLI DE FREITAS GALDINO	5	0

1331564	NAIR GONCALVEIS DA SILVA	5	0
170731	MARIA DOS REIS FERREIRA	5	2
399931	VALDECI JARDIM DA COSTA SANTOS	5	1
256438	LAURA MARIA PEREIRA	5	1
1321916	WESLAINE PEREIRA DE ALMEIDA	5	1
412871	LAZARA ALEIXA DE SOUZA	5	1
216936	LELIA DE AGUIAR DUARTE	5	1
203244	EDMALDA RAMOS DOS SANTOS ALMEIDA	5	1
214024	CHRISTIANY RODRIGUES SILVA	5	1
542679	CREUSA DA COSTA ROSA	5	1
263010	ESTHEFERSON MUNIZ ESTEVAM	5	0
403780	EURIDES BARBOSA DE OLIVEIRA	5	0
61516	BRAYAN EDUARDO SILVA LOPES	5	1
1195549	HAMABILLY MORANA BATARELLI	5	1
281263	MARIA JOSE BRAGA	5	0
1227963	LUCI CEZARIO DA SILVA	5	1
10742	DAIANE PAULA DA SILVA	5	1
16256	JENNIFER CAROLINE DAMASO DA SILVA	5	1
341297	LUCIENE AFONSO VANDERLEY	5	2
1219533	MARLA LORENA DA SILVA	5	0
1003293	CLEUVANIA DE SOUZA SANTOS	5	1
635014	KATYELLI ALVES DOS SANTOS	5	2
130990	EDNA MARIA DE OLIVEIRA	5	2
763139	AUGUSTA VEIGA DE SOUZA	5	0
524585	ARLETE APARECIDA BORGES FERREIRA	5	1
1195694	VALDIVINA RIBEIRO DE QUEIROZ	5	2
1261488	MARIA OSMARINA SILVA DE SENA	5	0
88901	PATRICIA FERNANDES DOS SANTOS	5	2
1324135	CLAUDIA SANTOS ROQUETO	5	2
650737	LUCILEIDE FRANCISCA DAS CHAGAS SOUSA	5	1
102768	GABRIELA DE SOUZA SOARES	5	1
598329	IVANILDE SILVA SANTOS	5	1
167912	TEREZINHA OLIMPIA MENDES	5	1
718907	MARIA DA CONCEICAO SILVA NERES	5	1
372805	MARINEIDE DUARTE DA SILVA ****	5	0
98960	LEILA ELIANE MARTINS DE OLIVEIRA	5	1
158041	POLLYANA BEATRIZ AQUINO	5	1
1305394	ROSALINA DA COSTA FREITA	5	1
1319504	EVA FRANCISCA SILVA DO NASCIMENTO	5	1
1257229	MARIA AUXILIADORA BORGES LEITE	5	0
255319	MARISETE DE FRANCA SILVA	5	2

252692	BIANCA FRANCISCA DE OLIVEIRA	5	0
165789	ANA RAQUEL DA SILVA	5	1
375203	MARIA APARECIDA CARVALHO DE FARIAS SOUSA	5	0
171315	ANTONIO GONCALVES NETO	5	1
514316	GLORIA FERREIRA DE MOURA	5	1
1285715	ALYSSON MENDES LOPES	5	1
512674	DORVALINO MACHADO	5	1
238528	LUCIMAR BORGES DA SILVA AMORIM	5	0
237533	ROSANGELA PEREIRA DA MOTA	5	1
909180	RENATTA SILVA RIBEIRO	5	0
795154	FERNANDO DE MELO FERREIRA	5	0
1225206	MARIA APARECIDA FREIRAS DE SOUSA AMORIM	5	0
77919	JOSILENE DA SILVA SANTOS	5	1
266563	ADINAIR ALVES DE OLIVEIRA	5	0
245681	AUZENI MARIA DA SILVA ALVES	5	1
410390	EVANITE SILVA SOUZA	5	1
902860	ELIZABETH MARCIA DA SILVA	5	0
1319696	MARTA NUNES TOLEDO CANTO	5	0
98160	VIVIANE BARBOSA ARAUJO LOBO ANDRADE	5	0
50741	NAIDE JESUS DA SILVA	5	1
111364	ANA MARIA DUARTE DE MORAIS	5	1
197933	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	5	0
22753	MARIA TEREZA RODRIGUES OLIVEIRA	5	1
1189323	KATYA MARISIA BORGINHO	5	0
336183	ROSANGELA RODRIGUES DE SOUZA	5	0
921360	ALINE PEREIRA DA SILVA	5	2
841479	CLARICE MONTEIRO NASCIMENTO	5	0
279735	RAIMUNDA PEREIRA MARTINS	5	2
165323	BERNADETE VAZ ARRAIS	5	1
1325481	ANTONIO CARLOS MORAES DE SOUSA	5	1
502412	IRIS APARECIDA DE MORAIS	5	1
987355	ROSILDA PEREIRA DA MIRANDA	5	0
1325942	CAROLINA SAYE ALVES DE OLIVEIRA	5	0
500694	JANAINA FELICIANO DA SILVA	5	1
1310296	CLEIDE ALVES DIAS	5	0
1230505	MARIA SUELY FERNANDES DE SOUZA	5	0
209020	GERICA SAMARA CARLOS DE MELO	5	0
180741	MARIA GICELIA ALVES DOS SANTOS	5	0
573123	HELLEN CRISTINA LUCAS DE CARVALHO	5	0
1325868	EUDINAALICE DA SILVA REIS	5	1
10474	SANDRA AUGUSTO UMBUMZEIRO FARIA	5	0

545716	LEOMAR DE JESUS *	5	0
1005793	MARIA ELISANGELA DA SILVA VASCONCELOS	5	0
397550	NEIDE LUZ DE SOUSA ***	5	1
72359	ROSELI BELISARIO DE JESUS	5	0
396014	IZABELA RAYANE RUFINO DE SOUZA	5	1
1325722	ELISABETH REGINA DA SILVA LARENT	5	1
55020	EDILENE PAULINO DOS SANTOS	5	2
122885	VERA LUCIA GOMES GUIMARAES	5	0
153095	FABIOLA SILVA DE PAIVA	5	1
127922	ANTONIO BISPO DO CARMO	5	2
123264	JEFERSON FELICIANO DE SOUZA	5	1
261988	HELENA DE FATIMA BARROZO	5	1
198875	JANE MARIA LUIZ TAVARES	5	0
181852	SILVANA DE OLIVEIRA PIRES	5	1
1327098	ZUPERO FERREIRA RUFINO	5	1
669277	MARIA LIZIANIRA SIQUEIRA SILVA	5	1
203543	YONE BORGES DE OLIVEIRA RIBEIRO	5	2
1288886	JOSE CARLOS DE ALMEIDA SILVA	5	1
1327410	KARLYNE DOMINGUES SILVA	5	0
673812	ALEX DE OLIVEIRA ARAUJO	5	0
342715	MARIA ABADIA PEREIRA RAMOS	5	1
348306	SELENE GONCALVES MENDES	5	0
63381	NUSENIR ROSA DE OLIVEIRA LUZ	5	0
497686	DENILDE RODRIGUES PAIXAO	5	1
1229579	AMANDA CARVALHO DA SILVA	5	1
209451	ELIVANIA BARBOSA DE SANTANA	5	1
179791	VANDA DEOLANDA TEIXEIRA BARBOSA	5	0
479671	MARIA DAS GRACAS DE SOUZA	5	1
1328921	LINDOMAR MACHADO DO NASCIMENTO	5	0
318964	JEREMIAS ANTONIO DO CARMO	5	1
645817	MARIA HELENA CAETANO	5	0
135063	MARIA DAS NEVES DE JESUS PEREIRA	5	0
88132	FRANCIELLE SIQUEIRA DE AGUIAR	5	1
115464	BRUNO RODRIGUES MAIA DE BARROS	5	1
464834	FRANCISCO ALVES DE LIMA	5	1
951792	CRISTIELLY SOUZA LOPES FERREIRA	5	0
364550	JHENNIFER MARTINS DO NASCIMENTO	5	0
352582	DANIELLY FERREIRA MARTINS	5	0
238431	LUCELMA FATIMA DOS SANTOS	5	1
188740	JURACI ALVES DA SILVA	5	2
93319	JULIA TEODOLINA DA COSTA	5	1

122512	NILVA CRISTINA PIMENTEL	5	3
625126	FRANCILENE LIMA DE OLIVEIRA	5	1
228669	JOANITA DOS SANTOS CATULIA	5	0
659651	JEFFERSON CORREIA PIRES ANDRADE	5	0
894717	RAFAEL BENTIVOGLIO MACHADO	5	1
168393	LUCILENE ROSA NOGUEIRA	5	0
144546	MARIA JULIA DA SILVA	5	2
498227	GEOVANIA DE OLIVEIRA	5	0
1327040	MAX DE OLIVEIRA GONCALVES	5	1
142822	LUCIA HELENA RIBEIRO DA SILVA	5	0
346660	JUCELINO ALVES MORAIS	5	1
61077	ANDREIA SOUZA SILVA	5	1
197704	ALINE INES DE SOUSA	5	0
413109	MARIA DE FATIMA CARVALHO CARNEIRO	5	0
1327818	ARGEMIRO DE MORAES SANTOS	5	1
169201	GUILHERME LOBATO FERREIRA FERRAZ	5	0
1199578	PAULO DE MELO ASSIS	5	0
171044	MARINA CARDOSO DOS REIS MOURA	5	2
624273	VALDECI GOMES DE ARAUJO	5	0
204527	WELLINGTON FERREIRA SILVA	5	0
1317610	KELLY LIMA DE OLIVEIRA	5	1
365277	JORDANNA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
667556	MARIA ILMA PIMENTA MAIA	5	1
933734	JOELMA DE JESUS MONTEIRO	5	0
293333	ODENILDE PORTILHO AGUIAR	5	0
1329682	PATRICIA CHIODEROLI CARVALHO DA SILVA BRUNETO	5	1
71896	ARLINDO JOSE DE OLIVEIRA	5	1
270333	CICERA BARROS DE SOUSA	5	1
1330093	ANTONIA DOS SANTOS SILVA	5	1
406660	EDINOLIA BRASILINO FERREIRA	5	0
245564	ANA CLEUMA DA SILVA LIMA	5	0
137873	MARIA AUGUSTA DA SILVA	5	0
65701	ANGELA MARIA DOS SANTOS	5	1
119124	GERALDO VIANA	5	0
59542	NELCINO ELIAS FERNANDES	5	0
1330504	WALISSON SILVA FERREIRA	5	0
445800	JOANA ALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	1
20454	LAURA MARTINS MENDONCA	5	1
405989	JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	5	0
384693	ZEMAILDO ANTONIO RIBEIRO	5	0
397812	EDSON ANTUNES DE MEIRELES	5	1

822489	ELIANE SOUZA ANDRADE	5	1
821701	RENATA GONCALVES DIAS	5	1
67894	ROSEANE PEREIRA BARBOSA	5	1
98289	DALVA LAGARES DE MELO	5	0
1253936	THAYNNE FRAUZINO BERNER MORAIS	5	0
154526	ESTELITA SANTANA ALCANTARA	5	2
165661	MARIA DA LUZ LOPES DE SOUSA	5	2
192739	KARINE GOMES DOS SANTOS	5	1
775230	DAVID ARAUJO DOS SANTOS	5	0
32023	MARIA JOSE DA COSTA LINHARES	5	0
150255	ESMERALDA DO ROSARIO LOPES	5	1
1323853	NILVA SERAFIM DA SILVA	5	1
246339	OSVALDO RODRIGUES DE SOUZA	5	1
149905	MARIA APARECIDA SILVA BORGES	5	1
724863	MARCILENE DE SOUZA RODRIGUES	5	1
382938	GESSICA PATRICIA LOURENCO DOS ANJOS	5	0
279126	ELZA DA SILVA LEAO	5	0
1246512	NEULI ALVES CARDOSO	5	1
223113	LUZIA SANTANA DE JESUS DA SILVA	5	0
160751	ILZA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
967706	AMADEU BALDUINO DA SILVA	5	0
866574	PATRICIA MODANEZ	5	1
919229	BEATRIZ SANTOS OLIVEIRA	5	2
467160	RAIMUNDO DIAS REIS COSTA	5	1
1274320	THUANNY CHRISTINE SOUZA PINTO MARTINS	5	1
1327053	FABIO BATISTA DE OLIVEIRA	5	0
91230	MARIA DE LOURDES RODRIGUES BARBOSA*	5	0
345621	DHYEMERSON RODRIGUES NEVES	5	1
399445	WALACE SOUSA SANTOS	5	0
230351	KARITTA COELHO DE OLIVEIRA	5	1
781065	JUVENAL FERREIRA DE JESUS	5	1
192876	BEATRIZ SILVA COSTA	5	0
1232985	JOAO AUGUSTO SILVA SENA	5	0
828924	JOSE ANTONIO SALGADO	5	1
801789	DALVA RODRIGUES DA CRUZ SANTOS	5	0
616353	FABRICIO PEREIRA LEMOS CANA VERDE	5	0
879142	ILZA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
85126	RITA DA SILVA DE JESUS	5	1
380125	ANTONIO ALVES DA SILVA	5	0
483957	ANNY HELIZA SILVA MARTINS	5	1
243455	MARIA DAS GRACAS BARROSO MALVEIRA	5	0

1316777	GISELLE ARAUJO TEIXEIRA	5	1
1073418	NAYARA ALVES DA SILVA	5	1
889652	CLEUSA MARIA DOS SANTOS	5	2
390212	JOVANIA DA LUZ MEDEIROS	5	0
333620	JULIANA CASTRO DOS SANTOS	5	3
805322	NEURACI PEREIRA BARROS	5	0
763151	NEUZA MARIA SILVA DA COSTA	5	0
837416	JOYCE TAMIRES PEREIRA DE CRISTO	5	1
508320	AMANDA KAROLLAINÉ COSTA SOUSA	5	3
72030	JANDILMA BEZERRA DOS SANTOS	5	0
802353	DAIANE PEREIRA DE ALMEIDA	5	1
137721	SANCLER RODRIGUES LOPES	5	1
109237	LIGIA DUARTE DE SOUSA	5	1
579163	SOLANGE BATISTA DA CRUZ *	5	0
1290019	LARA CRISTINA ALVES VAZ	5	2
767627	MARCIA ALVES DE VASCONCELOS	5	1
355296	ELIANE GOMES DE ALMEIDA	5	0
9937	MARIA ABADIA DE RAMOS	5	0
1322025	EVA DIAS DA SILVA	5	1
120586	ANA MARIA DAS GRACAS DOS SANTOS PIMENTEL	5	0
1303669	BARBARA CAMILO VILLALVA	5	0
321888	WILDSON MORAIS CARDOSO	5	0
274703	MARGARIDA MENDES LOPES	5	3
338992	CLAUDIA PEREIRA DE SALES	5	0
718428	MERCIA HAVANY PINHEIRO DA LUZ	5	0
391901	JOSE DA GUIA MATIAS GONCALVES	5	2
415475	APARECIDA DAS DORES ROSA SILVA	5	0
761651	LARA LANNA CAMARGO MIRANDA	5	0
273522	MARIA ABREU DE OLIVEIRA	5	1
238007	SINEIDE DE MACEDO DE SOUZA	5	1
668525	EDNA MARIA DE OLIVEIRA	5	2
59166	ANA PAULA DE MELO CARDOSO	5	1
77676	WALDIVINA FELIPE DA SILVA	5	1
143685	NUBIA PACHECO DE AZARA	5	1
235325	GREYCIANNE ALBERNAZ BOTELHO	5	1
539540	CLEONICE PEREIRA CUSTODIO **	5	0
124923	KENNER BANDEIRA DE ARAUJO	5	0
196121	MARIA OZENI CARVALHO	5	0
99880	OEZIO BEZERRA	5	1
486859	SILVIA REGINA ARAUJO LIMA	5	0
318337	MARIA DE FATIMA COSTA	5	1

415900	MARINALVA DA SILVA BARBOSA	5	2
170556	IVO GONCALVES BATISTA	5	1
254643	LENIRA MARCIANO DA SILVA	5	1
236012	LOURIAN FERNANDES DA SILVA	5	1
289748	JACIRA CARDOSO DA SILVA	5	0
66137	NUBIA INACIO MONTEIRO	5	1
1328520	AMELIA PATROCINIO DE BASTOS	5	0
1012844	KASSIA RODRIGUES OLIVEIRA	5	1
274292	JUCILEIDE VIEIRA DA SILVA	5	1
73730	MARIA JANETE BARBOSA DE ALMEIDA	5	0
491059	CAMILA SUZANA CARDOSO SILVEIRA LOPES*	5	0
227051	ELIZABETH DOS SANTOS	5	1
301878	DIVINO JOSE FIGUEIREDO	5	0
269564	SONIA MARIA DE SOUZA VERZELONI	5	1
337735	MARIA NADIR SILVA PEREIRA CALDAS	5	3
645527	RAIMUNDO MARTINS RIBEIRO	5	0
1329828	SUELLEN MARTINS REIS	5	0
339576	HELENA MARIA DOS SANTOS DIAS	5	1
64169	ISABEL NUNES DA SILVA	5	1
26537	NIVALDO GUIMARAES PASSOS	5	0
1331265	MARIA DO SOCORRO DIMECENA PAIVA	5	0
543581	ANTONINA BRITO DA CUNHA	5	0
494216	KAMILA PEREIRA DE MATOS	5	1
1316997	CREUZA DE JESUS SILVA	5	0
628433	MARLI MARIA DA SILVA	5	0
60286	DOMINGAS NUNES FELIX CHAVES	5	0
829157	MARIA ZILMA TEIXEIRA DIAS	5	3
368516	HERICA DA SILVA RICARDO	5	2
145516	MARIA DAS GRACAS MACONI GONCALVES	5	0
819551	EDMAR AVELINO DOS SANTOS	5	0
45043	CLEIME GONCALVES DA SILVA	5	2
1310322	DEUSENIR ALVES MONTEIRO RIBEIRO	5	0
195605	FRANCISCA DAS CHAGAS DE ARAUJO OLIVEIRA	5	1
599005	EVERALDO CRUZ DE OLIVEIRA	5	0
150468	DOMINGAS BATISTA ALVES	5	0
1250619	MARLENE BONIFACIO VIEIRA SOUSA	5	0
359793	LIZONTINA GRACIANA DA SILVA	5	1
815694	SELMA BENTO	5	0
928703	LETICIA SANTOS DE MORAIS	5	1
622572	MARIA JOSE PINHEIRO	5	1
400622	NATALIA PEREIRA DE MELO	5	1

107189	ALZIRA MARIA DE BARROS	5	0
570075	CLELIA GARCIA DA CUNHA PEREIRA	5	0
539658	JOSE MARIA ALVES GOMES	5	1
1277436	ILDA CAETANO DA SILVA	5	0
843599	DIVINA DIAS DE ABREU	5	0
154725	LUCIENE MARIA DA SILVA	5	1
1061075	LARISSA BATISTA LOUZEIRA	5	1
1321746	RAINARA ALMEIDA LIMA	5	0
1278742	LAURENTINA LARA DE SOUZA BRANDAO FERREIRA	5	1
587790	DIVINA DE CAMARGO GOMES	5	1
607071	BRUNA DA SILVA PEREIRA	5	1
218751	MARIA JOSE DE JESUS	5	1
781396	ILZA CLEMENTINO DAS NEVES	5	0
580858	HAROLDO JOSE MUNIZ	5	0
304413	ADELICE DIAS DA SILVA	5	1
351442	REGINA CELIA DE BRITO	5	1
727116	JAMILSON DA SILVA FERREIRA	5	1
535970	GERALDA TAVARES DA CONCEICAO	5	1
483757	FLAVIANE ALVES QUEIROZ CAVALCANTE	5	0
61491	MARIA BATISTA COUTINHO	5	1
105304	CAMILA NASCIMENTO MATOS	5	0
571121	MAURITA BATISTA DOS SANTOS	5	1
408340	MITALY CRISTIELLY ALVES SILVA	5	1
605758	MARIA ZELIA LUZ E SILVA	5	1
94595	ELIETE RAMOS FERREIRA DE SOUZA	5	1
857317	MARIA GONCALVES DA PAIXAO	5	0
314090	LAILA LUISA SILVA BORGES***	5	1
130410	SANDRA CAVALCANTE	5	0
498427	DELOR RODRIGUES DE FREITAS	5	1
387631	WELLINGTON CARLOS ARAUJO	5	1
54464	ROSIMEIRE LOPES DO CARMO	5	1
260814	MARLENE LOURENCO DO CARMO	5	0
976481	JOANA DA SILVA LOPES FREITAS	5	1
94932	ROSILDE FERREIRA SANTOS	5	1
416031	CLEIDE LOURENCO DA SILVA	5	0
210577	JOSIANE MOREIRA GARCIA	5	2
127519	DINELZA SOARES BRANDAO BARBOSA	5	0
1314937	BIANCA DA SILVA AGUIAR	5	1
1324222	CARLINY DOMINGUES SILVA	5	1
129348	ALCIONE FERNANDES DE MELO	5	0
97925	MARLUY REGINA PIMENTEL	5	2

1302263	MARIA OLIVEIRA SILVA LUZ	5	2
753927	NATALIA CRISTINA FERREIRA MAGALHAES	5	0
165080	TATIANA CARVALHO FORTES	5	2
760643	LUCIRENE PEREIRA BORGES	5	1
527431	VERONICA RIBEIRO DA SILVA	5	2
590051	MARIA EDIR DE MELO ZOCOLI	5	1
1219001	MARIA VALDEICE DE JEUS SOUSA	5	1
145386	SIMONE RODRIGUES BENTO	5	0
753225	DENILZA MIRANDA DE SENA	5	1
174896	IRANI GONCALVES DAS CHAGAS	5	1
1296063	MARIA CELIA LIMA DA COSTA	5	0
734984	ABILIO TELES DA SILVA	5	1
1320146	VANDA LUCIA RAMOS DOS SANTOS	5	2
376606	MARIA SALOME AVELINO FERREIRA	5	1
119458	IVONEIDE PESSOA DE MATOS	5	0
605997	WESLEI SANTANA MEDEIROS	5	1
955300	CICERO PEREIRA DA SILVA	5	2
172575	LUDMILLA LIMA SILVA	5	0
382431	ALINY ANSELMO PEREIRA	5	1
273347	LAUDECY MENESES PARENTE DOS SANTOS	5	0
986834	WASHINGTON ROBERTO DE SOUSA *	5	1
662844	ELIETE BERNARDES DE MOURA SILVA	5	1
104014	ANTONINA APARECIDA DA SILVA	5	1
320491	SABRINA GOMES BEZERRA	5	0
1012410	NORMA RODRIGUES DA SILVA	5	2
1326684	LARISSA SOARES DE ANDRADE*	5	1
441059	LAURA PAULA DE CARVALHO	5	1
143565	ONEZIA FERREIRA FERNANDES	5	1
545680	ANTONIA MICHELE FERREIRA	5	0
333551	GUILHERME HENRIQUE SAURIN GONCALVES	5	2
222572	ADELINA MARIA DE OLIVEIRA	5	1
112247	JOSEFA LUCIA GOMES DE MACEDO	5	2
9013	MARISTELA DE ASSUNCAO SILVA QUEIROZ	5	1
293407	VANUSA PEREIRA DE SOUZA	5	2
115350	ALICIANA CORREIA DA SILVA	5	0
467000	MARIA IOLANDA PEREIRA MASCARENHAS	5	0
103451	MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE	5	1
208584	SILVANA NOGUEIRA BORGES	5	2
399851	LUCIA MOREIRA DA SILVA	5	0
503472	MARLENE CARLOS DA SILVA	5	0
879162	ALINE RAIARA PEREIRA DA SILVA	5	0

383415	ELIANE ALVES DE SOUSA	5	1
752626	TEREZA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
237075	RENATO CLAUDINO RIBEIRO	5	1

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/12, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,09% (dezesseis ponto nove) referiram ser portadores de diabetes, 12,96% (doze ponto noventa e seis) portadores de hipertensão e 70,96% (setenta ponto noventa e seis) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/12			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	15,54%	13,02%	71,44%
CAIS Campinas	19,17%	13,79%	67,04%
CAIS Candida de Moraes	16,00%	12,61%	71,39%
CAIS Chácara do Governador	17,16%	14,47%	68,37%
CAIS Finsocial	17,28%	16,93%	65,79%
CAIS Jardim Novo Mundo	11,16%	8,47%	80,37%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,24%	14,01%	68,75%
CAIS Vila Nova	14,09%	12,70%	73,21%
Centro de Saúde Água Branca	16,89%	12,87%	70,24%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	15,94%	9,56%	74,50%
Centro de Saúde Criméia Leste	17,53%	11,93%	70,54%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,79%	14,12%	69,09%
Centro de Saúde Fama	16,99%	13,74%	69,26%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,44%	11,20%	73,36%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,08%	17,51%	60,41%
Centro de Saúde Maria Dilce	17,74%	16,02%	66,24%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,52%	13,71%	69,78%

Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,51%	12,39%	71,10%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,71%	13,02%	71,27%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,24%	13,62%	71,14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,52%	11,78%	73,70%
Centro De Saúde Setor Perim	13,95%	13,95%	72,11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,44%	13,07%	71,50%
Centro de Saúde Vila Boa	16,29%	11,90%	71,81%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,23%	12,64%	71,13%
Centro de Saúde Vila Clemente	19,33%	13,26%	67,42%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,77%	12,61%	71,62%
Centro de Saúde Vila Moraes	15,54%	11,86%	72,60%
Centro de Saúde Vila Redenção	15,03%	13,96%	71,01%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,02%	11,69%	72,29%
Centro de Saúde Vila União	15,72%	12,82%	71,46%
CIAMS Jardim América	13,33%	11,63%	75,04%
CIAMS Novo Horizonte	14,71%	11,03%	74,26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,77%	14,04%	68,19%
CIAMS Urias Magalhães	14,24%	11,29%	74,47%
Total	16,09%	12,96%	70,96%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **118.507** (cento e dezoito mil quinhentos e sete) ligações, destas **47.500** (quarenta e sete mil e quinhentos) resultaram em consultas marcadas, com **40%** (quarenta por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento	
Kecya da Silva Miranda	1.284	276	21,50	%
Ivonete Ferreira de Menezes	1.567	684	43,65	%
Edmar Pires Cardoso	1.688	680	40,28	%
Tulio Vinicius de Farias	1.185	292	24,64	%
Claudson Gonçalves da Silva Filho	1.245	221	17,75	%
Janiclea Ribeiro de Matos de Araújo	1.396	282	20,20	%
Juliana Cristina Brasil Aguiar	1.776	700	39,41	%
Marcos Paulo Rocha Martins	1.454	243	16,71	%
Weslane Gomes Rosa	1.601	658	41,10	%
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	1.197	331	27,65	%
Vinicius Nascimento Delmondes	1.342	295	21,98	%
Cintia Silva de Matos	1.620	604	37,28	%
Danilo Ferreira Soares	805	196	24,35	%

Paulo César Gomes	0	1100	-----	%
Herbert Rodrigues Moreira	975	351	36,00	%
Cristina Evaristo Alves	1.818	722	39,71	%
Angélica Neves da Silva	1.622	759	46,79	%
Wania Souza Urzeda	1.430	588	41,12	%
Brenda Silva Porto	1.464	436	29,78	%
Lais Alves Ferro	1.194	448	37,52	%
Thamires de Souza Assis	1.559	596	38,23	%
Gracielle de Jesus	1.514	500	33,03	%
Nathalia Pereira Porto	1.122	240	21,39	%
Cinthia de Lima Machado	1.418	315	22,21	%
Mayara Marcelle Felix da Silva	1.394	287	20,59	%
Giselle Santos da Silva	1.511	618	40,90	%
Leila da Silva	1.258	495	39,35	%
Kelly Juliane Santos Pereira	1.462	386	26,40	%
Dayanne Divina Gomes de Brito	1.256	284	22,61	%
Wellington Nascimento Santos	1.279	530	41,44	%
Mariane Moreira Melo	1.149	234	20,37	%
Jaqueline Borges de Moraes	62	11	17,74	%
Nayara dos Reis Ribeiro	1.648	705	42,78	%
Lorrany Santos Oliveira	1.804	620	34,37	%
Rosemary de Matos Santos	1.385	281	20,29	%
Thais Rodrigues Fonseca	1.384	360	26,01	%
Leide Dayanne Silva de Sousa	1.619	662	40,89	%
Arliane da Silva Oliveira	1.334	325	24,36	%
João Aldorando de Oliveira Junior	1.355	277	20,44	%
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	1.350	522	38,67	%
Gustavo Murillo dos Santos Cavalari	1.420	342	24,08	%
Regina Celestino Santana	149	753	505,37	%
Cristiane Pereira Rodrigues	112	31	27,68	%
Elcivane Noleto Assunção	1.193	398	33,36	%
Leandro De Jesus	0	639	-----	-----
Monna Patielly Rodrigues De Freitas	1.606	649	40,41	%
Edna Rodrigues Nunes	155	34	21,94	%
Vanessa Felipe Gomes	1.188	339	28,54	%
Arlane Ferreira De Lima	37	2	5,41	%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1.458	736	50,48	%
Vitor Nunes Freitas	1.100	294	26,73	%
Lourenço Pereira Da Silva Junior	1.645	565	34,35	%
Ariane Moreira Melo	1.383	266	19,23	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1761	-----	-----

Talita Da Cruz Rodrigues	574	138	24,04	%
Mauricio Correa	801	239	29,84	%
Denise Reis Vasconcelos	1.026	238	23,20	%
Atos Augusto Gonçalves de Melo	1.246	221	17,74	%
Maryele Aline de Abreu	1.745	649	37,19	%
Eliene de Jesus Silva	1.008	404	40,08	%
Rodrigo Oliveira Nunes	1.132	500	44,17	%
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	1.160	259	22,33	%
Esterliane Neres Sousa	149	1317	883,89	%
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	135	30	22,22	%
Wanessa Cardoso da Costa Silva	1.186	461	38,87	%
Ismael Luiz Vinhal Filho	60	23	38,33	%
Eduardo Rodrigues Dourado	61	17	27,87	%
Vanessa Conceicao da Silva	1.084	238	21,96	%
Janaina do Socorro Fonseca Perez	933	383	41,05	%
Angelita Sandra dos Santos	1.830	715	39,07	%
Rosana de Souza Silva	1.197	321	26,82	%
Willza Batista De Almeida	1.144	265	23,16	%
Camila Mendonça de Souza	1.560	520	33,33	%
Rafael Adriano Gomes	1.723	688	39,93	%
Herika Silva Coelho Lima	1.821	740	40,64	%
Tâmara Cristina Pereira Santos	1.361	274	20,13	%
Angela Teodoro da Costa	1.549	589	38,02	%
Camila Carvalho e Silva	0	1947	-----	-----
Maxilley Souza Lima	0	613	-----	-----
Daniella Santos Rogerio	919	264	28,73	%
Kayc Iury Oliveira Santos	1.700	800	47,06	%
Dayane Mendes Cardoso	76	24	31,58	%
Glauber Alves da Silva	685	163	23,80	%
Barbara Oliveira Paulino Mendes	1.086	253	23,30	%
Bianca Rodrigues da Silva	1.556	619	39,78	%
Fabiana Alves de Freitas	1.554	717	46,14	%
Tyessa Lorraine Nunes Messias	546	105	19,23	%
Daniela Oliveira da Silva Nascimento	1.211	471	38,89	%
Ednalva Machado Fagundes	1.577	664	42,11	%
Jonathas Roberio Dias Ferreira	1.499	692	46,16	%
Mariana Teixeira De Oliveira	1.642	671	40,86	%
Geovana Beatriz Alves Terra	1.269	383	30,18	%
Mariane Do Carmo De Jesus	1.138	266	23,37	%
Samir Gomes Tannus	1.304	313	24,00	%
Jessica Leonel Silva	1.154	529	45,84	%

Cleidia Pereira Alves	1.566	603	38,51	%
Danielly Silva Ramos	1.698	781	46,00	%
Rafaella Ribeiro Rocha	1.666	690	41,42	%
Flavia Elias	1.463	680	46,48	%
Elias Oliveira Ramos	1.155	285	24,68	%
Cristina Maria De Araújo	1.467	329	22,43	%
Ronaldo Alves De Brito Pereira	1.119	453	40,48	%
Cristina Evaristo Alves	0	33	----	
TOTAL	118.507	47500	40%	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Agosto /2012 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **38,50%** (trinta e oito ponto cinquenta por cento) para **40%** (quarenta por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Setembro/2012, observou-se que 46% (quarenta e seis por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (63%), CAIS Finsocial (51%), CAIS Vila Nova (51%), Centro de Saúde Parque Amazônia (51%), CIAMS Urias Magalhães (51%), CAIS Bairro Goiá (50%), CAIS Cândida de Moraes (50%), e CIAMS Jardim América (50%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou somente 10% (dez por cento) da efetivação das consultas marcadas.

- Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 46% (quarenta e seis por cento) foram efetivadas, 18% (dezoito por cento) não efetivadas e 35% (trinta e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.
- Se comparado ao mês de Agosto/12 pode-se afirmar que houve um decréscimo no índice de efetivação de consultas de **56%** (cinquenta e seis por cento) para **46%** (quarenta e seis por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 19% (dezenove por cento) para 18% (dezoito por cento) e um acréscimo para não informadas de 23% (vinte e três por cento) para 35% (trinta e cinco por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Setembro de 2012			
Unidade de saude	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	50%	15%	34%
CAIS Campinas	48%	16%	35%
CAIS Candida de Moraes	50%	13%	36%
CAIS Chácara do Governador	45%	18%	36%
CAIS Finsocial	51%	24%	24%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%

CAIS Jardim Novo Mundo	47%	14%	37%
CAIS Parque das Amendoeiras	46%	17%	36%
CAIS Vila Nova	51%	14%	33%
Centro de Saúde Água Branca	10%	57%	32%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	49%	20%	30%
Centro de Saúde Criméia Leste	45%	19%	35%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	42%	19%	37%
Centro de Saúde Fama	43%	24%	32%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	49%	13%	36%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	27%	37%	34%
Centro de Saúde Maria Dilce	42%	22%	34%
Centro de Saúde Marinho Lemos	44%	19%	35%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	63%	5%	30%
Centro de Saúde Parque Amazonia	51%	13%	34%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	49%	15%	34%
Centro de Saúde Parque Atheneu	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque dos Buritis	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	49%	17%	32%
Centro de Saúde São Francisco	0%	0%	0%
Centro de Saúde São Judas Tadeu	0%	0%	0%
Centro De Saúde Setor Perim	36%	32%	31%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	42%	19%	38%
Centro de Saúde Vila Boa	48%	14%	36%
Centro de Saúde Vila Canaã	42%	24%	33%
Centro de Saúde Vila Clemente	32%	29%	37%
Centro de Saúde Vila Mauá	45%	16%	37%
Centro de Saúde Vila Moraes	47%	17%	34%
Centro De Saúde Vila Mutirão	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	28%	34%	37%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	48%	13%	37%
Centro de Saúde Vila União	39%	25%	35%
CIAMS Jardim América	50%	14%	35%

CIAMS Novo Horizonte	45%	17%	36%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	49%	12%	38%
CIAMS Urias Magalhães	51%	12%	36%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	100%
Total	46%	18%	35%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/2012 54.211 (cinquenta e quatro mil duzentos e onze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 47.529 (quarenta e sete mil quinhentos e vinte e nove) foram marcadas, 4.037 (quatro mil e trinta e sete) foram canceladas e 2.645 (dois mil seiscentos e quarenta e cinco) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2012													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.593	990	922	67	1	537	508	28	1	1.066	671	30	365
CAIS Campinas	1.802	782	782	0	0	467	434	30	3	553	492	43	18
CAIS Candida de Moraes	3.292	1.951	1.862	83	6	524	502	22	0	817	795	8	14
CAIS Chácara do Governador	1.448	960	960	0	0	290	288	0	2	198	197	0	1
CAIS Finsocial	1.115	614	554	59	1	0	0	0	0	501	266	47	188
CAIS Jardim Novo Mundo	1.654	539	383	155	1	615	597	2	16	500	416	79	5
CAIS Parque das Amendoeiras	1.528	724	652	71	1	596	478	86	32	208	195	5	8
CAIS Vila Nova	1.530	1.026	1.012	14	0	504	453	42	9	0	0	0	0
Centro de Saúde Água Branca	703	262	254	8	0	194	171	22	1	247	208	20	19
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.537	454	426	28	0	471	420	16	35	612	272	24	316
Centro de Saúde Criméia Leste	1.350	454	452	0	2	423	416	0	7	473	437	14	22
Centro de Saúde	1.125	851	793	51	7	14	14	0	0	260	230	12	18

Esplanada do Anicuns													
Centro de Saúde Fama	1.068	626	609	15	2	442	406	29	7	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.601	929	857	70	2	366	361	0	5	306	290	6	10
Centro De Saúde Jardim Guanabara	454	227	212	12	3	168	137	16	15	59	29	0	30
Centro de Saúde Maria Dilce	1.028	504	438	50	16	395	354	31	10	129	71	35	23
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.473	632	581	48	3	431	402	15	14	410	353	15	42
Centro de Saúde Norte Ferroviário	696	483	449	30	4	213	202	0	11	0	0	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.600	614	586	28	0	387	331	53	3	599	495	95	9
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.679	722	694	27	1	420	357	62	1	537	433	71	33
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.135	326	260	66	0	163	114	48	1	646	476	13	157
Centro De Saúde Setor Perim	1.265	250	211	39	0	435	406	18	11	580	360	18	202
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.510	818	710	107	1	277	231	45	1	415	329	44	42
Centro de Saúde Vila Boa	1.386	640	629	10	1	460	430	30	0	286	241	23	22
Centro de Saúde Vila Canaã	1.023	581	546	32	3	442	411	23	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.488	641	571	57	13	440	409	10	21	407	188	78	141
Centro de Saúde Vila Mauá	1.919	654	599	55	0	570	511	57	2	695	535	136	24
Centro de Saúde Vila Moraes	1.317	673	497	175	1	451	284	162	5	193	153	36	4
Centro de Saúde Vila	1.046	438	438	0	0	336	326	8	2	272	265	0	7

Redenção													
Centro de Saúde Vila Santa Helena	787	329	311	18	0	196	191	0	5	262	255	0	7
Centro de Saúde Vila União	1.788	959	921	36	2	291	244	47	0	538	393	34	111
CIAMS Jardim América	2.952	1.334	1.268	66	0	949	903	36	10	669	608	26	35
CIAMS Novo Horizonte	1.726	632	587	44	1	311	294	16	1	783	692	64	27
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.634	1.010	987	20	3	1.001	850	141	10	623	547	49	27
CIAMS Urias Magalhães	2.555	1.191	945	243	3	557	475	77	5	807	693	56	58
Maternidade Dona Iris	404	0	0	0	0	404	76	0	328	0	0	0	0
Total Geral	54.211	24.820	22.958	1.784	78	14.740	12.986	1.172	582	14.651	11.585	1.081	1.985

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/12 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 59.316 (cinquenta e nove mil trezentos e dezesseis) para 54.211 (cinquenta e quatro mil duzentos e onze) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 52.402 (cinquenta e dois mil quatrocentos e dois) para 47.529 (quarenta e sete mil quinhentos e vinte e nove), um decréscimo no número de disponível de 3.650 (três mil seiscentos e cinquenta) para 2.645 (dois mil seiscentos e quarenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.264 (três mil duzentos e sessenta e quatro) para 4.037 (quatro mil e trinta e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Setembro/12, 86 % (oitenta e seis por cento) das consultas foram marcadas; 7,00% (sete por cento) disponível e 5,33% (cinco ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Setembro de 2012 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	100%	93%	6%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	62%	2%	34%
CAIS Campinas	100%	100%	0%	0%	100%	92%	6%	0%	100%	88%	7%	3%
CAIS Candida de Morais	100%	95%	4%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	97%	0%	1%

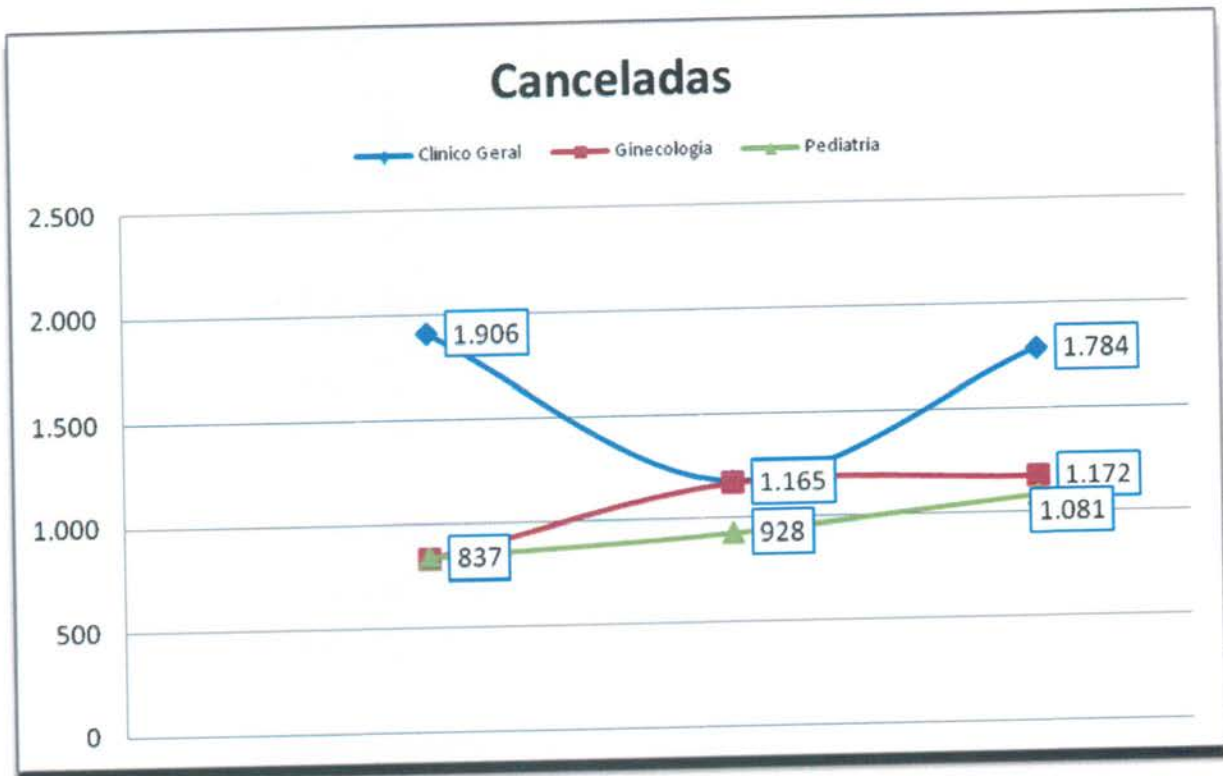
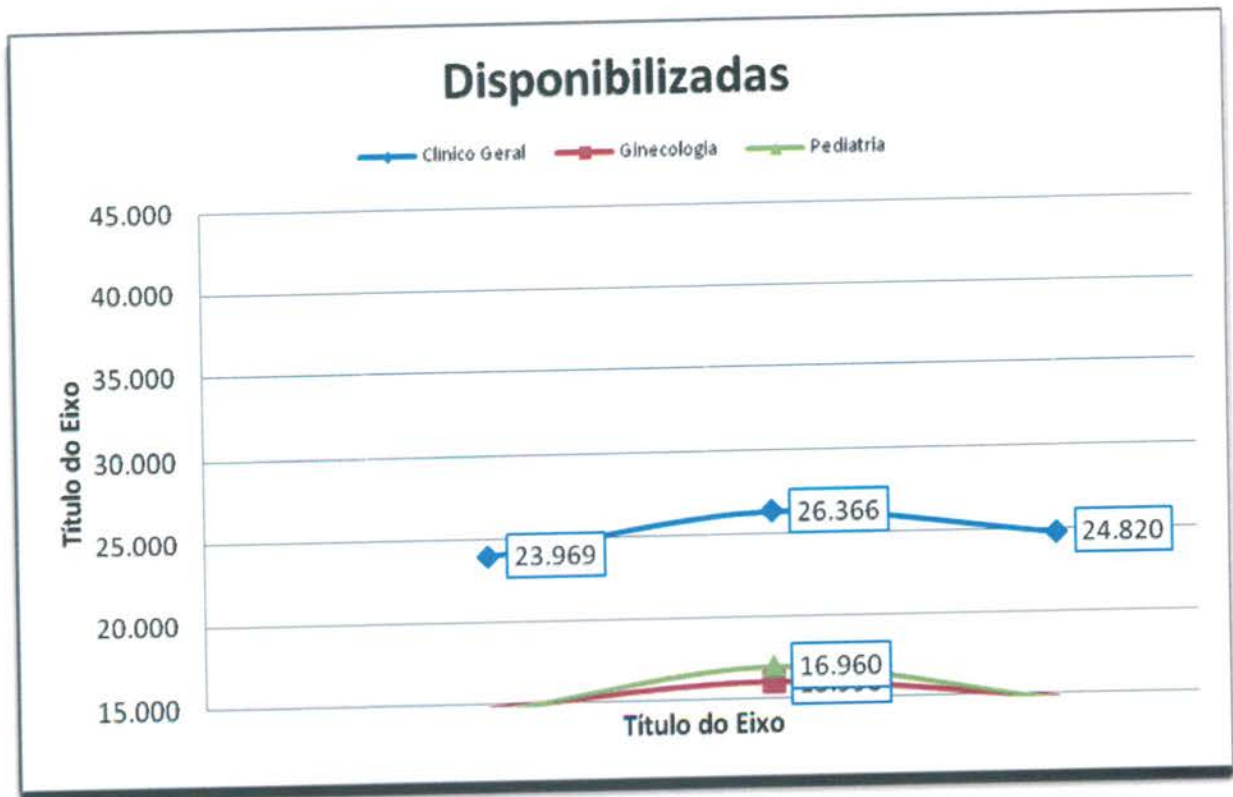
CAIS Chácara do Governador	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Finsocial	100%	90%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	53%	9%	37%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	71%	28%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	83%	15%	1%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	90%	9%	0%	100%	80%	14%	5%	100%	93%	2%	3%
CAIS Vila Nova	100%	98%	1%	0%	100%	89%	8%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	96%	3%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	84%	8%	7%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	93%	6%	0%	100%	89%	3%	7%	100%	44%	3%	51%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	92%	2%	4%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	93%	5%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	88%	4%	6%
Centro de Saúde Fama	100%	97%	2%	0%	100%	91%	6%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	92%	7%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	94%	1%	3%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	93%	5%	1%	100%	81%	9%	8%	100%	49%	0%	50%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	86%	9%	3%	100%	89%	7%	2%	100%	55%	27%	17%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	91%	7%	0%	100%	93%	3%	3%	100%	86%	3%	10%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	92%	6%	0%	100%	94%	0%	5%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	95%	4%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	82%	15%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	96%	3%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	80%	13%	6%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	79%	20%	0%	100%	69%	29%	0%	100%	73%	2%	24%

Centro De Saúde Setor Perim	100%	84%	15%	0%	100%	93%	4%	2%	100%	62%	3%	34%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	86%	13%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	79%	10%	10%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	98%	1%	0%	100%	93%	6%	0%	100%	84%	8%	7%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	93%	5%	0%	100%	92%	5%	1%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	89%	8%	2%	100%	92%	2%	4%	100%	46%	19%	34%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	91%	8%	0%	100%	89%	10%	0%	100%	76%	19%	3%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	73%	26%	0%	100%	62%	35%	1%	100%	79%	18%	2%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	100%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	94%	5%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila União	100%	96%	3%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	73%	6%	20%
CIAMS Jardim América	100%	95%	4%	0%	100%	95%	3%	1%	100%	90%	3%	5%
CIAMS Novo Horizonte	100%	92%	6%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	88%	8%	3%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	97%	1%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	87%	7%	4%
CIAMS Urias Magalhães	100%	79%	20%	0%	100%	85%	13%	0%	100%	85%	6%	7%
Maternidade Dona Iris	0%	0%	0%	0%	100%	18%	0%	81%	0%	0%	0%	0%
Total Geral	100%	92%	7%	0%	100%	88%	7%	3%	100%	79%	7%	13%

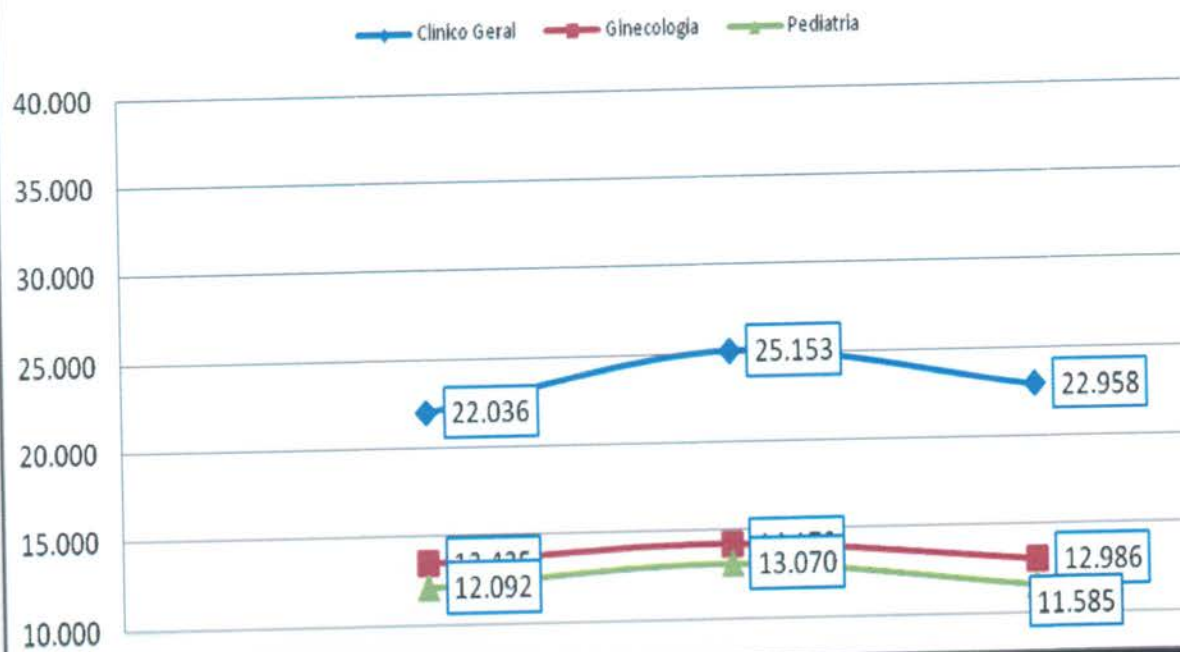
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status



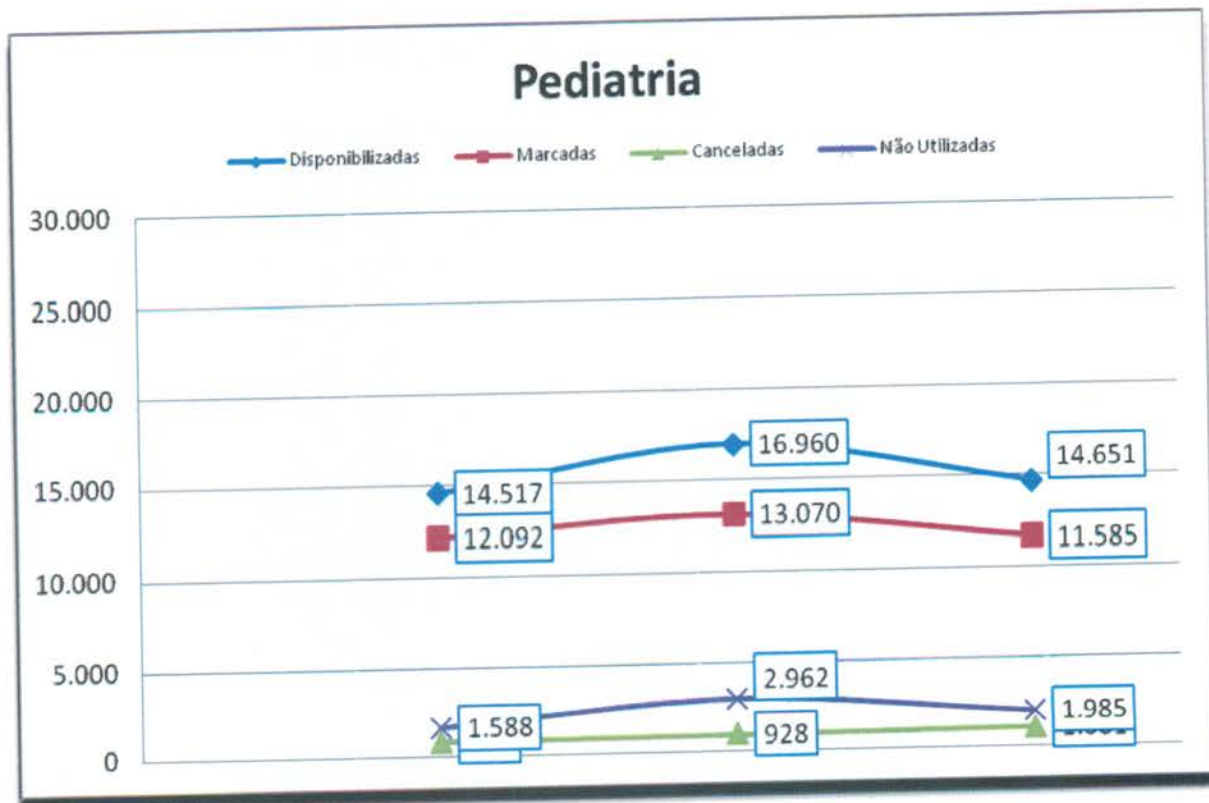
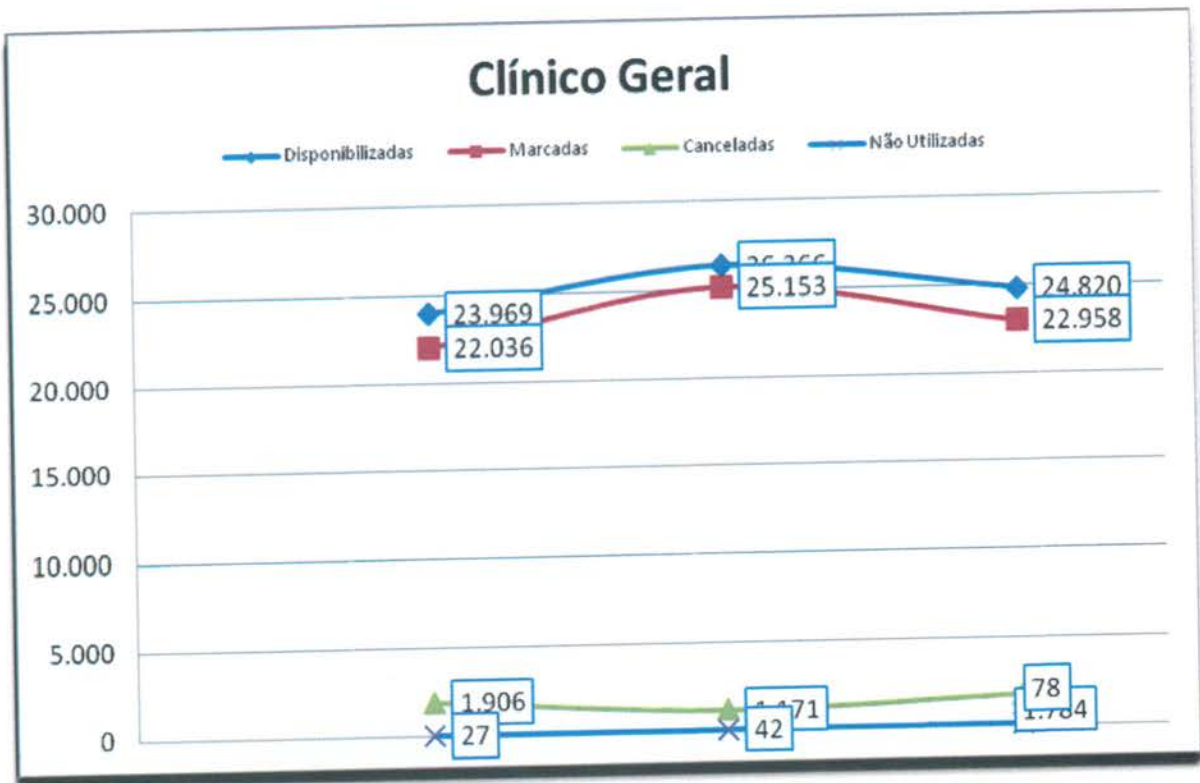
Marcadas

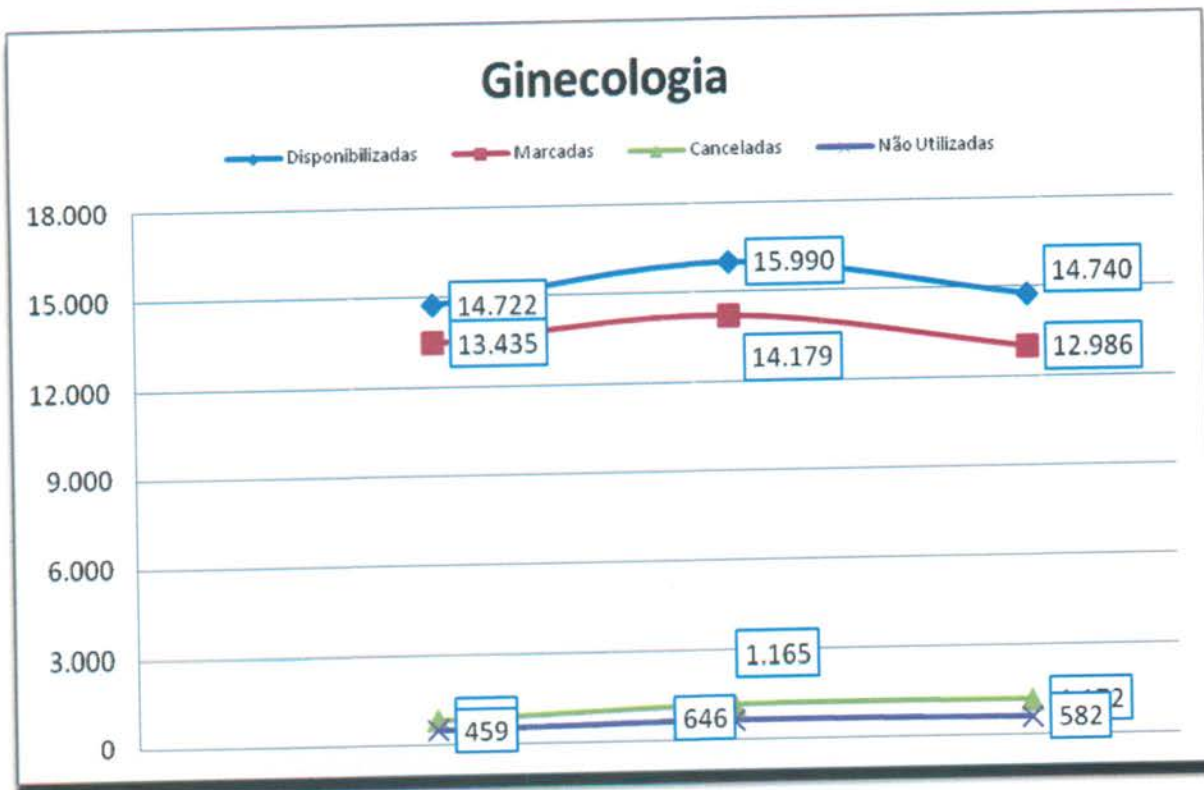


Não Utilizadas

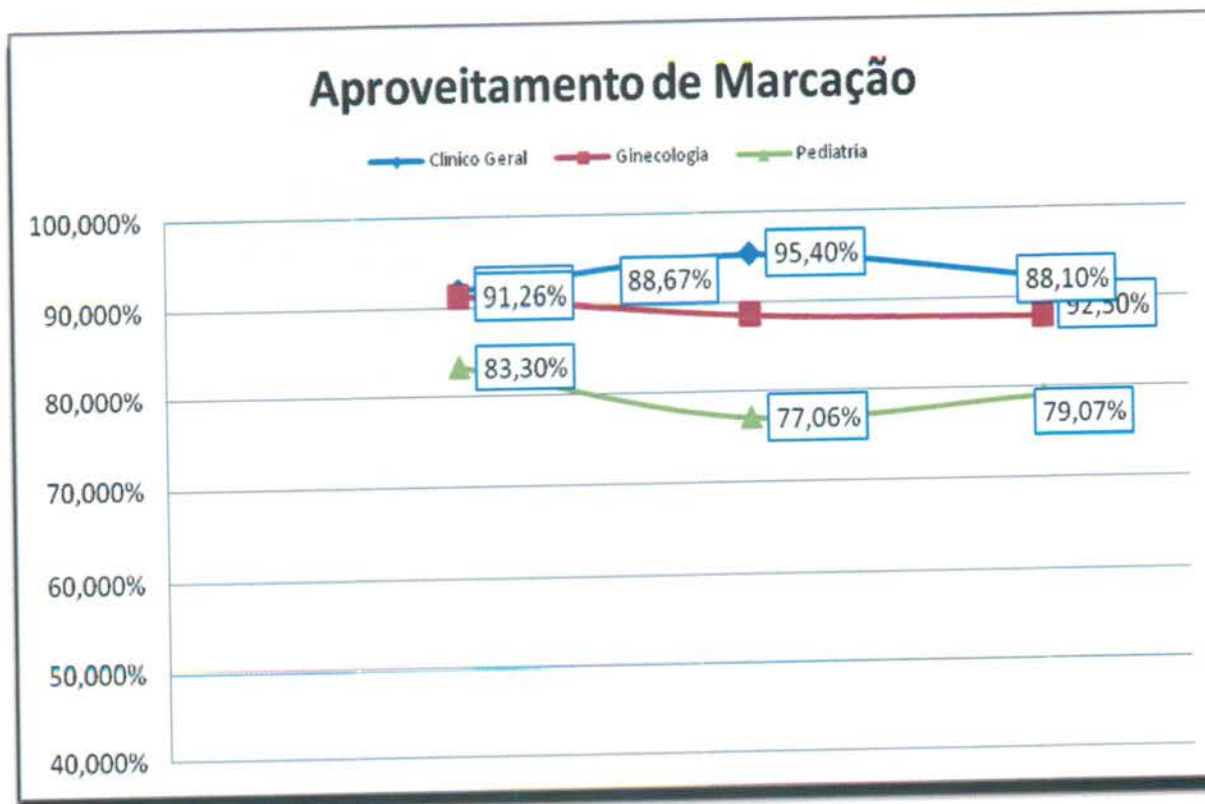


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Jul	23.969	22.036	1.906	23.942	27	91,94%	99,89%
	Ago	26.366	25.153	1.171	26.324	42	95,40%	99,84%
	Set	24.820	22.958	1.784	24.742	78	92,50%	99,69%
	Total	75.155	70.147	4.861	75.008	147	93,34%	99,80%

Ginecologia	Jul	14.722	13.435	828	14.263	459	91,26%	96,88%
	Ago	15.990	14.179	1.165	15.344	646	88,67%	95,96%
	Set	14.740	12.986	1.172	14.158	582	88,10%	96,05%
	Total	45.452	40.600	3.165	43.765	1.687	89,33%	96,29%

Pediatría	Jul	14.517	12.092	837	12.929	1.588	83,30%	89,06%
	Ago	16.960	13.070	928	13.998	2.962	77,06%	82,54%
	Set	14.651	11.585	1.081	12.666	1.985	79,07%	86,45%
	Total	46.128	36.747	2.846	39.593	6.535	79,66%	85,83%

Total Geral	166.735	147.494	10.872	158.366	8.369	88,46%	94,98%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/12 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 398 (trezentos e noventa e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/12, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.655), Jardim América (2.096), Parque Amazônia (1.722), Setor Pedro Ludovico (1.704), Jardim Nova Esperança (1.594), Jardim Balneário Meia Ponte (1.551) e Setor Urias Magalhães (1.072).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	16
2	Albino Boa Ventura	93
3	Alphaville Residencial	6

4	Aruanã Parque	4
5	Bairro Água Branca	356
6	Bairro Alto da Glória	39
7	Bairro Anhanguera	84
8	Bairro Boa Vista	3
9	Bairro Capuava	725
10	Bairro da Floresta	73
11	Bairro da Serrinha	58
12	Bairro dos Aeroviários	172
13	Bairro Feliz	76
14	Bairro Goiá	2
15	Bairro Goiá Setor Veloso	2
16	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
17	Bairro Industrial Mooca	56
18	Bairro Ipiranga	13
19	Bairro Jardim das Esmeraldas	140
20	Bairro Jardim Diamantina	198
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	106
22	Bairro Nova Suíça	70
23	Bairro Res Funcionários Públicos	31
24	Bairro Rodoviário	168
25	Bairro Santa Genoveva	309
26	Bairro Santa Rita	325
27	Bairro Santo Hilário	153
28	Bairro São Carlos	62
29	Bairro São Francisco	28
30	Bairro Vale das Caraíbas	4
31	Capuava Residencial Prive	4
32	Carolina Parque Extensão	115
33	Celina Park	68
34	Chacara Alto da Glória	2
35	Chacara de Recreio São Joaquim	59
36	Chácara do Governador	238
37	Chacara Elísio Campos	3
38	Chacara Goiás Park	4
39	Chacara Maringá	2
40	Chacara Samambaia	26
41	Chacara Santa Rita	4
42	Chacara Solange Parque	1
43	Cidade Jardim	860
44	Colônia Santa Marta	23

45	Condominio Amin Camargo	32
46	Condomínio Anhanguera	68
47	Condomínio Cidade Universitária	16
48	Condomínio das Esmeraldas	70
49	Condominio Parque dos Cisnes	3
50	Conjunto Anhanguera	11
51	Conjunto Aruanã I	72
52	Conjunto Aruanã II	42
53	Conjunto Aruanã III	9
54	Conjunto Baliza	1
55	Conjunto Caiçara	88
56	Conjunto Castelo Branco	42
57	Conjunto Fabiana	50
58	Conjunto Guadalajara	20
59	Conjunto Morada Nova	39
60	Conjunto Primavera	5
61	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	97
62	Conjunto Residencial Padre Pelagio	17
63	Conjunto Residencial Palmares	4
64	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	15
65	Conjunto Residencial Rodoviário	20
66	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
67	Conjunto Riviera	214
68	Conjunto Vila Isabel	8
69	Curitiba III	2
70	Curitiba IV	3
71	Esplanada do Anicuns	74
72	Faiçallville	590
73	Fidélis	13
74	Goiânia 2	95
75	Grajaú	6
76	Granja Cruzeiro do Sul	162
77	Granja Santos Dumont	1
78	Irisville I	1
79	Jardim Atlântico	199
80	Jardim América	2.096
81	Jardim Ana Lúcia	170
82	Jardim Atenas	5
83	Jardim Balneário Meia Ponte	1.551
84	Jardim Bela Vista	293
85	Jardim Bom Jesus	10

86	Jardim Bonanza	53
87	Jardim Brasil	226
88	Jardim California	98
89	Jardim Califórnia Industrial	4
90	Jardim Clarissa	35
91	Jardim Colorado	1
92	Jardim Curitiba	5
93	Jardim da Luz	143
94	Jardim das Aroeiras	42
95	Jardim das Hortências	14
96	Jardim das Oliveiras	15
97	Jardim das Rosas	30
98	Jardim Do Cerrado 1	17
99	Jardim Do Cerrado 2	17
100	Jardim Do Cerrado 3	17
101	Jardim Do Cerrado 4	14
102	Jardim Dom Fernando I	44
103	Jardim Europa	755
104	Jardim Goiás	313
105	Jardim Ipê	24
106	Jardim Itaipu	8
107	Jardim Leblon	27
108	Jardim Leblon II	9
109	Jardim Liberdade	39
110	Jardim Madri	4
111	Jardim Mariliza	2
112	Jardim Mirabel	7
113	Jardim Moema	4
114	Jardim Nova Esperança	1.594
115	Jardim Novo Mundo	2.655
116	Jardim Novo Mundo II	40
117	Jardim Novo Petrópolis	9
118	Jardim Oliveiras	1
119	Jardim Pampulha	16
120	Jardim Paris	2
121	Jardim Petrópolis	102
122	Jardim Planalto	235
123	Jardim Presidente	442
124	Jardim Presidente Extensão	1
125	Jardim Presidente Extensão III	2
126	Jardim Santa Cecília	9

127	Jardim Santo Antônio	150
128	Jardim São José (Res São José)	9
129	Jardim Sonia Maria	16
130	Jardim Tancredo Neves	84
131	Jardim Vila Boa	521
132	Jardim Xavier	65
133	Jd Gramado	22
134	Jd Itaipu I	1
135	Jd. Imperial	1
136	Jd. Ipanema	15
137	Loteamento Areião I	24
138	Loteamento Carolina Parque	278
139	Loteamento Manso Pereira	1
140	Loteamento Morada dos Sonhos	1
141	Loteamento Portal do Sol I	1
142	Loteamento Portal do Sol II	2
143	Loteamento Solange Park - Complemento	3
144	Loteamento Tropical Verde	64
145	Madre Germana II	55
146	Maísa Extensão	12
147	Mansões Goiânia	43
148	Mundo Novo 3	20
149	Nova Vila	159
150	Orlando de Moraes	1
151	Outros Municípios	6
152	Panorama Park	43
153	Parque Tremendão (Novo)	173
154	Parque Acalanto	17
155	Parque Amazônia	1.722
156	Parque Anhanguera	274
157	Parque Anhanguera II	493
158	Parque Atheneu	15
159	Parque Balneário	14
160	Parque Buriti	27
161	Parque das Amendoeiras	3
162	Parque das Flores Complemento	1
163	Parque das Laranjeiras	83
164	Parque das Nações	50
165	Parque das Paneiras	3
166	Parque das Paneiras II Etapa	5
167	Parque Industrial de Goiânia	93

168	Parque Industrial João Braz	890
169	Parque Industrial João Braz II	4
170	Parque Maracanã	3
171	Parque Oeste Industrial	261
172	Parque Paraiso	50
173	Parque Santa Cruz	520
174	Parque Santa Rita	46
175	Privê Atlântico	8
176	Prq Santa Rita (Misto)	33
177	Recanto do Bosque	2
178	Recreio Panorama	1
179	Res Bertim Belchior	31
180	Res Gardênia	15
181	Res Village Santa Rita V	3
182	Res Village Santa Rita VII	5
183	Res. Morumbi	3
184	Res. Terra Nova I	13
185	Residencial Eldorado	69
186	Residencial Kátia	33
187	Residencial Manhattan	12
188	Residencial 14 Bis	32
189	Residencial 14 Bis - Extensões	1
190	Residencial Aldeia do Vale	3
191	Residencial Alphaville Flamboyant	2
192	Residencial Anglo	2
193	Residencial Aquarius	8
194	Residencial Araguaia	1
195	Residencial Aruanã	15
196	Residencial Balneário	14
197	Residencial Brisas da Mata	70
198	Residencial Campus Dourados	68
199	Residencial Canadá	96
200	Residencial Carla Cristina	32
201	Residencial Centerville	1
202	Residencial Cid Verde	29
203	Residencial Clea Borges	3
204	Residencial das Acácias	21
205	Residencial Eli Forte	64
206	Residencial Eli Forte - Extensão	5
207	Residencial Elza Fronza	22
208	Residencial Flamingo	10

209	Residencial Fortaleza	37
210	Residencial Forte Ville - Extensão	14
211	Residencial Forteville	13
212	Residencial Goiânia Viva	61
213	Residencial Goyaz Park	8
214	Residencial Granville	6
215	Residencial Guarema	17
216	Residencial Hugo Moraes	68
217	Residencial Humaita	7
218	Residencial Ilha do Caribe	4
219	Residencial Itaipu	42
220	Residencial Itália	31
221	Residencial Itamaraca	200
222	Residencial Jardim Leblon	1
223	Residencial Jardins Florença	4
224	Residencial José Viandeli	3
225	Residencial Licardino Ney	45
226	Residencial London Park	22
227	Residencial Luana Park	2
228	Residencial Moinho dos Ventos	27
229	Residencial Monte Carlo	44
230	Residencial Noroeste	1
231	Residencial Olinda	9
232	Residencial Park Solar	50
233	Residencial Parque das Flores	168
234	Residencial Parque Flamboyant	126
235	Residencial Petrópolis	7
236	Residencial Porto Seguro	4
237	Residencial Privê Itanhangá	25
238	Residencial Privê Norte	3
239	Residencial Real Conquista	47
240	Residencial Recanto das Garças	12
241	Residencial Santa Fé	112
242	Residencial São Leopoldo	1
243	Residencial São Marcos	28
244	Residencial Serra Azul	183
245	Residencial Sevilha	2
246	Residencial Solar Bouganville	1
247	Residencial Solar Vile	271
248	Residencial Sonho Verde	28
249	Residencial Sonho Verde Complemento	16

250	Residencial Talism	24
251	Residencial Vale do Araguaia	10
252	Residencial Village Santa Rita I	3
253	Residencial Village Santa Rita III	2
254	Residencial Village Santa Rita IV	18
255	Setor Aeroporto	203
256	Setor Asa Branca	1
257	Setor Barra da Tijuca	42
258	Setor Bela Vista	112
259	Setor Bueno	315
260	Setor Campinas	623
261	Setor Candida de Moraes	322
262	Setor Central	596
263	Setor Centro Oeste	501
264	Setor Coimbra	257
265	Setor Criméia Leste	525
266	Setor Criméia Oeste	6
267	Setor dos Afonsos	3
268	Setor dos Funcionários	285
269	Setor Empresarial	1
270	Setor Estrela Dalva	24
271	Setor Gentil Meireles	151
272	Setor Jaó	89
273	Setor Leste Universitário	257
274	Setor Leste Vila Nova	979
275	Setor Marabá	29
276	Setor Marechal Rondon	122
277	Setor Marista	53
278	Setor Morada do Sol	9
279	Setor Moraes	114
280	Setor Negrão de Lima	469
281	Setor Noroeste	33
282	Setor Norte Ferroviário	308
283	Setor Norte Ferroviário II	50
284	Setor Oeste	106
285	Setor OrientVille	1
286	Setor Pedro Ludovico	1.704
287	Setor Perim	383
288	Setor Perim Continuação	4
289	Setor Progresso	288
290	Setor Rio Formoso	367

291	Setor Santos Dumont	274
292	Setor São José	558
293	Setor Sevene	96
294	Setor Sol Nascente	24
295	Setor Sudoeste	720
296	Setor Sul	147
297	Setor Três Marias	29
298	Setor Ulisses Guimarães	27
299	Setor União	287
300	Setor Urias Magalhães	1.072
301	Setor Urias Magalhães II	86
302	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	20
303	Sítio de Recreio Pindorama	2
304	Sítio Ipê	19
305	Sítio Recreio Caraíba	2
306	Sítio Recreio Mansões do Campus	62
307	Sítio São Jose	2
308	Solange Park I	204
309	Solange Park II	124
310	Solange Park III	44
311	Vale das Pombas	3
312	Vera Cruz II	14
313	Vereda dos Buritis	163
314	Vila Abajá	150
315	Vila Adélia	57
316	Vila Adélia II	48
317	Vila Adréia I e II	1
318	Vila Aguiar	15
319	Vila Alpes	67
320	Vila Alto da Glória	95
321	Vila Alvorada	143
322	Vila Americano do Brasil	37
323	Vila Anchieta	41
324	Vila Aurora	117
325	Vila Aurora Oeste	65
326	Vila Bandeirantes	153
327	Vila Bela	19
328	Vila Bethel	43
329	Vila Boa Sorte	24
330	Vila Canaã	45
331	Vila Clemente	91

332	Vila Colemar Natal e Silva	9
333	Vila Concórdia	124
334	Vila Coronel Cosme	48
335	Vila Cristina	127
336	Vila Cristina Continuação	18
337	Vila Divino Pai Eterno	2
338	Vila Fernandes	6
339	Vila Finsocial	172
340	Vila Fróes	62
341	Vila Irany	90
342	Vila Isaura	167
343	Vila Itatiaia	1
344	Vila Jacar	11
345	Vila Jaraguá	43
346	Vila Jardim Pompéia	33
347	Vila Jardim Vitória	159
348	Vila João Vaz	382
349	Vila Legionárias	36
350	Vila Luciana	59
351	Vila Lucy	89
352	Vila Maria Dilce	230
353	Vila Maria José	21
354	Vila Maria Luiza	205
355	Vila Martins	1
356	Vila Matilde	5
357	Vila Mauá	239
358	Vila Megale	30
359	Vila Monticelli	244
360	Vila Mooca	8
361	Vila Mooca - Complemento	8
362	Vila Moraes	281
363	Vila Mutirão I	38
364	Vila Nossa Senhora Aparecida	52
365	Vila Nova Canaã	80
366	Vila Novo Horizonte	589
367	Vila Oswaldo Rosa	7
368	Vila Paraíso	103
369	Vila Parque Santa Maria	95
370	Vila Pedroso	50
371	Vila Perdiz	39
372	Vila Redenção	411

373	Vila Resende	57
374	Vila Romana	99
375	Vila Rosa	155
376	Vila Santa Efigenia	14
377	Vila Santa Helena	524
378	Vila Santa Isabel	28
379	Vila Santa Rita	137
380	Vila Santa Tereza	103
381	Vila Santana	50
382	Vila Santo Afonso	18
383	Vila São Francisco	66
384	Vila São João	30
385	Vila São José	1
386	Vila São José - Complemento	5
387	Vila São José - Extensão	29
388	Vila São Luiz	2
389	Vila São Paulo	176
390	Vila São Tomaz	1
391	Vila Teofilo Neto	4
392	Vila Vera Cruz	20
393	Vila Viana	137
394	Vila Viandeli	3
395	Vila Yate	2
396	Vilage Maringá	10
397	Vilage Santa Rita	1
398	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	47.529

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Setembro/2012 o Agente de Atendimento **Kayc Iury Oliveira Santos** bateu o recorde no agendamento de consultas com 801 (oitocentos e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/12	
Agente	Total
Alexandre Alberto Sousa Sobrinho	522
Angela Teodoro Da Costa	588
Angélica Neves Da Silva	758

Angelita Sandra Dos Santos	715
Ariane Moreira Melo	267
Arlane Ferreira De Lima	2
Arliane Da Silva Oliveira	325
Arthur Guilherme Brandão Ferreira	259
Atos Augusto Gonçalves De Melo	221
Barbara Oliveira Paulino Mendes	253
Bianca Rodrigues Da Silva	619
Brenda Silva Porto	437
Camila Carvalho E Silva	1.947
Camila Mendonça De Souza	522
Cinthia De Lima Machado	315
Cintia Silva De Matos	604
Claudson Gonçalves Da Silva Filho	221
Cleber Gonçalves Oliveira	1.765
Cleidia Pereira Alves	603
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	30
Cristiane Pereira Rodrigues	31
Cristina Evaristo Alves	755
Cristina Maria De Araújo	329
Daniela Oliveira Da Silva Nascimento	472
Daniella Santos Rogerio	266
Danielly Silva Ramos	782
Danilo Ferreira Soares	196
Dayane Mendes Cardoso	24
Dayanne Divina Gomes De Brito	284
Denise Reis Vasconcelos	238
Edmar Pires Cardoso	679
Edna Rodrigues Nunes	34
Ednalva Machado Fagundes	665
Eduardo Rodrigues Dourado	17
Elcivane Noleto Assunção	398
Elias Oliveira Ramos	285
Eliene De Jesus Silva	405
Esterliane Neres Sousa	1.317
Fabiana Alves De Freitas	716
Flavia Elias	680
Geovana Beatriz Alves Terra	383
Giselle Santos Da Silva	619
Glauber Alves Da Silva	163
Gracielle De Jesus	500

Gustavo Murillo Dos Santos Cavalari	342
Herbert Rodrigues Moreira	351
Herika Silva Coelho Lima	741
Ismael Luiz Vinhal Filho	23
Ivonete Ferreira De Menezes	684
Janaina Do Socorro Fonseca Perez	383
Janiclea Ribeiro De Matos De Araújo	282
Jaqueline Borges De Moraes	11
Jessica Leonel Silva	529
João Aldorando De Oliveira Junior	277
Jonathas Roberio Dias Ferreira	692
Juliana Cristina Brasil Aguiar	700
Kayc Iury Oliveira Santos	801
Kecya Da Silva Miranda	276
Kelly Juliane Santos Pereira	387
Lais Alves Ferro	449
Leandro De Jesus	640
Leide Dayanne Silva De Sousa	662
Leila Da Silva	495
Lorrany Santos Oliveira	620
Lourenço Pereira Da Silva Junior	565
Marcos Paulo Rocha Martins	243
Mariana Teixeira De Oliveira	669
Mariane Do Carmo De Jesus	266
Mariane Moreira Melo	235
Maryele Aline De Abreu	649
Mauricio Correa	239
Maxilley Souza Lima	613
Mayara Marcelle Felix Da Silva	287
Monna Patielly Rodrigues De Freitas	649
Nathalia Pereira Porto	240
Nayara Dos Reis Ribeiro	707
Paulo César Gomes	1.100
Rafael Adriano Gomes	688
Rafaella Ribeiro Rocha	689
Regina Celestino Santana	754
Rodrigo Oliveira Nunes	500
Ronaldo Alves De Brito Pereira	454
Rosana De Souza Silva	321
Rosemary De Matos Santos	281
Samir Gomes Tannus	313

Talita Da Cruz Rodrigues	138
Tâmara Cristina Pereira Santos	274
Tatiane Moraes De Souza Oliveira	332
Thais Rodrigues Fonseca	360
Thamires De Souza Assis	597
Tulio Vinicius De Farias	293
Tyessa Lorraine Nunes Messias	105
Vanessa Conceicao Da Silva	239
Vanessa Felipe Gomes	339
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	737
Vinicius Nascimento Delmondes	295
Vitor Nunes Freitas	296
Wanessa Cardoso Da Costa Silva	463
Wania Souza Urzedá	589
Wellington Nascimento Santos	530
Weslane Gomes Rosa	658
Willza Batista De Almeida	265
Total	47.529

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO / 12					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	63	401	438	1.199	2.101
CAIS Campinas	8	353	352	995	1.708
CAIS Candida de Moraes	14	600	630	1.915	3.159
CAIS Chácara do Governador	2	386	405	652	1.445

CAIS Finsocial	23	124	157	516	820
CAIS Jardim Novo Mundo	6	306	346	738	1.396
CAIS Parque das Amendoeiras	4	284	347	690	1.325
CAIS Vila Nova	0	371	339	755	1.465
Centro de Saúde Água Branca	5	143	172	313	633
Centro de Saúde Conjunto Riviera	56	205	266	591	1.118
Centro de Saúde Criméia Leste	5	254	300	746	1.305
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	9	192	227	609	1.037
Centro de Saúde Fama	5	204	226	580	1.015
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	7	264	293	944	1.508
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6	65	90	217	378
Centro de Saúde Maria Dilce	10	151	192	510	863
Centro de Saúde Marinho Lemos	22	248	301	765	1.336
Centro de Saúde Norte Ferroviário	2	121	141	387	651
Centro de Saúde Parque Amazonia	6	299	313	794	1.412
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11	275	318	880	1.484
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9	158	179	504	850
Centro De Saúde Setor Perim	37	176	217	547	977
Centro de Saúde Setor Rodoviário	9	258	289	714	1.270
Centro de Saúde Vila Boa	6	225	258	811	1.300

Centro de Saúde Vila Canaã	6	208	224	519	957
Centro de Saúde Vila Clemente	30	220	262	656	1.168
Centro de Saúde Vila Mauá	23	299	343	980	1.645
Centro de Saúde Vila Moraes	3	197	225	509	934
Centro de Saúde Vila Redenção	5	223	245	556	1.029
Centro de Saúde Vila Santa Helena	2	155	175	425	757
Centro de Saúde Vila União	32	303	312	911	1.558
CIAMS Jardim América	13	655	704	1.407	2.779
CIAMS Novo Horizonte	5	373	386	809	1.573
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3	490	545	1.346	2.384
CIAMS Urias Magalhães	8	445	502	1.158	2.113
Maternidade Dona Iris	10	6	14	46	76
Total	465	9.637	10.733	26.694	47.529

Desta forma, no mês de Setembro/12 foram agendadas 465 (quatrocentas e sessenta e cinco) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

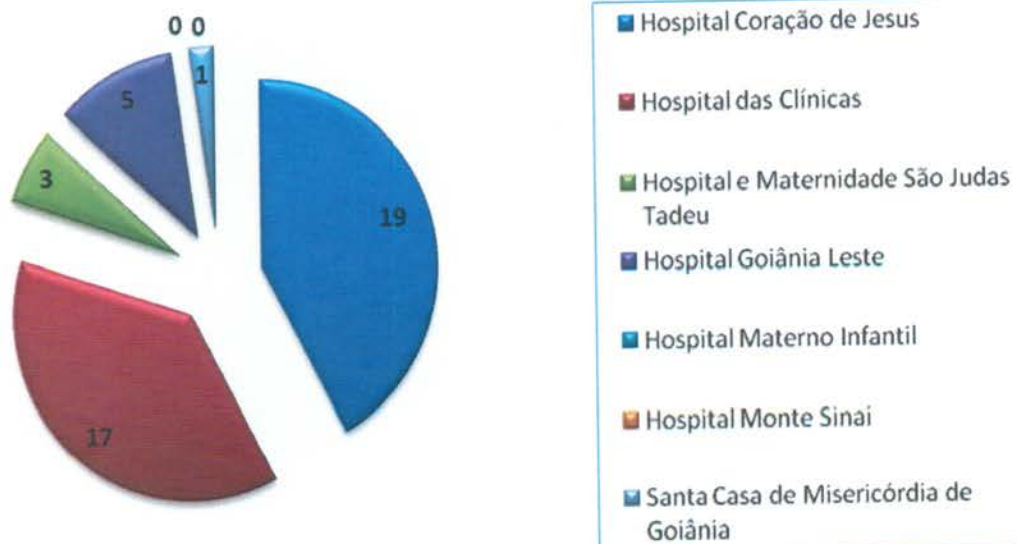
O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Setembro/12.

**AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA
NASCER CIDADÃO NO MÊS DE SETEMBRO/2012**

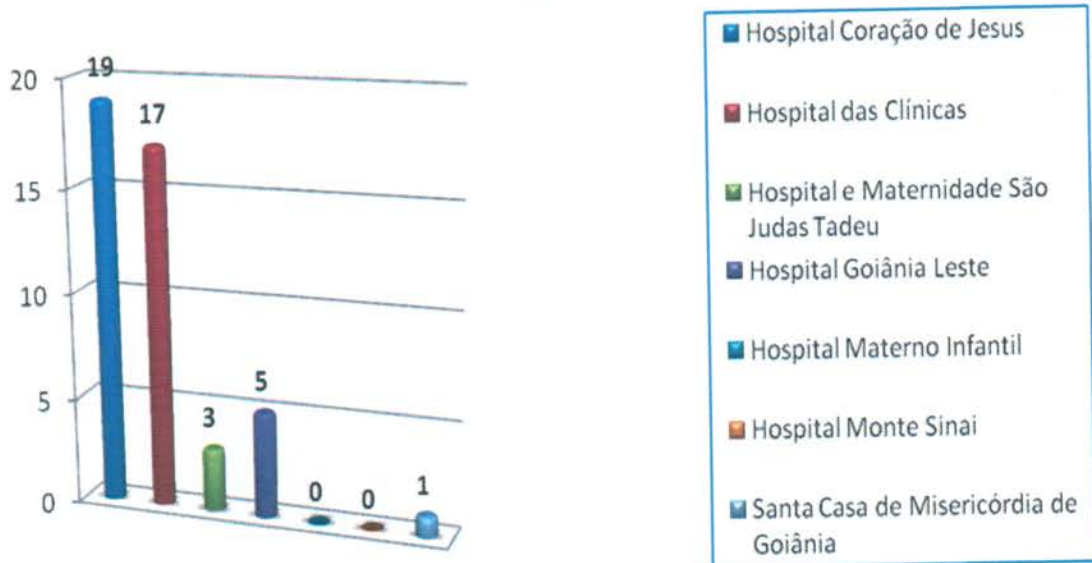
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	19	19	38
Hospital das Clínicas	17	09	26
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	03	03	06
Hospital Goiânia Leste	05	05	10
Hospital Materno Infantil	-	-	-
Hospital Monte Sinai	-	-	-
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	01	01	02
TOTAL	45	37	82

**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA
PUÉRPERAS NO MÊS DE SETEMBRO / 12**

Puérperas

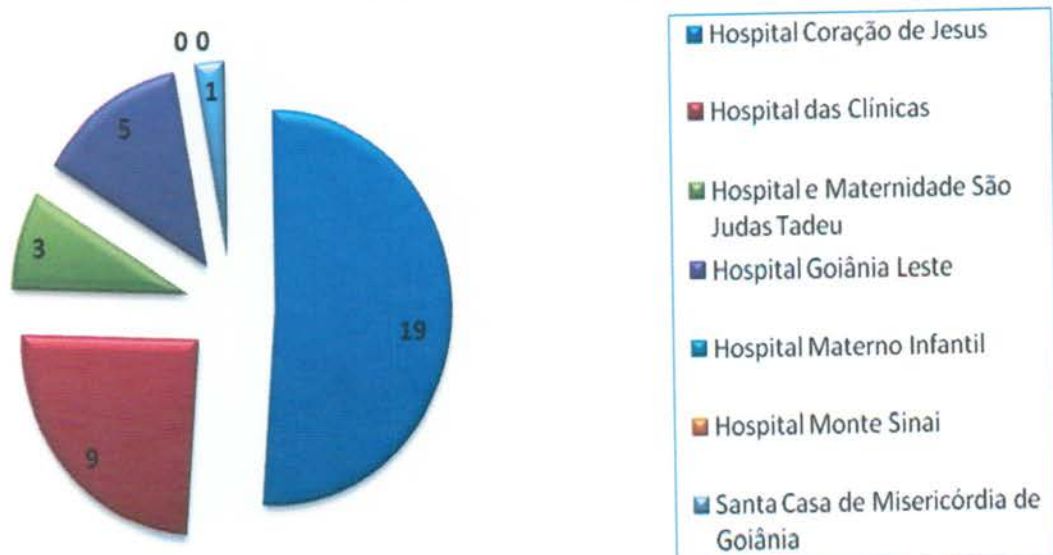


Puérperas



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE SETEMBRO / 12

Recem Nascidos



Recem Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Setembro de 2012.

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	12/9	ANA FLAVIA RODRIGUES MAGI	431192	16/02/1989	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: ROSA MARIA NASCIMENTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta Nº: 5911109 Data: 21/9/2012 - 08:31 (Camilla)
2	20/9	ANTONIA MARLEILDE DUARTE DE ARAUJO	1304130	03/01/1984	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude :TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:5925107 Data :28/09/2012 - 08:31 (Cleber)
3	27/9	ANTONIA RIBEIRO DA CONCEICAO	540489	17/03/1972	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde:JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5945608 Data: 05/10/2012 - 14:31 (Cleber)

4	24/9	ARYELE GONCALVES INACIO	1068482	15/02/1991	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: IRISLENE FERREIRA DA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5945166 Data: 3/10/2012 - 08h31min (Regina)
5	14/9	CAMILA DE SOUZA SILVA	707811	27/11/1987	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5915480 Data: 21/9/2012 - 07:31 (Camilla)
6	13/9	CHARLYNE DE ALMEIDA DA SILVA OLIVEIRA CARDOSO	1074752	31/01/1986	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: LEONARDO ALVES FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5916365 Data: 20/9/2012 - 14:31 (Camilla)
7	12/9	CINTIA RIBEIRO DE SOUZA	196429	26/07/1984	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5913134 Data: 21/9/2012 - 08:31 (Camilla)
8	11/9	CLEIBIANE RODRIGUES MEL	134204	15/12/1987	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5916417 Data: 21/9/2012 - 15:31 (Camilla)
...
38	3/9	MARINALVA DOS SANTOS	1013945	15/06/1980	Hospital e Maternidade de São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5895298 Data: 13/9/2012 - 14:31 (Camilla)
39	20/9	RAQUEL CRISTINA GONCALVES DA SILVA	1329027	07/02/1990	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde : MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saúde : CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5929657 Data : 28/09/2012 - 14:31 (Cleber)
40	13/9	ROZANIA SILVA ROCHA	1199172	28/08/1992	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5918267 Data: 19/9/2012 - 15:31 (Camilla)

41	5/9	SANDRA LUCIA MATOS DE MELO	1259508	06/03/1986	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5899111 Data: 12/9/2012 - 19:30 (Camilla)
42	13/9	SIRLENE ANDRADE DE SOUZA SANTOS	963468	25/08/1983	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5913105 Data: 21/9/2012 - 11:31 (Camilla)
43	10/9	STHEPHANE APARECIDA GODOI	968661	05/11/1982	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saude :MARCELA ANDRADE DE PAIVA Unidade de Saude :CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5916370 Data :20/09/2012 - 07:31 (Cleber)
44	17/9	WANESSA FERREIRA DE OLIVEIRA	236712	29/08/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude :TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saude : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:5924842 Data :25/09/2012 - 07:30 (Cleber)
45	4/9	YARA ALVES	220842	12/10/1995	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: EBERTH FRANCO VENCIO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5896734 Data: 13/9/2012 - 14:30 (Camilla)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	12/9	RN DE ANA FLAVIA RODRIGUES MAGI	1326222	12/08/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5916349 Data: 20/9/2012 - 08:31 (Camilla)
2	20/9	RN DE ANTONIA MARLEILDE DUARTE DE ARAUJO	1329106	18/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude :CELIA MENDONCA DA SILVA Unidade de Saude :CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº:5925095 Data :28/09/2012 - 07:31 (Cleber)

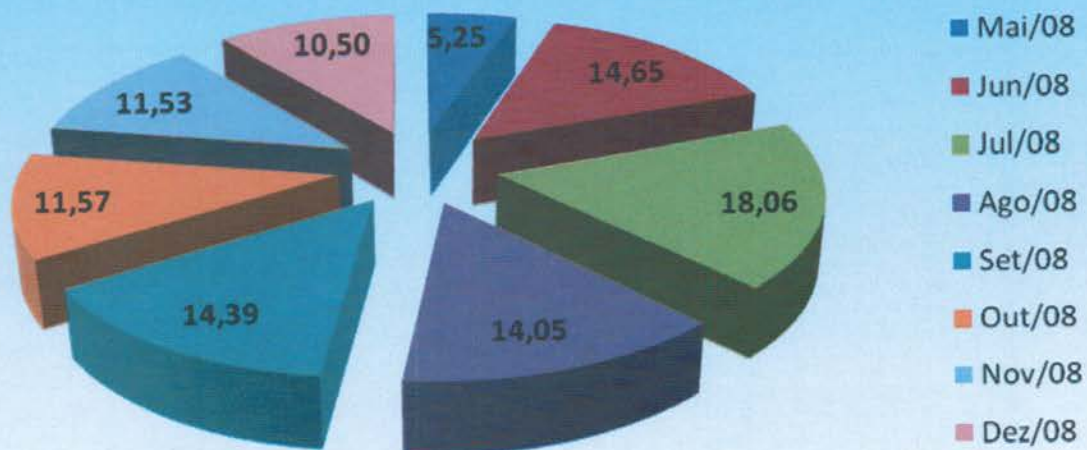
3	24/9	RN DE ARYELE GONCALVES INACIO	1330214	24/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 5945144 Data: 3/10/2012- 07h31min (Regina)
4	14/9	RN DE CAMILA DE SOUZA SILVA	1326824	13/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5915486 Data: 21/9/2012 - 07:31 (Camilla)
5	12/9	RN DE CINTIA RIBEIRO DE SOUZA	1326115	11/09/2012	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 5913146 Data: 21/9/2012 - 07:31 (Camilla)
6	11/9	RN DE CLEIBIANE RODRIGUES MEL	1325750	10/09/2012	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: SOLANGE INES HERNANDES BASTOS Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5916403 Data: 21/9/2012 - 15:31 (Camilla)
7	12/9	RN DE DJANIRA TIRADENTES FERREIRA	1326221	12/08/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5915489 Data: 21/9/2012 - 07:31 (Camilla)
8	4/9	RN DE ELAINE VIEIRA BUENO	1324190	03/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5893722 Data: 14/9/2012 - 07:00 (Camilla)
...
30	12/9	RN DE MARIA DE FATIMA MONTEIRO SILVA	1326227	11/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MONICA GONCALVES FERNANDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA Consulta Nº: 5916141 Data: 20/9/2012 - 07:00 (Camilla)

31	4/9	RN DE MARIA DOS SANTOS DA SILVA SOUSA	1324152	04/09/2012	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 5890894 Data: 14/9/2012 - 07:31 (Camilla)
32	3/9	RN DE MARINALVA DOS SANTOS	1322164	02/09/2012	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5895176 Data: 13/9/2012 - 13:30 (Camilla)
33	20/9	RN DE RAQUEL CRISTINA GONCALVES DA SILVA	1329029	19/09/2012	Hospital Materno Infantil	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude :SOLANGE INES HERNANDES Unidade de Saude :CAIS CAMPINAS Consulta Nº:5929640 Data : 28/09/2012 - 14:31 (Cleber)
34	13/9	RN DE ROZANIA SILVA ROCHA	1326552	09/09/2012	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5918173 Data: 19/9/2012 - 07:00 (Camilla)
35	5/9	RN DE SANDRA LUCIA MATOS DE MELO	1324578	04/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5899128 Data: 13/9/2012 - 07:00 (Camilla)
36	17/9	RN DE WANESSA FERREIRA DE OLIVEIRA	1327349	16/09/2012	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saude : CELIA MENDONCA DA SILVA Unidade de Saude : CIAMS URIAS MAGALHÃES Consulta Nº: 5924825 Data : 25/09/2012 - 07:00 (Cleber)
37	4/9	RN DE YARA ALVES	1324193	03/09/2012	Hospital Coração de Jesus	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 5896684 Data: 13/9/2012 - 08:31 (Camilla)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

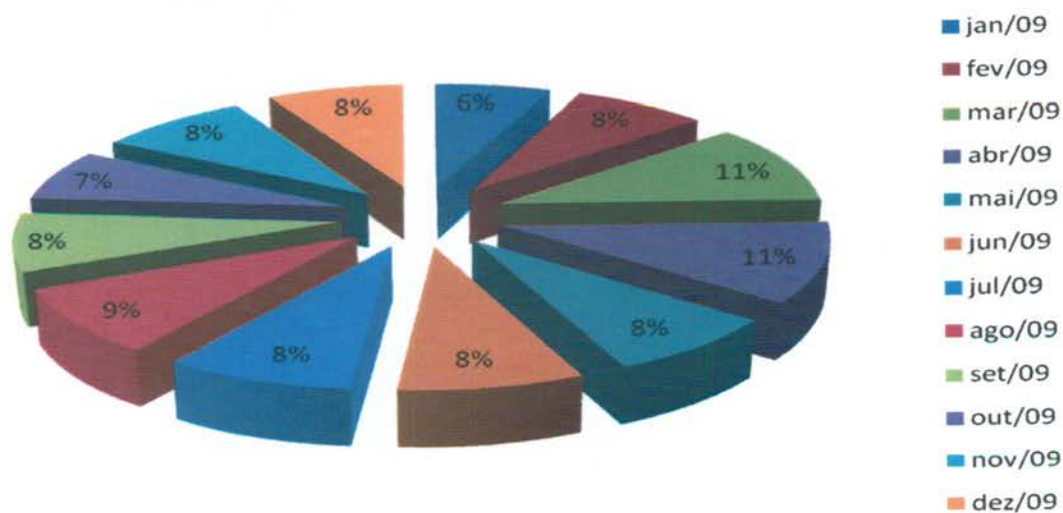
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

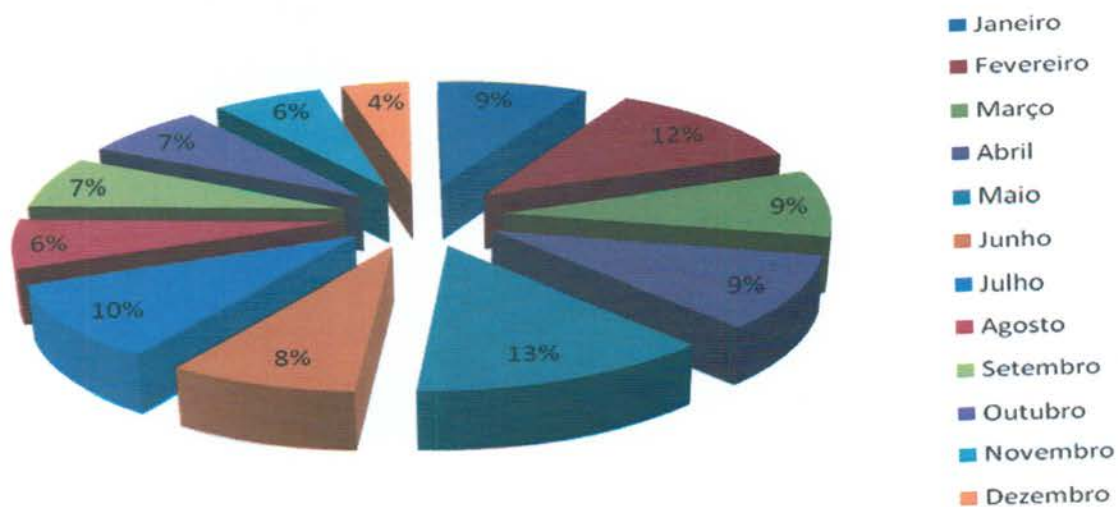
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

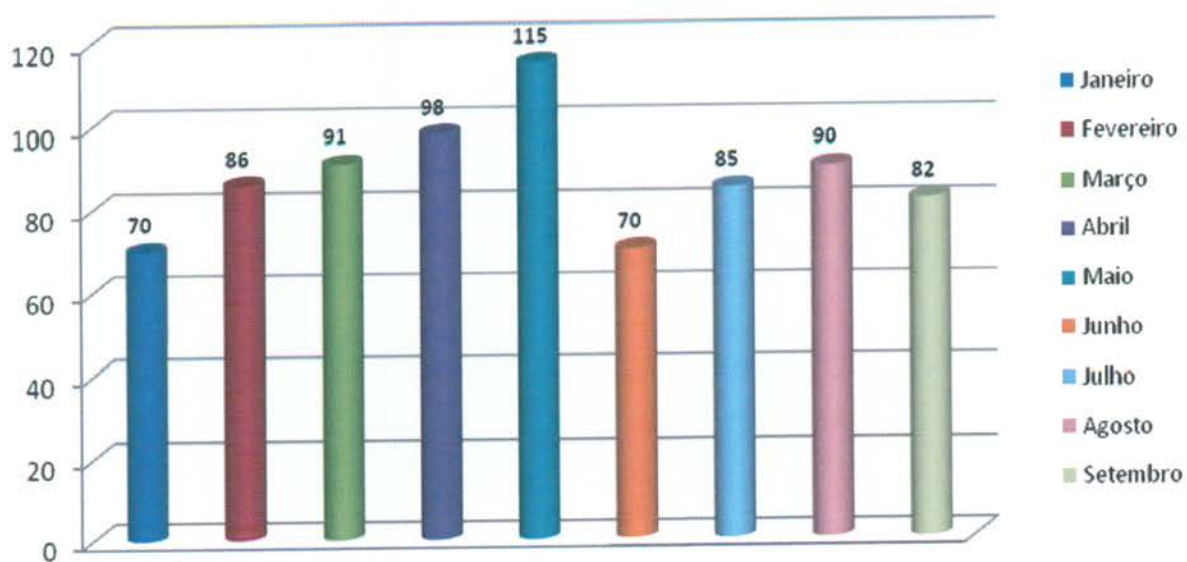
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	9%
Fevereiro	86	11%
Março	91	12%
Abril	98	12%
Maio	115	15%
Junho	70	9%
Julho	85	11%
Agosto	90	11%
Setembro	82	10%
TOTAL	787	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Setembro /2012 do corrente ano o agendamento de 6.185 (**seis mil cento e oitenta e cinco**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 6.008 (**seis mil e oito**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 177 (**cento e setenta e sete**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2012.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/09	JOSE ALTENOR TAVARES DE MOURA	1309140	PNEUMONIA	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 5889330 Data: 10/09/2012 - 10h30min (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Maria
02	03/09	GERALDA PEREIRA BOTELHO	201418	PTE CARDIOPATA SINTOMATICA SEM MEDIÇÃO/	Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 5878576 Data: 06/09/2012 - 17:00 (Ester) Solicitante: Drª. Aline
03	03/09	NILMA LUCILENE DE SA CAVALCANTE	1322224	ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES

					<p>Consulta Nº: 5889403 Data: 10/09/2012 - 12:31 (Ester) Consulta Solicitada pela unidade: Maria</p>
04	03/09	CELIO DOMINGOS DE MOURA	1323925	PTE COM ITU SINTOMATICO	<p>Profissional de Saúde: GEHRY SILVA FERREIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta Nº: 5890235 Data: 10/09/2012 - 09:31 (Ester) Solicitante: Enf. Jeanny</p>
05	03/09	ROSIRENE CARVALHO DO NASCIMENTO	264710	PTE CA DE UTERO NECESSITA DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO	<p>Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5898776 Data: 10/9/2012 - 08:31 (Maxilley) Solicitante: Dra. Aline</p>
06	03/09	MARIA DAS GRACAS FERREIRA	242312	PTE HAS NECESSITA CONSULTA PARA DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO	<p>Profissional de Saúde: MARCO TULIO BRANDAO ALVES Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 5892002 Data: 10/9/2012 - 08:31 (Maxilley) Solicitante: Dra. Aline</p>
07	03/09	TAINARA CRISTINA DA SILVA	858206	PTE 21 ANOS HEPLÉPTICA SEM MEDICAÇÃO.	<p>Profissional de Saúde: Nina Maria Cavalcanti de Polli Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 5890798 Data: 10/9/2012 - 08:31 (Maxilley) Solicitante: Dra. Aline</p>
08	03/09	HERCI DE SANTANA	315863	PTE 66 ANOS SEM MEDICAÇÃO	<p>Profissional de Saúde: JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA Unidade de Saúde: CAIS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 5890997 Data: 10/9/2012 - 18:31 (Maxilley) Solicitante: Dra. Aline</p>
...
6178	28/09	LUCIMAR MIGUEL SOBRINHO	315531	PTE APRESENTANDO FEBRE HA 6 DIAS	<p>Profissional de Saúde: SERGIO AUGUSTO DA SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta Nº: 5943788 Data: 4/10/2012 - 15:01 (Regina) Solicitante: Enf. Jeanny</p>
6179	28/09	JOSIMAR NASCIMENTO DA SILVA	814216	PTE COM DOR AO URINAR E NA RELAÇÃO SEXUAL	<p>Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 5936581 Data: 1/10/2012 - 15:31 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel</p>
6180	28/09	ROSA COSTA E SILVA	599273	PTE HAS E DM SEM MEDICAÇÃO	<p>Profissional de Saúde: SERGIO AUGUSTO DA SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta Nº: 5943792 Data: 4/10/2012 - 16:01 (Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel</p>
6181	28/09	VANDA ALVES DE SOUSA	157896	PTE COM CA NO PULMÃO NECESSITA EMCAMINHAMENTO	<p>Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 5943796 Data: 5/10/2012 07:00(Regina) Solicitante: Drº: Carlos Abel</p>
6182	28/09	MARIA DE NAZARE COELHO MARQUES	157483	PTE COM CISTO NO SEIOS	<p>Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 5944847 Data: 4/10/2012 - 07:00(Regina) Solicitante: Enf : Valdirne</p>

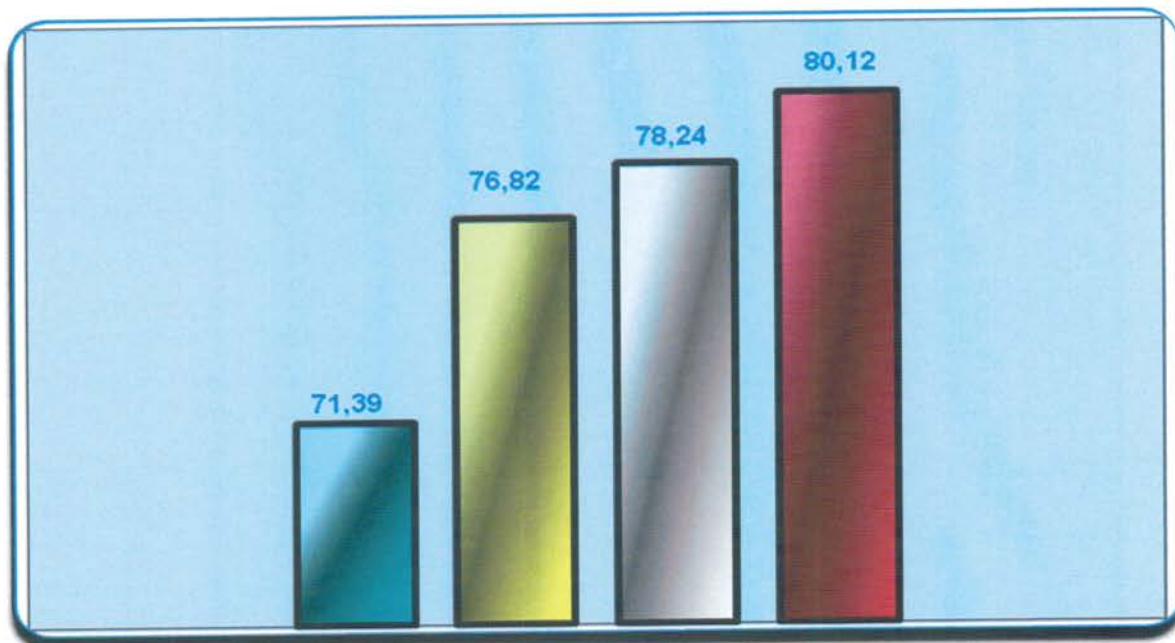
6183	28/09	MARIONICE DOS SANTOS SILVA FARIA	1331273	PTE MENSTRUADA HÁ MAIS DE 10 DIAS COM DORES	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°: 5939150 Data: 2/10/2012- 14:31 (Regina) Solicitante: Dr°: Carlos Abel
6184	28/09	MARIA DO ESPIRITO SANTO DA SILVA	310410	PTE SEM MEDICAMENTO DE DIABETE	Profissional de Saúde: VIVIANE FRANCO CARNEIRO Unidade de Saúde: CAIS FINSOCIAL Consulta N°: 5945764 Data: 3/10/2012 - 13:31 (Regina) Solicitante: Dr°: Carlos Abel
6185	28/09	ISAURA VILMA DE MATOS COSTA	126233	PTE RELATA BRONQUITE ALERGICA	Profissional de Saúde: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta N°: 5943800 Data: 5/10/2012- 07:31 (Regina) Solicitante: Dr°: Carlos Abel

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	6.185
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	177
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	6.008

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/09	13377	9550	71,39%
10 a 15/09	13046	10023	76,82%
17 a 22/09	13093	10245	78,24%
24 a 29/09	13159	10544	80,12%

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda:

03 a 08/09

10 a 15/09

17 a 22/09

24 a 29/09

- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Setembro/12, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO /2012				
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
	Padrao	Gerada	%	(-/+)
CAIS CAMPINAS				
Silvia Beatriz Valdivia Gomes de Matos - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				15
Harley Ricardo Rodrigues - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Leonardo Alves Ferreira - Dia 03/09 Marcado Primeira Consulta				1
Marcela Andrade de Paiva - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				6
Janete Guimaraes Alves - Dia 06/09 Atestado Médico				6

Solange Inês - Dia 05 e 06/09 Motivo Particular - 07/09 Feriado Independência do Brasil				38
Bruno Pascoal Borges - Reposição 14/09				[+15]
Leonardo Alves Ferreira - Agendamento de 1a Consulta 10/09				1
Solange Ines Hernandes Bastos - Dia 10 e 20/09 - Falta Por Motivo Particular				34
Bruno Pascoal Borges - De 17 a 21/09 e 24 a 27/09 - Congresso Brasileiro de Nutrologia				150
Marcela Andrade de Paiva - Agendamento 1a Consulta 27/09				1
TOTAL	1440	1195	82,99%	245
CAIS VILA NOVA				
Zilmar Vidal de Oliveira - Férias até dia 04/09 e dia 05/09 Tratamento Médico				48
Michele Roncato França - Dia 13/09 sem Grupo de Tabagismo / Gerado agenda				[+6]
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
TOTAL	1384	1150	83,09%	234
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Túlio César Magalhães - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Rúbens Sergio Camargo - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Maria Lucia da Silva Costa - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				9
Irmã Juliana P. Capuzzo - Dia 05 e 06/09 Atestado Médico				28
Irmã Juliana P. Capuzzo - Dia 21/09 Folga de Aniversário				10
Humberto Pereira Maia - Férias 10 a 24/09				128
Maria Lucia da Silva Costa - Agendamento 1a Consulta 28/09				1
TOTAL	1224	1018	83,17%	206
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Julio Cesar Pereira Rodrigues - Motivo Particular 13/09				15
Júlio César Pereira Rodrigues - Reposição dia 21/09 referente a falta dia 13/09				[+20]
Laiza Rabelo de Oliveira - Congresso Clinica Médica 27/09				11
Larisse Anielle Cesar Costa - Congresso Clinica Médica 27/09				15
Vanessa Rocha de Oliveira - Férias 04/09 a 03/10				176
Juliana de Melo Melgaço - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
TOTAL	1272	947	74,45%	325
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Adriana Batista Rodrigues Lucas - Reposição dia 06/09				[+10]
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10 sem previsão				260
TOTAL	1112	862	77,52%	250
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo de Freitas Negretto - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12

Tânia Maria Lourenço - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12
Emivaldo Soares Martins - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12
Tânia Mara Lourenço - Dia 20/09 Folga de Aniversário				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença Por Interesse Particular 02/07 Sem previsão				208
TOTAL	880	624	70,91%	256
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Keila Rosa Silva - Dias 03 e 04/09 Congresso de Dermatologia				28
Keila Rosa Silva - Reposição 10 a 20/09				[+26]
Patricia Barbosa Gonçalves - Palestra Grupo de Hiperdia 28/09				13
Christiane Caetano Lima - Férias 11 a 25/09				111
TOTAL	1452	1326	91,32%	126
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
TOTAL	1170	1170	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Rozimar Vital de Freitas - Licença Médica				36
TOTAL	1064	1028	96,62%	36
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Carlos Antonio Carneiro - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				6
Caritas de Oliveira - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				14
Maria Angela Miranda Melo - Férias				56
Caritas de Oliveira - Atestado Médico 12/09				10
Maria Angela Miranda Melo - Saida da Unidade				112
Alcione Teixeira Magalhães - Licença Prêmio 09/07 a 03/01/13				260
TOTAL	1052	594	56,46%	458
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]				
Maria Lúcia da Silva Costa - De 17 a 22/09 e 24 a 29/09 - não vai atender ESF				[+4]
Wania Marcia Rabêlo - Atendimento Pacientes Alto Risco 25/09				10
TOTAL	1320	1314	99,55%	6
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Férias até dia 04/09				17
Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva - Reposição dia 03/09				[+12]
João Serafim Filho - Licença Médica				84
Jonas José de Souza - Férias				195
Patricia Cecilia da Cunha Bastos Silva - Reposição 10 e 14/09				[+24]
Lincoln Marques da Rocha - De 20 a 26/09 Licença Matrimônio				15

TOTAL	1973	1698	86,06%	275
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				8
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				18
Benedito Monteiro de Queiroz - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				10
José Gonçalves de Oliveira - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				16
Eliane Olimpio de Souza - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				14
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				9
Marcelle Brandão Maranhão - Férias 03/09 a 02/10				192
TOTAL	1528	1261	82,53%	267
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 04/09 Marcado 1ª consulta pela unidade				1
André Ibrahim Bayer - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				8
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 07/08 Feriado Independência do Brasil				11
Luciano Augusto Baylão - Dia 10/09 Reunião com CIPA				9
Francisnetta Pires Velle - Reposição dia 19/09, 25 e 26/09				[+30]
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Agendamento de 1a Consulta 25/09				1
Andre Ibrahim Bayeh - Férias 28/09 a 11/10				8
Luciano Augusto Baylão - Férias 17/09 a 01/10				44
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				48
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				256
TOTAL	1564	1208	77,24%	356
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Nilson Pereira Pinto - Férias 10/09 a 09/10				132
Izabella Neves Araujo - Licença Maternidade 27/08 a 22/02/13				140
TOTAL	860	580	67,44%	280
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
José Janos Raven Nunes - Dia 20/09 Participar de Audiência				8
TOTAL	1216	1208	99,34%	8
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Viviane Franco Carneiro - Falta por Motivo Pessoal 24/09				33
TOTAL	912	879	96,38%	33
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - De 03 a 06/09 e 12 e 13/09 - Congresso de Dermatologia				85

Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - De 03 a 06/09 e 12 e 13/09 - Congresso de Dermatologia				28
Linco Felipe da Silva - Reposição				[+4]
Carlos Roberto dos Santos - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				15
Marlene Quimico Umeno - Dia 04/09 Atendimento CD, 05 e 06/09 Folgas e 07/09 Feriado				88
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Folga referente ao Integra Saúde 10 e 11/09				38
TOTAL	2728	2478	90,84%	250
CAIS JARDIM CURITIBA				
TOTAL	0	0	0,00%	0
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Divaldo Matos Santana - Férias até dia 03/09				12
Claudio Aparecido Domingos de Sousa - Licença Médica 10 a 14/09				16
TOTAL	420	392	0,00%	28
CIAMS URIAS MAGALHAES				
Divaldo Matos Santana - Férias até dia 03/09				7
Musbah Nader Kolailat - Reposição dia 04/09				[+15]
Marilda de Freitas Macedo - Agendamento de 1a Consulta 10/09				1
Afonso Rufino de Sousa - Férias 14 a 28/09				96
Augusto Cezar Pereira - Congresso de Clínica Médica 27 e 28/09				20
Sergio Raul Aquino e Silva - Licença Prêmio 03/09 a 01/12				192
TOTAL	2452	2151	87,72%	301
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto Cezar Pereira Rodrigues - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Mima Mariano Leao - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Cirene Cristina Borges - Dia 19/09 Atestado Médico				10
TOTAL	1300	1262	97,08%	38
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Mardem Martins de Freitas - Licença Médica até dia 17/09				20
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				204
TOTAL	1190	966	81,18%	224
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Grupo Tabagismo 25/09				10
TOTAL	984	974	98,98%	10
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
TOTAL	1208	1208	100,00%	0

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Wanderberg Monte Negro - Licença Prêmio				112
Alfredo Puppini Farias - Férias até dia 06/09 - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				62
Roseli Aparecida Resende - Férias				92
Alfredo Puppini Farias - Adequação de Grade				17
Erwin Moreira da Rocha - Exclusão de Vagas (Demanda Excedente) 10/09				2
Euli Jose Braga - Congresso de Ultrassonografia 13 e 14/09				16
Nivaldo David Amaal - De 17/09 a 11/10 Vagas reservadas para Alto Risco				2
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Wandemberg Monte Negro - Licença Prêmio 01/08 a 31/01/13				336
Marcio Caetano Queiroz - Licença Prêmio 01/08 a 29/10				216
Elidia Celia Santillo Gomes - Férias 15/09 a 11/10				184
Nivaldo David Amaral - De 17/09 a 11/10 Vagas reservadas para Alto Riso				2
TOTAL	3313	2004	60,49%	1309
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - Consulta Odontológica 26/09				12
TOTAL	928	916	98,71%	12
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Larissa Borges Richter - Adequação de Grade				[+19]
Hélio Alves Cruvinel - Férias 03/09 a 03/10				112
Lucinete Faria Duarte Rosique - Licença por Interesse Particular 01/09/11 a 01/09/15				168
TOTAL	1506	1245	82,67%	261
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Clovis Cruzeiro Neto - Capacitação em Hanseniose 25/09				15
Suzete Assis de Oliveira - Atestado Médico 25/09				10
Katia Matia C. C. Mendonça - Licença Médica 01/04 sem previsão				256
TOTAL	1376	1095	79,58%	281
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Celson Tavares dos Reis - Licença Médica 01/08 sem previsão				428
Arlene Rodrigues Lyra - Motivos Pessoais 25/09 a 03/10				45
Roberto Ferreira da Cunha - Agendamento de 1a Consulta 25/09				1
TOTAL	1901	1427	75,07%	474
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Thais Cristina Nobre de Almeida - De 03 a 06/09 Congresso de Dermatologia				65

Irislene Ferreira da Silva - Dia 05/09 Grupo de Gestantes				11
Marcia Regina Freire - Licença Médica				144
Irislene Ferreira da Silva - Agendamento de 1a Consulta 12/09				2
Rosely Rosa de Castro - Agendamento de 1a Consulta 28/09				2
TOTAL	1492	1268	84,99%	224
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12
Litemar Gualberto de Souza Junior - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Rosimar Candida Fernandes - Dia 06/09 Congresso - 07/09 Feriado Independência do Brasil				20
Ivan Isaac - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Ivanete Maria Siqueira Lima - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Valquiria Lima Borges - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Cejana Abrantes Figueiredo - Dias 19 e 20/09 Curso de Especialização em São Paulo				36
Cejana Abrantes Figueiredo - Capacitação em Hanseníase 25/09				12
Diogenes Junqueira - Licença Médica 06/08 sem previsão				180
Ivanete Maria Siqueira Lima - Férias 10/09 a 09/10				90
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 21/08 sem previsão				272
TOTAL	1956	1296	66,26%	660
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mário Cezar Nascimento Borges - Dia 04/09 Grupo de Obesidade				15
Vicente José Vita - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Arismar Pereira de Resende - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Eberth Franco Vencio - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				6
Maria Elizabeth - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				6
Mário Cesar Nascimento Borges - Grupo de Obesidade 11/09				15
Vilmar Pires de Paiva - Reposição 10/09 e 24/09				[+28]
Divino Pereira de Miranda - Férias de 05 a 19/09				158
Eberth Franco Vencio - Dia 20/09 Folga de Aniversário				6
Beatriz Nunes do Vale - Licença Maternidade 02/04 sem previsão				160
Mário Cesar Nascimento Borges - Férias 17/09 a 01/10				130
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08				256
Eberth Franco Vencio - Palestra Saúde da Mulher 28/09				6
Maria Elizabeth - Palestra Grupo de Gestante 26/09				6
Hilton Stival Gonçalves - Falta por Motivo Pessoal 26/09				15

TOTAL	2912	2135	73,32%	777
CIAMS JARDIM AMERICA				
Afonso Rufino de Sousa - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12
José Márcio S Gomes Pinto - Licença Médica				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Doliana Martins Brasil - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Florisbela Dias Vasques - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				9
Jacinto José de Almeida - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				10
Maria Inez da Silva Pires - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				9
Marly Arruda Camargo - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				9
Doliana Martins Brasil - Aulas de Especialização 13/09				10
Vera Lucia Nunes de Carvalho - Grupo Gestante 12/09				11
Marly Arruda Camargo - Licença Médica até 10/09 - Grupo Hiperdia 12/09 - Grupo de Gestante 26/09				30
Afonso Rufino de Sousa - Férias 14 a 28/09				140
Bernardo de Paula Neto - Afastamento 06/07 por Tempo indeterminado				208
Fernando Cesar Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Maria Edna Pereira Quaresma - Grupo de Hiperdia 26/09 - Congresso de Clínica Médica 27 e 28/09				24
TOTAL	3420	2658	77,72%	762
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Edmar Rodrigues Alves - Dia 05 e 06/09 atestado Médico e Licença Médica				162
Martha Lorena Rivera - Férias 17/09 a 01/10				94
Maria Angela Miranda Melo - Atestado Médico 26/09				10
TOTAL	1429	1163	81,39%	266
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO				
Gutemberg da Silva Fraga - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Túlio Alves Sardinha - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				8
Sebastião Macedo Machado - Dia 07/09 Feriado Independência do Brasil				12
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 06/04 A 02/10				256
TOTAL	1224	940	76,80%	284

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 17 (dezessete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pela Sala de Situação no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

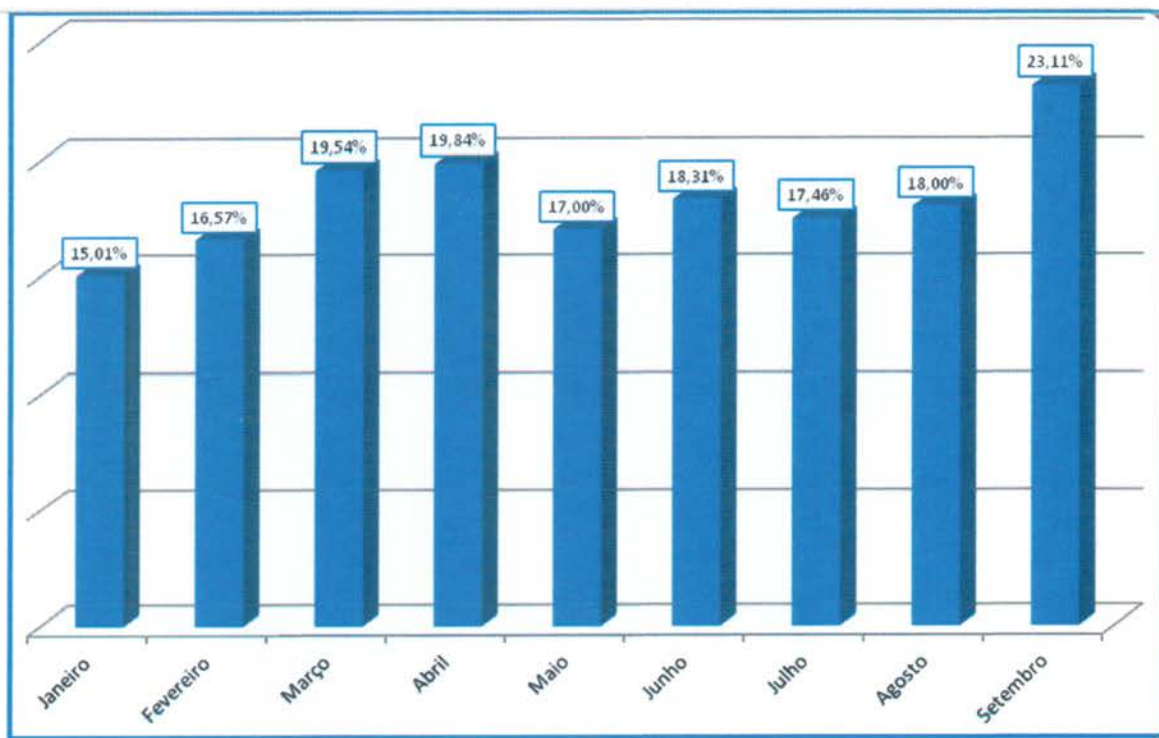
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/12 foi observado o agendamento de 8.921 (oito mil novecentos e vinte e um) consultas, o que equivale a 23,11% (vinte e três pontos onze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/12 foram convertidas 3.492 (três mil quatrocentos e noventa dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Setembro de 2012		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/09/2012	sábado	0
02/09/2012	domingo	212
03/09/2012	segunda-feira	211
04/09/2012	terça-feira	194
05/09/2012	quarta-feira	166
06/09/2012	quinta-feira	0
07/09/2012	sexta-feira	0
08/09/2012	sábado	0
09/09/2012	domingo	253
10/09/2012	segunda-feira	234
11/09/2012	terça-feira	236
12/09/2012	quarta-feira	214
13/09/2012	quinta-feira	151
14/09/2012	sexta-feira	0
15/09/2012	sábado	0
16/09/2012	domingo	249
17/09/2012	segunda-feira	225
18/09/2012	terça-feira	192
19/09/2012	quarta-feira	160
21/09/2012	sexta-feira	0
24/09/2012	segunda-feira	206

26/09/2012	quarta-feira	209
27/09/2012	quinta-feira	144
28/09/2012	sexta-feira	0
29/09/2012	sábado	0
30/09/2012	domingo	236
Total		3.492

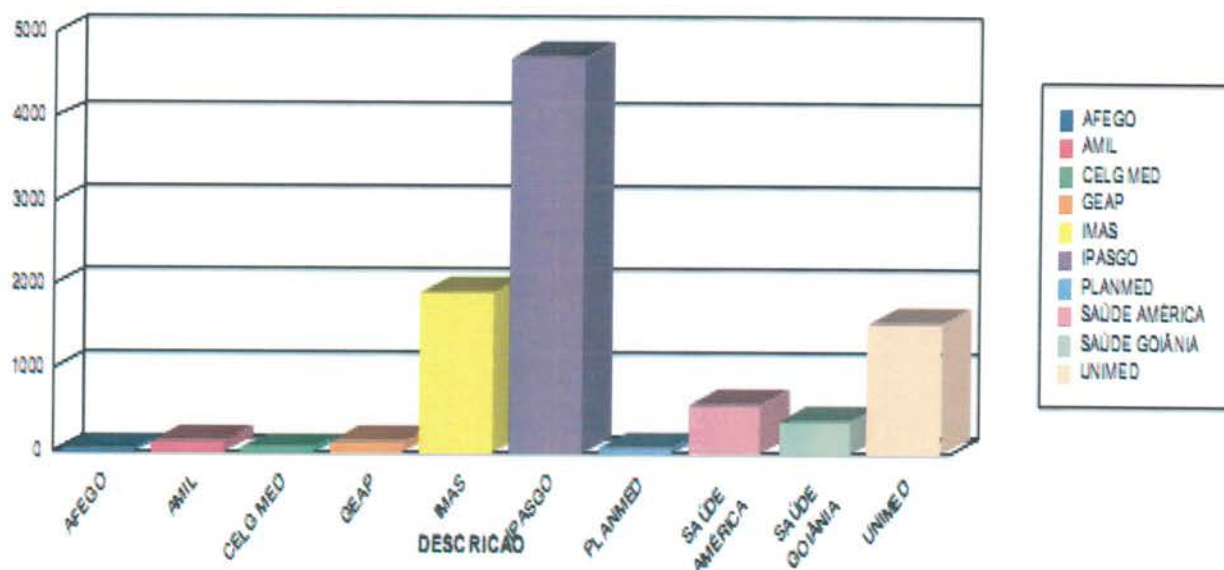
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Setembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Setembro/12 mais de nove mil e quinhentas consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 9.533 (nove mil quinhentos e trinta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/12.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	25
AMIL	129
CELG MED	54
GEAP	131
IMAS	1.905
IPASGO	4.713
PLANMED	69
SAÚDE AMÉRICA	578
SAÚDE GOIÂNIA	393
UNIMED	1.536
TOTAL	9.533



Sobras de Vagas

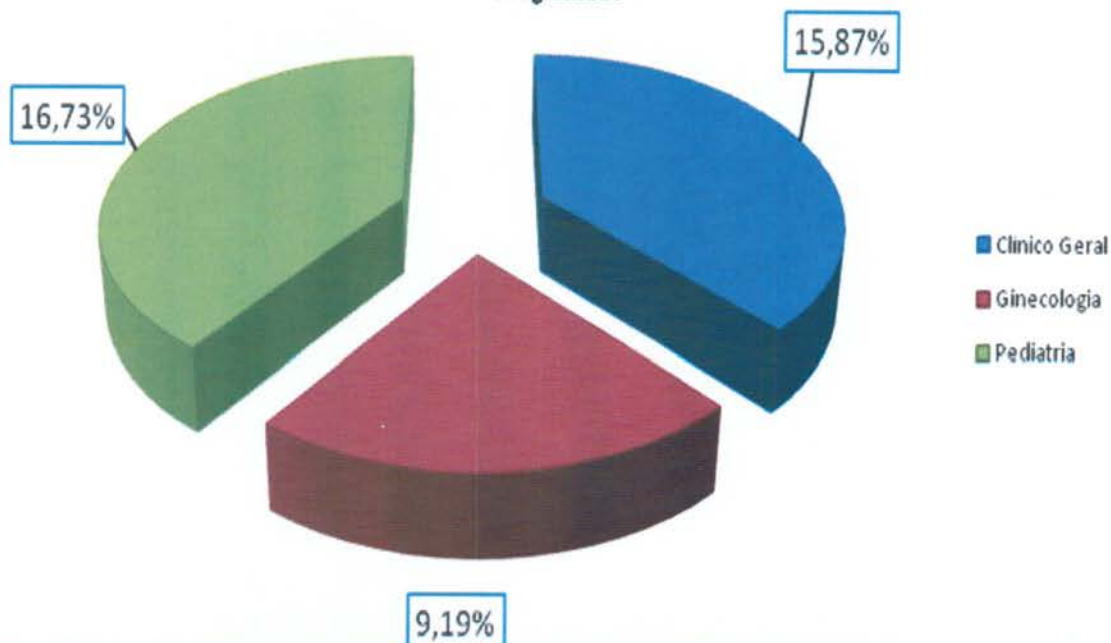
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Setembro/2012 houve um acréscimo total de 14,25% (quatorze ponto vinte e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	22.958	3.644	26.602	15,87%
Ginecologia	12.986	1.193	14.179	9,19%
Pediatria	11.585	1.938	13.523	16,73%
Total	47.529	6.775	54.304	14,25%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;

- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 09 de Outubro de 2012.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

- Anexo 01** Material Confeccionado para as Campanhas realizadas no mês de Setembro/12
- Anexo 02** Informativo – Megafones publicados em Setembro / 12
- Anexo 03** Recortes de Jornais e Revistas
- Anexo 04** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 Material Confeccionado para as Campanhas realizadas no
mês de Setembro/12**



**Nós podemos mudar o mundo.
Você pode salvar uma vida.**

**Participe da mobilização
em prol da Doação de
Sangue e faça a sua parte.**

**Dia 7 de julho - sábado
Local: Parque Areião
Horário: 8 às 12 horas**

Aferimento de pressão • Orientações
de saúde • Oficinas de reciclagem
Apresentações culturais • Distribuição
de brindes.

Realização:

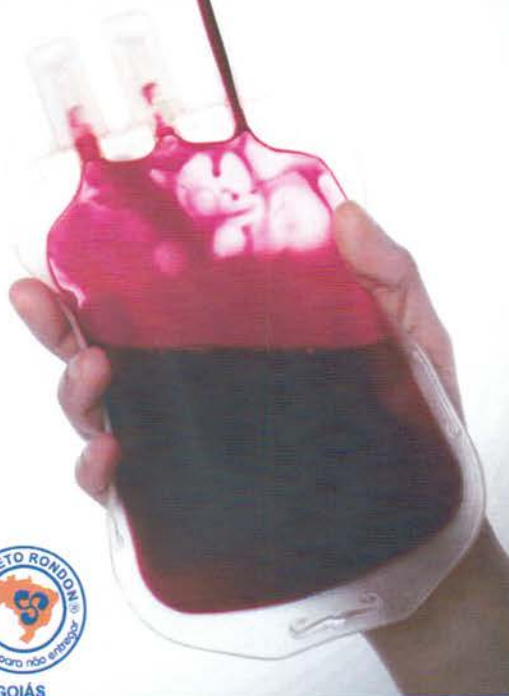
**NÓS PODEMOS
GOIÁS**

Apoio:


IDTECH
idtech.org.br



GOIÁS





Para cada pote doado, você estará contribuindo para a alimentação de um recém-nascido.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta aderiu à campanha de arrecadação de potes de vidro para o armazenamento de leite materno, promovida pela Maternidade Nascer Cidadão.

Os potes serão entregues às mães que podem doar seu leite para outra criança, cuja mãe não pode amamentar. É mais uma vez os agentes de atendimento do Teleconsulta se unindo por uma causa solidária. Participe!

Qual tipo de vidro pode ser doado:

- Com boca larga
- Com tampa de plástico e rosqueável.

Exemplos:



Potes de
MAIONESE



Vidros de
CAFÉ SOLÚVEL



IDTECH
idtech.org.br



Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Setembro / 12

Idtech incentiva doação de sangue entre seus colaboradores

O Idtech está incentivando a doação de sangue entre os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados - CPD. Na última Sexta-feira Informativa, no dia 31 de agosto, foram repassadas informações e esclarecidas as dúvidas sobre quem pode e como colaborar com Hemocentro.

A Campanha é uma parceria do Hemocentro de Goiás - Hemogo e movimento Nós Podemos Goiás. O objetivo da campanha é conscientizar os colaboradores da importância da doação e conseguir doadores permanentes. "Não há nada que substitua o sangue, ele não pode ser fabricado, por isso é muito importante que a população se sensibilize para a doação", disse a representante da Divisão de Triagem e Coleta do Hemogo, Núbia de Fátima Ferreira Teixeira. Segundo ela, todo o material utilizado na coleta de sangue é descartável e jamais reutilizado posteriormente, o que elimina qualquer possibilidade de contaminação para o doador.

Núbia Teixeira esclareceu ainda que as doações para o Hemogo são destinadas para pacientes da rede pública do Estado. Importante frisar que existem laboratórios privados que fazem a coleta, mas os serviços realizados por eles tem um custo maior para as unidades de saúde.

A agente de atendimento do teleconsulta Rosana Silva achou interessante a palestra sobre doação de sangue. "Nunca doe sangue, mas as informações me sensibilizaram e vou procurar o Hemocentro", disse.



Agentes do Teleconsulta de Goiânia assistem às orientações de Núbia, do Hemocentro, sobre como funciona o processo de doação de sangue

Para doar sangue é preciso:

- Gozar de boa saúde;
- Não ter tido hepatite após os 11 anos de idade;
- Pesar acima de 50Kg;
- Não ter comportamento de risco para doenças sexualmente transmissíveis;
- Não estar gripado, resfriado, com febre ou diarreia;
- Não ter ingerido bebida alcoólica nas últimas 12 horas;
- Não fumar duas horas antes e após a doação;
- Não apresentar ferimentos ainda não cicatrizados;
- Não estar grávida ou em período de amamentação;
- Não ter feito tatuagem nos últimos 12 meses;

Mitos:

- Quem doa sangue uma vez não precisa doar sempre;
- Doar sangue não engorda nem emagrece;
- Doar sangue não engrossa ou afina o sangue;
- Doar sangue não vicia.

Exames:

- Quando feita a coleta de uma bolsa são coletadas amostras de sangue para tipagem sanguínea, fator RH e os exames sorológicos: (sífilis, chagas, hepatite B e C, HTLV I/II e HIV I/II).



**Nós podemos mudar o mundo.
Você pode salvar uma vida.**

Colaboradores participam do projeto Plateia Social

O que é epitélio? Alforje? Lunático? As insaciáveis dúvidas de um menino muito curioso, fascinado pelos significados das palavras, intrigaram também o público da peça teatral "O menino que vendia palavras", estrelada pelo ator Eduardo Moscovis, apresentada neste fim de semana, dias 1º e 2 de setembro, no Teatro Madre Esperança Garrido, em Goiânia.

Os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech, incluindo o Hospital Alberto Rassi - HGG, tiveram a oportunidade de irem ao teatro, por meio do Plateia Social, projeto de inclusão cultural do Idtech. Os convites foram disponibilizados aos supervisores/gerentes que ficaram responsáveis pela distribuição. Como os ingressos eram limitados, foi feito sorteio ou entregues conforme o interesse do colaborador.

Do Teleconsulta, João Aldorando de Oliveira Júnior e Dayanne Divina Gomes de Brito, assistiram à peça no sábado. "A gente voltou a ser criança. A peça foi divertida, legal. Gosto de comédia", conta Antônio, que a exemplo de outros seis colegas teve excelência em todas as monitorias realizadas em agosto. Como prêmio eles foram premiados com dois ingressos cada. Alguns abriram mão dos ingressos, que foram cedidos a quem solicitou, como Dayanne, que levou o marido Giliano, para assistir o espetáculo. "Gosto muito de teatro, e a peça teve uma boa interação com o público." Do HGG, a secretária Regiane Alves de Freitas levou a mãe e a filha de 6 anos. "A peça é muito inteligente, minha família adorou", disse ela, que já tem o gosto de frequentar o teatro.

Para quem não foi ao teatro, pode ler o livro no qual a peça foi baseada. A obra, do escritor Ignácio de Loyola Brandão, conta a história de um menino que tem muito orgulho de seu pai, um homem culto, que conhece as palavras como ninguém. Se os amigos querem saber o significado das palavras, é o pai que sempre procuram. O menino percebe a curiosidade e tem uma ideia bastante astuta - e se começasse a negociar o significado das palavras?



Os atores Paulo Verlings, Luciana Fróes, Renato Linhares, Leticia Colin e Eduardo Moscovis ergueram a faixa de agradecimento do Plateia Social, em apoio ao projeto



No Sábado, o Projeto levou crianças do Residencial Jardins do Cerrado



Os agentes do Teleconsulta João e Dayanne (ela levou o marido Giliano, de verde)

O projeto

O Projeto Plateia Social, lançado em junho de 2012 pelo Idtech, se dedica a proporcionar oportunidade de acesso à arte a pessoas que nunca foram ou não tem oportunidade de frequentar espetáculos culturais.

Nas sete primeiras edições, já foram beneficiadas mais de 450 pessoas. Além do Menino que vendia palavras, o projeto participou das peças Dona Flor e Seus Dois Maridos, A História de Nós Dois, Hermanoteu na Terra de Godah e O Circo dos Amores Impossíveis; do espetáculo de balé Teatro Scala de Milão e levou crianças para ver a exposição O Mundo Jurássico.

Como participar

O Projeto Plateia Social é uma ação de responsabilidade social do Idtech. Apesar de novo, já está com boas parcerias com as produtoras culturais. Entretanto, a quantidade de ingressos doados varia, ou seja, não atende sempre a mesma quantidade de pessoal.

Os interessados em participar das próximas edições do projeto, manifestem ao seu supervisor/gerente a vontade de ir à algum espetáculo cultural. A distribuição dos ingressos poderá ser feita através de sorteio ou ser entregue por mérito (assiduidade, bom desempenho, etc). As programações das próximas edições do projeto será enviada para as chefias.

Anexo 03 Recortes de Jornais e Revistas

Agendamento de consultas

Sobre a reportagem publicada na edição de 11 de setembro pelo *Força Livre*, “Teleconsulta se esforça, mas ainda não agrada”, a bem de informar o leitor do jornal *Diário da Manhã*, faz-se primordial esclarecer que o sistema de agendamento de consultas em funcionamento na cidade vizinha, gerenciado pela prefeitura, é uma espécie de “genérico” do Teleconsulta.

O Teleconsulta funciona exclusivamente em Goiânia e é operado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) por meio de contrato de gestão com a prefeitura da capital e a Secretaria Municipal de Saúde. O nome Teleconsulta é registrado pelo Idtech e só pode ser utilizado nos serviços implantados e gerenciados pelo instituto, como o software também é patentado e exclusivo dos serviços implantados pela organização social.

O Idtech manteve o Teleconsulta em funcionamento na cidade de Aparecida até dezembro de 2011, mas a prefeitura optou por abrir mão da tecnologia e da experiência gerencial e administrativa garantidas pelo instituto. Lamentamos pelas dificuldades e o sofrimento a que os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) têm sido submetidos, mas reiteramos que o Idtech e o Teleconsulta não têm mais qualquer vínculo com o município e que não podem, absolutamente, ser atribuídas ao instituto e ao serviço o ônus das deficiências apontadas na reportagem. Esse ônus é exclusivo da Prefeitura de Aparecida de Goiânia e da Secretaria Municipal de Saúde daquele município.

Logo que foi publicada a reportagem, a leitora Lúcia de Oliveira

Martins, moradora do Parque Veiga Jardim, se manifestou, dizendo que o teleagendamento era melhor antes de ser executado pela prefeitura. O coordenador do sistema municipal de agendamento, Marcelo Musa, rebateu a leitora argumentando que o aproveitamento das consultas aumentou sob a administração da prefeitura. Era de 90% a 95% na época do Idtech e agora atinge “mais de 99%”.

O índice de aproveitamento de consultas é determinado pela oferta de vagas e pela produtividade das unidades de saúde. Se Aparecida de Goiânia tem uma oferta média diária de 966 consultas para uma população de 500 mil habitantes e uma central de atendimento por telefone para realizar o agendamento destas consultas com acesso gratuito, por meio de um telefone 0800, é óbvio que a expectativa é de aproveitamento de 100% dessas vagas. E a tendência a haver demanda reprimida, ou seja, gente que não conseguirá agendar.

A perda de vagas pode ser determinada por algumas razões, entre estas, as paradas ou má operação no sistema, mas estas não fazem parte do histórico do funcionamento do Teleconsulta de Aparecida durante a gestão do Idtech, pois a central esteve fora do ar pouquíssimas vezes e exclusivamente por falta de energia elétrica desencadeada por manutenções da Celg. As outras razões são externas ao sistema, de responsabilidade exclusiva da Secretaria Municipal de Saúde, como oferta excessiva de vagas em alguma especialidade ou unidade de saúde. Enquanto esteve responsável pelo agendamento, o Idtech registrou sobra de vagas de

pediatria e comunicou o fato por meio de relatórios ao gestor municipal, que contrata e demite os médicos, indicando inclusive onde deveriam ser alocados mais médicos/especialidades, mas nenhuma providência foi tomada. Em relação às vagas de clínica médica, o aproveitamento era de 99%.

A qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta sempre foi atestada pelo bom desempenho do sistema e pelo próprio usuário, por meio de pesquisas de satisfação. Pesquisa realizada pelo Instituto Fortiori em janeiro de 2011, com seis meses de funcionamento do serviço, apontou que 74,2% dos usuários entrevistados estavam contentes com o serviço e 95% disseram ter sido tratados com educação pelos agentes de atendimento. Esse indicador é o que interessa ao Idtech e que também deveria ser considerado pelo coordenador, em relação ao desempenho de seu serviço.

Que o sistema municipal de agendamento se preocupe com a opinião do usuário – que durante quase um ano ouviu o tom de ocupado ao ligar para a Central porque a secretaria não adquiriu um módulo de espera telefônica – ao invés de simplesmente ocupar-se em rebatê-la. O respaldo e o reconhecimento virão naturalmente, sem a necessidade de a atual gestão do município, para se estabelecer, ser contraditória ao ponto de criticar um serviço que ele mesmo adotou e utilizou por um ano, com resultado e respaldo do prefeito Maguito Vilela. (*Tabiane Lemes, gerente de apoio técnico do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, Idtech*)

23-09-2012

O POPULAR – Página 08 – Coluna Direito e Justiça – Plágio ? (cita o Idtech e Teleconsulta)

Plágio? - O Idtech protocolou em cartório notificação extrajudicial contra a Prefeitura de Agrolândia (SC), por plágio do nome, modelo de atendimento e do conteúdo e projeto gráfico do material de divulgação do Teleconsulta. O Instituto detém a patente da marca e do software do serviço, responsável pelo agendamento de consultas do SUS em Goiânia.

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 1 de outubro de 2012 às 16:32h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	302	22	1	325	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	231	0	0	231	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	118	10	0	128	
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	271	35	0	306	
		Total da Especialidade	922	67	1	990	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	166	10	0	176	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	150	0	0	150	
		EULI JOSE BRAGA	192	18	1	211	
		Total da Especialidade	508	28	1	537	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	289	20	312	621	
		NIVALDO DAVID AMARAL	234	10	42	286	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	148	0	11	159	
		Total da Especialidade	671	30	365	1.066	
	Total da Unidade de Saúde			2.101	125	367	2.593
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	315	0	0	315
SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE			467	0	0	467	
Total da Especialidade			782	0	0	782	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	169	0	1	170	
		LEONARDO ALVES FERREIRA	157	21	2	180	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	108	9	0	117	
		Total da Especialidade	434	30	3	467	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	226	0	13	239	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	266	43	5	314	
		Total da Especialidade	492	43	18	553	
Total da Unidade de Saúde			1.708	73	21	1.802	
CAIS Candida de	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	260	0	0	260	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	278	0	0	278	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	644	1	0	645	
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	105	0	1	106	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	245	0	2	247	
		LINCO FELIPE DA SILVA	137	82	2	221	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	193	0	1	194	
		Total da Especialidade	1.862	83	6	1.951	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	161	2	0	163	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	191	0	0	191	
		MAURICIO CHATER	150	20	0	170	
		Total da Especialidade	502	22	0	524	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	278	8	5	291	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	356	0	7	363	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	161	0	2	163	
		Total da Especialidade	795	8	14	817	
	Total da Unidade de Saúde			3.159	113	20	3.292
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	250	0	0	250
			FRANCISNETTA PIRES VELLE	260	0	0	260
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	244	0	0	244
JULIO CESAR SOUZA SILVA			206	0	0	206	
Total da Especialidade			960	0	0	960	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	147	0	0	147	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	45	0	1	46	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	96	0	1	97	
		Total da Especialidade	288	0	2	290	
PEDIATRIA		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	197	0	1	198	
		Total da Especialidade	197	0	1	198	
Total da Unidade de Saúde			1.445	0	3	1.448	
CAIS Finsocial		CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	290	35	1	326
			VIVIANE FRANCO CARNEIRO	264	24	0	288
			Total da Especialidade	554	59	1	614

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Finsocial	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	139	17	35	191
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	127	30	153	310
		Total da Especialidade	266	47	188	501
	Total da Unidade de Saúde		820	106	189	1.115
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	216	0	1	217
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	150	16	0	166
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	17	139	0	156
		Total da Especialidade	383	155	1	539
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	182	2	4	188
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	415	0	12	427
		Total da Especialidade	597	2	16	615
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	111	79	0	190
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	27	0	2	29
		TANIT RIBEIRO CARMO	278	0	3	281
Total da Especialidade		416	79	5	500	
Total da Unidade de Saúde		1.396	236	22	1.654	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	147	10	0	157
		EDUARDO SANTANA	126	35	0	161
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	41	7	0	48
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	160	8	0	168
		PATRICIA CECILIA DA CUNHA BASTOS	178	11	1	190
		Total da Especialidade	652	71	1	724
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	159	30	2	191
		Izelman de Oliveira	151	34	12	197
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	168	22	18	208
		Total da Especialidade	478	86	32	596
	PEDIATRIA	JONAS JOSE DE SOUZA	26	0	0	26
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	169	5	8	182
		Total da Especialidade	195	5	8	208
	Total da Unidade de Saúde		1.325	162	41	1.528
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	163	0	0	163

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	208	0	0	208	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	242	8	0	250	
		MICHELE RONCATO FRANCA	167	6	0	173	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	232	0	0	232	
		Total da Especialidade	1.012	14	0	1.026	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	191	8	6	205	
		DIVALDO MATOS SANTANA	131	20	3	154	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	131	14	0	145	
		Total da Especialidade	453	42	9	504	
	Total da Unidade de Saúde			1.465	56	9	1.530
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	15	0	0	15	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	239	8	0	247	
		Total da Especialidade	254	8	0	262	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	171	22	1	194	
		Total da Especialidade	171	22	1	194	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	208	20	19	247	
		Total da Especialidade	208	20	19	247	
	Total da Unidade de Saúde			633	50	20	703
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	426	28	0	454
			Total da Especialidade	426	28	0	454
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	219	8	20	247	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	201	8	15	224	
		Total da Especialidade	420	16	35	471	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	117	12	176	305	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	155	12	140	307	
		Total da Especialidade	272	24	316	612	
Total da Unidade de Saúde			1.118	68	351	1.537	
Centro de Saúde Críméia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	141	0	0	141
	TULIO CESAR MAGALHAES		311	0	2	313	
	Total da Especialidade		452	0	2	454	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	200	0	0	200	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	RUBENS SERGIO CAMARGO	216	0	7	223
		Total da Especialidade	416	0	7	423
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	196	13	8	217
		MARIA LUCIA DA SILVA	241	1	14	256
		Total da Especialidade	437	14	22	473
Total da Unidade de Saúde			1.305	14	31	1.350
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	284	41	2	327
		LAIZA RABELO DE OLIVEIRA	210	9	3	222
		LARISSA ANIELLE CESAR COSTA	299	1	2	302
		Total da Especialidade	793	51	7	851
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	14	0	0	14
		Total da Especialidade	14	0	0	14
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	230	12	18	260
Total da Especialidade		230	12	18	260	
Total da Unidade de Saúde			1.037	63	25	1.125
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	325	0	1	326
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	284	15	1	300
		Total da Especialidade	609	15	2	626
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	205	18	2	225
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	201	11	5	217
		Total da Especialidade	406	29	7	442
	Total da Unidade de Saúde			1.015	44	9
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	242	25	0	267
		GISLAINE SALES GOMES	320	13	1	334
		LUCIANO ELIAS SANTOS	295	32	1	328
		Total da Especialidade	857	70	2	929
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	178	0	2	180
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	183	0	3	186
		Total da Especialidade	361	0	5	366
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	290	6	10	306
		Total da Especialidade	290	6	10	306

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.508	76	17	1.601	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	212	12	3	227	
		Total da Especialidade	212	12	3	227	
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	38	4	7	49	
		DIVALDO MATOS SANTANA	99	12	8	119	
		Total da Especialidade	137	16	15	168	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	29	0	30	59	
		Total da Especialidade	29	0	30	59	
	Total da Unidade de Saúde		378	28	48	454	
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	181	50	6	237
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	257	0	10	267
Total da Especialidade			438	50	16	504	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	181	11	8	200	
		DANIEL DE OLIVEIRA	173	20	2	195	
		Total da Especialidade	354	31	10	395	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	71	35	23	129	
		Total da Especialidade	71	35	23	129	
Total da Unidade de Saúde		863	116	49	1.028		
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	581	48	3	632
	Total da Especialidade		581	48	3	632	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	209	1	6	216	
		GILSON MOURA DE BRITO	193	14	8	215	
		Total da Especialidade	402	15	14	431	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	224	9	31	264	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	129	6	11	146	
		Total da Especialidade	353	15	42	410	
	Total da Unidade de Saúde		1.336	78	59	1.473	
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	271	0	2	273
TANIA MARA LOURENCO			178	30	2	210	
Total da Especialidade			449	30	4	483	
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	202	0	11	213	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	202	0	11	213
	Total da Unidade de Saúde		651	30	15	696
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	163	0	0	163
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	270	14	0	284
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	153	14	0	167
		Total da Especialidade	586	28	0	614
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	159	32	0	191
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	172	21	3	196
		Total da Especialidade	331	53	3	387
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	151	79	1	231
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	261	16	6	283
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	83	0	2	85
		Total da Especialidade	495	95	9	599
	Total da Unidade de Saúde		1.412	176	12	1.600
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	170	27	0
DARQUE MARIA DE ARAUJO			266	0	1	267
MARCO TULIO BRANDAO ALVES			258	0	0	258
Total da Especialidade			694	27	1	722
GINECOLOGIA		DIogenES JUNQUEIRA DE MORAIS	0	30	0	30
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	175	15	1	191
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	182	17	0	199
		Total da Especialidade	357	62	1	420
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	202	0	19	221
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	19	71	5	95
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	212	0	9	221
		Total da Especialidade	433	71	33	537
Total da Unidade de Saúde		1.484	160	35	1.679	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	260	66	0	326
		Total da Especialidade	260	66	0	326
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	114	48	1	163
Total da Especialidade		114	48	1	163	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	288	12	16	316
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	188	1	141	330
	Total da Especialidade		476	13	157	646
	Total da Unidade de Saúde		850	127	158	1.135
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	211	39	0	250
		Total da Especialidade		211	39	0
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	171	18	5	194
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	235	0	6	241
		Total da Especialidade		406	18	11
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	135	10	176	321
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	225	8	26	259
		Total da Especialidade		360	18	202
	Total da Unidade de Saúde		977	75	213	1.265
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	276	37	0
KEILA ROSA SILVA			235	37	0	272
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			199	33	1	233
Total da Especialidade			710	107	1	818
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	70	15	0	85
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	161	30	1	192
		Total da Especialidade		231	45	1
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	172	20	16	208
		VERA MARIA CAETANO MENDES	157	24	26	207
		Total da Especialidade		329	44	42
Total da Unidade de Saúde		1.270	196	44	1.510	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	310	0	0	310
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	319	10	1	330
		Total da Especialidade		629	10	1
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	208	10	0	218
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	108	12	0	120
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	114	8	0	122
		Total da Especialidade		430	30	0

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	241	23	22	286
		Total da Especialidade	241	23	22	286
	Total da Unidade de Saúde		1.300	63	23	1.386
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	301	20	2	323
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	245	12	1	258
		Total da Especialidade	546	32	3	581
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	192	23	5	220
		OLIMPIO PEREIRA NETO	219	0	3	222
		Total da Especialidade	411	23	8	442
	Total da Unidade de Saúde		957	55	11	1.023
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	328	8	1	337
		JULIANA SAYURI SUGITA	243	49	12	304
		Total da Especialidade	571	57	13	641
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	180	10	2	192
		EROS DE SOUSA	229	0	19	248
		Total da Especialidade	409	10	21	440
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	188	78	141	407
		Total da Especialidade	188	78	141	407
	Total da Unidade de Saúde		1.168	145	175	1.488
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	297	20	0	317
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	302	35	0	337
		Total da Especialidade	599	55	0	654
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	111	3	0	114
		EULI JOSE BRAGA	187	38	2	227
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	213	16	0	229
		Total da Especialidade	511	57	2	570
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	139	61	2	202
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	205	20	17	242
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	191	55	5	251
		Total da Especialidade	535	136	24	695
Total da Unidade de Saúde		1.645	248	26	1.919	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	254	80	0	334	
		WILSON MENDONCA	243	95	1	339	
		Total da Especialidade	497	175	1	673	
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	149	70	1	220	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	135	92	4	231	
		Total da Especialidade	284	162	5	451	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	153	36	4	193	
		Total da Especialidade	153	36	4	193	
	Total da Unidade de Saúde			934	373	10	1.317
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	193	0	0	193
SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM			245	0	0	245	
Total da Especialidade			438	0	0	438	
GINECOLOGIA		JULIANA MODANEZ SILVA	154	0	0	154	
		TULIO ALVES SARDINHA	172	8	2	182	
		Total da Especialidade	326	8	2	336	
PEDIATRIA		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	265	0	7	272	
		Total da Especialidade	265	0	7	272	
Total da Unidade de Saúde			1.029	8	9	1.046	
Centro de Saúde Vila Santa Helena		CLINICO GERAL	FABIO BROCKESTAYER	311	18	0	329
	Total da Especialidade		311	18	0	329	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	191	0	5	196	
		Total da Especialidade	191	0	5	196	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	255	0	7	262	
		Total da Especialidade	255	0	7	262	
Total da Unidade de Saúde			757	18	12	787	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	309	10	0	319	
		JOSE BALDOINO VALENTE	302	26	1	329	
		THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA	310	0	1	311	
		Total da Especialidade	921	36	2	959	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	148	47	0	195	
		MARCIA REGINA FREIRE	96	0	0	96	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	244	47	0	291
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	227	26	56	309
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	166	8	55	229
		Total da Especialidade	393	34	111	538
	Total da Unidade de Saúde		1.558	117	113	1.788
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	266	0	0	266
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	136	0	0	136
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	261	12	0	273
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	188	54	0	242
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	154	0	0	154
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	263	0	0	263
		Total da Especialidade	1.268	66	0	1.334
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	155	11	2	168
		FLORISBELA DIAS VASQUES	149	12	1	162
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	173	0	7	180
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	222	12	0	234
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	204	1	0	205
		Total da Especialidade	903	36	10	949
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	110	18	12	140
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	227	0	7	234
		MARLY ARRUDA CAMARGO	135	3	9	147
		TANIA MOREIRA NOBREGA	136	5	7	148
Total da Especialidade		608	26	35	669	
Total da Unidade de Saúde		2.779	128	45	2.952	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA	16	0	0	16
		LARISSA BORGES RICHTER	198	44	1	243
		LUCIANO GUALBERTO SOARES	185	0	0	185
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	188	0	0	188
		Total da Especialidade	587	44	1	632
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	186	7	0	193
		HELIO ALVES CRUVINEL	12	4	0	16

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	96	5	1	102	
		Total da Especialidade	294	16	1	311	
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	234	47	9	290	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	272	5	14	291	
		Total da Especialidade	692	64	27	783	
	Total da Unidade de Saúde			1.573	124	29	1.726
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	111	20	0	131	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	231	0	1	232	
		VICENTE JOSE VITA	313	0	1	314	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	332	0	1	333	
		Total da Especialidade	987	20	3	1.010	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	55	125	0	180	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	243	0	3	246	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	145	0	0	145	
		EBERTH FRANCO VENCIO	123	0	3	126	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	140	12	2	154	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	144	4	2	150	
		Total da Especialidade	850	141	10	1.001	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	236	49	11	296	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	311	0	16	327	
		Total da Especialidade	547	49	27	623	
	Total da Unidade de Saúde			2.384	210	40	2.634
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	93	8	1	102
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			274	10	0	284	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			198	124	0	322	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			90	81	0	171	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			290	20	2	312	
Total da Especialidade			945	243	3	1.191	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	84	10	1	95	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	203	44	3	250	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	188	23	1	212
		Total da Especialidade	475	77	5	557
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	243	35	16	294
		MARA RUBIA DE PAIVA	185	14	25	224
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	265	7	17	289
		Total da Especialidade	693	56	58	807
Total da Unidade de Saúde			2.113	376	66	2.555
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	GISELLE DA SILVEIRA REIS	0	0	17	17
		LORENA CARVALHO BARBOSA TOR	43	0	97	140
		PEDRO HONORATO PINHEIRO	24	0	150	174
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	9	0	64	73
		Total da Especialidade	76	0	328	404
	Total da Unidade de Saúde			76	0	328
Total Geral			47.529	4.037	2.645	54.211

Anexo 05 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**IDTECH**

006231019 BR

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO/ 2012 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/09	CS Parque Amazônia	Ana	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Férias (17/09 a 01/10). A funcionária Ana foi informada da necessidade do cancelamento da Grade tanto de 1ª consulta quanto de retorno no sistema Sicaa, já que não foi transmitida a Grade para o referido período. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
06/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Andre Ibrahim Bayeh	5374	<i>Férias (28/09 a 11/10). Não possui agenda gerada. Conferido SICA.A. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
14/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Férias (01 a 30/10). Agenda não gerada pela Unidade. Conferido Sicaa. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
18/09	Cais Cândida de Moraes	Samara	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias (16/10 a 14/11). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
18/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	<i>Férias (01 a 18/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
21/09	Ciams Jardim América	Patricia	Antonio Wilson Porto Junior	11617	<i>Férias (05/12 a 03/01). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Esterliane)</i>	NO PRAZO
25/09	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Férias (15 a 30/10). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)</i>	NO PRAZO

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**IDTECH**

SOLUÇÃO EM TI

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO 2012 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/09	CS Maria Dilce	Vilma	Mardem Martins de Freitas	4328	<i>Licença Médica (03 a 18/09)</i> . Possui agenda gerada solicitada a Vilma que fizesse o cancelamento de primeira e retorno pelo sistema SICAA. Cliente do procedimento. <i>(Esterliane)</i>	***
06/09	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Licença Matrimônio (20 a 26/09)</i> . Não possui agenda gerada. Conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
12/09	CS Parque Amazônia	Elidê	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Correção Licença Médica (10 a 19/09)</i> . Recebido e-mail dia 23/08 informando licença médica do profissional. E hoje com outro e-mail, pedido para transmitir grade dos dias 20 e 21/09, pois a licença médica do mesmo será de apenas 10 dias e não 15, sendo até dia 19/09. Obs.: Transmitida Grade dos dias 20 e 21/09 conforme gerado pela Unidade com o total de 24 vagas. <i>(Maxilley)</i>	***
14/09	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Helio Alves Cruvinel	3094	<i>Licença Prêmio (11/10/12 a 11/01/13)</i> . Agenda não gerada pela Unidade. Conferido Sicaa. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
18/09	Ciams Jardim América	Adjá	José Márcio Sócrates Gomes	1863	<i>Licença Médica (20/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/09; - 06 consultas para o dia 25/09. <i>(Camilla)</i>	***
18/09	Ciams Jardim América	Adjá	Jose Marcio Sócrates	1863	<i>Licença Médica (20/09 a 19/10)</i> . Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º: Antonio Wilson Porto - 07 consultas do dia 21/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 25/09; - 10 consultas do dia 24/09 para o dia 25/09; - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 26/09; - 08 consultas do dia 25/09 para o dia 26/09; Dr.º: Rose Mary Reis - 04 consultas do dia 25/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 26/09 para o dia 24/09. <i>(Cleber)</i>	***
18/09	CAIS Jardim Novo Mundo	Jucelina	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	<i>Licença Médica (11 a 21/09)</i> . Foram remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do 17/09 para o dia 25/09; - 09 consultas do 17/09 para o dia 28/09; - 09 consultas do 18/09 para o dia 28/09; Dr.º Carlos Augusto Santos Rodrigues - 03 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 25/09;	***

**IDTECH**

IDTECH S/A

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO 2012 (LICENÇA)

19/09	CS Vila Redenção	Rúbia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<p>- 07 consultas do dia 21/09 para o dia 26/09; - 08 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 03 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09. (Regina)</p> <p>Licença Médica Prorrogada (03/10 – Por Tempo Indeterminado). Agenda não gerada conferido SICAA. (Estertiane)</p> <p>Licença Médica (24 à 27/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; - 01 consulta do dia 24/09 para o dia 03/10; - 09 consultas do dia 24/09 para o dia 04/10; - 09 consultas do dia 25/09 para o dia 01/10; - 01 consulta do dia 26/09 para o dia 01/10; - 06 consultas do dia 26/09 para o dia 02/10; - 03 consultas do dia 27/09 para o dia 02/10; - 02 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10. (Regina)</p> <p>Licença Médica (01 a 15/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 67 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^º: Yencio Evangelista Sousa - 01 consulta do dia 01/10 para o dia 02/10; - 07 consultas do dia 01/10 para o dia 03/10; - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 04/10; Dr^º: Afonso Rufino de Sousa - 02 consultas do dia 01/10 para o dia 02/10; - 02 consultas do dia 01/10 para o dia 03/10; - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 04/10; - 02 consultas do dia 01/10 para o dia 05/10; - 05 consultas do dia 02/10 para o dia 05/10; Centro de Saúde Jardim Balneário Meio Ponte Dr^º: Augusto Cezar Pereira - 09 consultas do dia 02/10 para o dia 05/10; Dr^º: Gislaine Sales Gomes - 03 consultas do dia 02/10 para o dia 01/10; - 07 consultas do dia 03/10 para o dia 02/10; - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 03/10; - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 04/10; Dr^º: Luciano Elias Santos - 03 consultas do dia 03/10 para o dia 01/10; - 06 consultas do dia 03/10 para o dia 02/10; - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 03/10. Obs.: Já foram canceladas as vagas</p>	***
21/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes Filho	4467	***	
27/09	Ciams Urias Magalhães	Silvania	Julio Cesar Pereira	3466	***	

Anexo 07 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**IDTECH**

SISTEMA DE

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antonio Cordeiro	2449	Motivo de Saúde (03/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/09; - 04 consultas para o dia 06/09; - 05 consultas para o dia 10/09; - 06 consultas para o dia 11/09. (Cleber)	***
03/09	CS Parque Anhanguera	Rauci	Litemar Gualberto de Souza	7222	Motivo Particular (03/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/09; - 07 consultas para o dia 10/09; - 03 consultas para o dia 11/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
03/09	CS Vila Canaã	Junior	Francesco Riccio	7779	Atestado Médico (03/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/09; - 13 consultas para o dia 10/09. (Cleber)	***
03/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Jose Tavares de Morais	4467	Motivo de Saúde (03/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/09; - 07 consultas para o dia 10/09; - 04 consultas para o dia 11/09. (Cleber)	***
03/09	CS Setor Perim	Marli	Cairo Jose Rodrigues	6578	Atestado Médico (03 à 05/09) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 11/09; - 05 consultas do dia 04/09 para o dia 11/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 12/09; - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09. (Camilla)	***
03/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Falta por Motivo Particular (03/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/09; - 06 consultas para o dia 11/09. (Camilla)	FORA DO PRAZO
03/09	CS Parque Amazônia	Mara	Arluici Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (03/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/09; - 07 consultas para o dia 10/09. (Camilla)	***

**IDTECH**

010.311.913.07

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

04/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	- 09 consultas do dia 06/09 para o dia 12/09; - 02 consultas do dia 06/09 para o dia 13/09. <i>(Camilla)</i> <i>Falta por Motivo Pessoal (05/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 10/09; - 07 consultas para o dia 11/09. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
04/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	***
04/09	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Capacitação em Hanseníase (04/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/09; - 08 consultas para o dia 11/09; - 06 consultas para o dia 12/09. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
04/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Motivos Particulares (16, 17, 18, 23 e 28/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Por motivos particulares profissional não irá atender nas datas 16, 17, 18, 23 e 28/10 e com Autorização da Coordenação Ambulatorial (Dr. Fernando) fará reposição nas datas 19, 25, 26/09, 02, 03, 09 e 10/10. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
04/09	CS Vila Mauá	Marrise	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Falta por Motivos Pessoais (25/09 a 03/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
04/09	Cais Finsocial	Milena	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta por Motivos Pessoais (24/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
04/09	CS Parque Amazônia	Elide	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	<i>Consulta Médica (26/09)</i> . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Eberth Franco Vencio	5791	<i>Palestra Sobre Saúde da Mulher (28/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
04/09	CS Fama	Cristiane	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/09; - 02 consultas para o dia 11/09. <i>(Camilla)</i>	***
04/09	CAIS Finsocial	Ireni	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 10/09; - 06 consultas para o dia 11/09; - 04 consultas para o dia 12/09. <i>(Maxilley)</i>	***
04/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antonio Cordeiro	2449	<i>Exames Médicos (05/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 Consulta para o dia 11/09;	FORA DO PRAZO

**IDTECH**

IDTECH S/A

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

04/09	CS Parque Amazônia	Ana	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	- 12 Consultas para o dia 12/09; - 03 Consultas para o dia 13/09. (Paulo) Motivos Particulares (02 e 03/10) . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	NO PRAZO
05/09	Cais Bairro Goiá	Eliane	Antonio de Melo Anes	9868	Atestado Médico (05/09) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Ludmila Jacomo Loyola - 09 consultas para o dia 10/09; - 04 consultas para o dia 11/09; Dr^o: Jose Guedes - 10 consultas para o dia 14/09; Dr^o: Jhonatan Hawry Mourão - 06 consultas para o dia 11/09; - 04 consultas para o dia 12/09. (Cleber)	***
05/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas Negro	3981	Atestado Médico (05/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 04 consultas para o dia 11/09; - 04 consultas para o dia 12/09; - 03 consultas para o dia 13/09. (Maxilley)	***
05/09	CS Vila Clemente	Maria Lucia	Francisco Batista de Paula	6579	Atestado Médico (05/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/09; - 08 consultas para o dia 11/09; - 06 consultas para o dia 12/09; - 03 consultas para o dia 13/09. (Regina)	***
05/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Liliane	Cirene Cristina Borges	4448	Atestado Médico (19/09) . A funcionária Lilitiane da Unidade foi orientada a fazer o cancelamento tanto de 1a consulta quanto de retorno da grade para o referido dia no sistema Sicaa. (Maxilley)	***
05/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Grupo de Tabagismo (12/09) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/09; - 01 consulta para o dia 14/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/09	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti Castro Dias	3659	Grupo de Gestante (15/10) . Não possui agenda gerada. Conferido SICA.A. (Esterliane)	NO PRAZO
05/09	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço	6798	Folga de Aniversário (20/09) . Não possui agenda gerada. Conferido SICA.A. (Esterliane)	NO PRAZO

**IDTECH**

SISTEMA DE AGENDAMENTO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

DATA	LOCAL	PROFESSOR	NOME	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	STATUS
05/09	Cais Jardim Novo Mundo	Gerson	Eliane Olimpito de Souza	4794	Atestado Médico (05/09) Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/09; - 08 consultas para o dia 13/09. (Paulo)	***
06/09	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Jose Janos Raven Nunes	4048	Participar de Audiência (20/09) . Não possui agenda gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
06/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	Falta por Motivo de Saúde (06/09) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª. Maria Lucia Faleiros da Costa - 04 consultas para o dia 10/09; - 03 consultas para o dia 11/09; - 03 consultas para o dia 12/09; - 01 consulta para o dia 13/09. (Camilla)	***
06/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rubia de Paiva	4271	Atestado Médico (11/09) . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 12/09. (Esterliane)	***
06/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Venicio Evangelista Sousa Filho	9333	Motivo Particular – Resolver Problemas com Documentação (11/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 12/09; - 01 consulta para o dia 13/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Atestado Médico (06/09) . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 10 consultas para o dia 14/09; Dr.ª. Darque Maria de Araujo - 04 consultas para o dia 10/09; - 02 consultas para o dia 11/09. (Esterliane)	***
06/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mario Cesar Nascimento Borges de Souza	11022	Palestra de Tabagismo (12/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 06 consultas para o dia 13/09; Dr. Vicente Jose Vila - 03 consultas para o dia 14/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/09	Cais Vila Nova	Ednay	Michele Roncato Franca	11751	Programa de Tabagismo (18/09) . Não possui agenda gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	Maria Lucia Faleiros	15343	Motivo de Doença (06/09) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da	***

**IDTECH**

agosto 2012, 07

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

					seguinte forma: - 03 consultas para o dia 13/09; Centro de Saúde Vila Canaã Drº Olímpio Pereira Neto - 07 consultas para o dia 10/09; - 01 consulta para o dia 11/09. (Cleber)
06/09	Cais Cândida de Moraes	Sâmara	Mauricio Chater	57343	Folga (10/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/09; Drª: Jéssica Alencar - 02 consultas para o dia 10/09; - 05 consultas para o dia 11/09. (Cleber)
06/09	Cais Baitro Goiá	Natalia	Euli Jose Braga	5803	Consulta Médica (11/09) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Euli Jose Braga: - 04 consultas para o dia 12/09; Dr. Alfredo Puppini Farias: - 03 consultas para o dia 11/09; - 03 consultas para o dia 14/09. (Maxilley)
06/09	Cais Jardim Novo Mundo	Gerson	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Atestado Médico (03 a 04/09) . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09; - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 11/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 12/09; Dr. Joana Angélica Carvalho do Nascimento - 03 consultas do dia 04/09 para o dia 10/09; - 05 consultas do dia 04/09 para o dia 11/09; - 11 consultas do dia 04/09 para o dia 14/09. (Esterliane)
06/09	CIAMS Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nobrega	9470	Atestado Médico (06/09) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/09; - 02 consultas para o dia 11/09. (Regina)
10/09	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	Atestado Médico (10/09) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 11/09, com o mesmo profissional. (Cleber)
10/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Litemar Gualberto de Souza	7222	Atestado Médico (10/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:

**IDTECH**

idtech.org.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

								- 08 consultas para o dia 18/09. (<i>Maxilley</i>)	NO PRAZO
								Motivos Pessoais (08 a 11/10). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (<i>Maxilley</i>)	
11/09	CS Vila Clemente	Íris	Juliana Sayuri Sugita	Edna Maria Ferreira	4853	11716		Atestado Médico (11/09). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/09; - 08 consultas para o dia 17/09; - 01 consulta para o dia 18/09. (<i>Camilla</i>)	***
11/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar		7275			Atestado Médico (01, 02 e 05/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	***
								Motivo Pessoal (04/10). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 10/10. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
11/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Joana Angélica Carvalho		9959			Falecimento de Familiar (28/08). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/09; - 04 consultas para o dia 18/09; - 02 consultas para o dia 21/09. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que não tinham nova consulta agendada. (<i>Camilla</i>)	***
11/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Edna Pereira Quaresma		4653			Grupo de Hiperdia (19/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
11/09	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Tânia Mara Lourenço		6798			Atestado Médico (21/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Esterliane</i>)	***
11/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jucelina	Joana Angélica Carvalho do Nascimento		9959			Atestado Médico (11/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 21/09. (<i>Regina</i>)	***
11/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolailat		5953			Atestado Médico (11/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/09; - 06 consultas para o dia 17/09. (<i>Esterliane</i>)	***
11/09	Centro de Saúde Vila Boa	Lourdes	Maria Goretti Castro Dias		3659			Consulta Médica (12/09). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/09; - 06 consultas para o dia 14/09. (<i>Regina</i>)	FORA DO PRAZO
12/09	CS Vila Clemente	Íris	Juliana Sayuri Sugita		11716			Atestado Médico (12/09). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 01 consulta para o dia 17/09;	***

**IDTECH**

SOLUÇÃO EM TI

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

									- 05 consultas para o dia 18/09; - 10 consultas para o dia 19/09. (Cleber)		
12/09	CS Água Branca	Célia	Helio Gonçalves Pinho	3393					Atestado Médico (12/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/09; - 05 consultas para o dia 17/09. (Camilla)	***	
12/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Carina Barbosa Bulamarque	8695					Consulta Odontológica (26/09) . Possui agenda gerada. Solicitado a Patrícia que fizesse o cancelamento de consultas tanto 1º como retorno, cliente do procedimento. (Esterliane)	FORA DO PRAZO	
12/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria da Conceição Matos	5173					Falta Por Interesse Particular (13/09) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/09; - 06 consultas para o dia 17/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO	
12/09	Cais das Amendoeiras	Cida	Izelman de Oliveira	679					Atestado Médico (12e 13/09) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 17/09; - 06 consultas do dia 12/09 para o dia 18/09; - 05 consultas do dia 12/09 para o dia 19/09; - 08 consultas do dia 13/09 para o dia 20/09; Drº: Rodrigo Rasmussen - 01 consulta do dia 13/09 para o dia 13/09. (Cleber)	***	
12/09	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173					Atestado Médico (12e 13/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 12/09 para o dia 14/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 17/09; - 08 consultas do dia 13/09 para o dia 17/09. (Cleber)	***	
12/09	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173					Atestado Médico (12e 13/09) . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 12/09 para o dia 14/09; - 01 consulta do dia 12/09 para o dia 17/09; - 08 consultas do dia 13/09 para o dia 17/09. (Cleber)	***	
12/09	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291					Atestado Médico (25/09) . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	***	
12/09	Cais Vila Nova	Ednay	Michele Roncato Franca	11751					Programa de Tabagismo (05/10) . Agenda não gerada. Conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO	
12/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negroto	3981					Folga de Aniversário (03/10) . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	NO PRAZO	

**IDTECH**

SISTEMA DE AGENDAMENTO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

DATA	UNIDADE	PROFESSOR	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	FORA DO PRAZO
12/09	Ciams Jardim América	Luciana	3752	<i>Audiência Judicial (19/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 20/09. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
12/09	Ciams Novo Horizonte	Mirela Jacomo Loyola Cruvinel	9195	<i>Audiência Pública (13/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/09; - 07 consultas para o dia 18/09. <i>(Paulo)</i>	***
		Maria da Conceição Matos Machado	5173	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09; - 01 consulta para o dia 20/09. <i>(Paulo)</i>	
12/09	CS Setor Rodoviário	Daniela	15343	<i>Reforma em Consultório Ginecológico (12 e 13/09)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/09; - 03 consultas para o dia 18/09; - 05 consultas para o dia 19/09; - 10 consultas para o dia 20/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	3498	<i>Motivo Pessoal (13/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/09; - 06 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09; - 02 consultas para o dia 20/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	CS Maria Dilce	Leila	3475	<i>Atestado Médico (13/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/09; - 02 consultas para o dia 18/09. <i>(Camilla)</i>	***
13/09	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	15581	<i>Motivo de Doença (12/09)</i> . Profissional se ausentou antes do horário por motivo de doença e ficou 01 paciente sem atendimento. Sendo este Sr. Ronivaldo Rodrigues de Medeiros ID: 1256520 remanejado para o dia 17/09 às 14h,30min. Segundo a mesma unidade esta passando por reforma e servidores continuam trabalhando e profissional apresentou crise alérgica. <i>(Esterliane)</i>	***
13/09	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	7202	<i>Folga de Aniversário (27/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
13/09	CS Setor Rodoviário	Martinha	10730	<i>Motivos Pessoais (13/09)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO



IDTECH

APROFITE-SE DA

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

						<p>- 07 consultas para o dia 17/09; - 08 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Reparo na Unidade (11/09). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 20/09. Obs.: Pacientes não foram atendidos no dia 11/09 devido ao forte cheiro de tinta e barulho por reparos na Unidade ocasionando a interrupção no atendimento da profissional. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Atestado Médico (19/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 20/09. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Folga de Aniversário (05/10). Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Folga de Aniversário (09/11). Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Motivo Pessoal (18/10). Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição dia 24/09. Autorizado por Fernando da Coordenação Ambulatorial <i>(Maxilley)</i></p> <p>Capacitação em Hanseníase (25/09). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. <i>(Maxilley)</i></p> <p>Atestado Médico (13/09). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/09; - 05 consultas para o dia 18/09; - 01 consulta para o dia 19/09. <i>(Paulo)</i></p> <p>Atestado Médico (17/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/09; Drº Leonildo de Fretas Negroto - 04 consultas para o dia 17/09. <i>(Regina)</i></p> <p>Luto em Família (14/09). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/09; - 01 consulta para o dia 20/09. <i>(Esterliane)</i></p> <p>Atestado Médico (14/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/09; - 03 consultas para o dia 18/09; - 03 consultas para o dia 21/09. <i>(Cleber)</i></p>	***
13/09	CS Parque Amazônia	Elide	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890			NO PRAZO
13/09	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Carlos Cesar Borges	3475			NO PRAZO
13/09	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	Laiza Rabelo De Oliveira	15589			NO PRAZO
13/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168			NO PRAZO
13/09	CS Vila Boa	Leidiane	Clovis Cruzeiro Neto	13172			FORA DO PRAZO
13/09	Cais Campinas	Adriana	Leonardo Alves Ferreira	10391			***
13/09	CS Norte Ferroviário	Samara	Tânia Mara Lourenço	6798			***
14/09	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Inês da Silva Pires	3752			***
14/09	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384			***

**IDTECH**

idtech@ufrj.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

14/09	CS Parque Amazônia	Lucia	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/09; - 01 consulta para o dia 20/09; - 06 consultas para o dia 21/09.	***
14/09	Cais das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 17/09; - 05 consultas para o dia 19/09. (<i>Cleber</i>)	***
14/09	CS Vila Mauá	Luciana	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Atestado Médico (14/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/09; - 06 consultas para o dia 19/09. (<i>Cleber</i>)	***
14/09	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Joana Angélica Carvalho	9959	<i>Motivo de Doença (14/09)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/09; <u>Dr^o: Carlos Augusto</u> - 02 consultas para o dia 17/09; - 02 consultas para o dia 18/09; - 02 consultas para o dia 19/09; - 02 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09; <u>Dr^o: Jandirene Rodrigues da Costa</u> - 02 consultas para o dia 18/09; - 02 consultas para o dia 19/09; <u>Cais das Amendoeiras</u> <u>Dr^o: Eduardo Santana</u> - 05 consultas para o dia 17/09; - 03 consultas para o dia 18/09. (<i>Cleber</i>)	***
14/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo De Brito	12301	<i>Folga de Aniversário (19/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09. (<i>Maxilley</i>)	FORA DO PRAZO
14/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Ângela de Miranda Melo Bianca Queiroz Poletto	5244 14290	<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (<i>Maxilley</i>) <i>Motivo de Doença (14/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 19/09;	***

**IDTECH**

130228 0103 010

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

					<p>- 06 consultas para o dia 20/09. Profissional se ausentou da unidade antes do horário por motivo de doença deixando pacientes sem atendimento ou seja foram remanejados apenas aqueles que não tiveram atendimento. <i>(Esterliane)</i></p>	
					<p><i>Atestado Médico (19 a 21/09)</i>. Foram canceladas 33 vagas disponíveis e remanejada 02 consultas agendadas para o dia 24/09. <i>(Maxilley)</i></p>	10416
					<p><i>Atestado Médico (17 a 19/09)</i>. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 24/09. <i>(Maxilley)</i></p>	4608
					<p><i>Atestado Médico (17 e 18/09)</i>. Foram canceladas 28 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i></p>	5229
					<p><i>Atestado Médico (17 a 19/09)</i>. Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/09. <i>(Maxilley)</i></p>	2188
					<p><i>Atestado Médico (18 a 20/09)</i>. Foram canceladas 55 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 25/09. <i>(Maxilley)</i></p>	574
					<p><i>Reforma Pintura da Unidade (17/09)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/09; - 05 consultas para o dia 20/09; - 06 consultas para o dia 21/09. <i>Drº Gilmar Sisteroli de Carvalho</i> - 02 consultas para o dia 18//09. Lucinda da Coordenação Ambulatorial quem autorizou. <i>(Regina)</i></p>	8007
					<p><i>Reforma Pintura da Unidade (17/09)</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/09. Lucinda da Coordenação Ambulatorial quem autorizou. <i>(Regina)</i></p>	4510
					<p><i>Problemas de Saúde (17/09)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/09; - 02 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09; - 06 consultas para o dia 24/09; - 04 consultas para o dia 25/09. <i>(Camilla)</i></p>	2449
14/09	Centro de Saúde Vila Moraes	João Henrique			<p><i>Atestado Médico (17/09)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/09; - 06 consultas para o dia 21/09. <i>(Camilla)</i></p>	7275

**IDTECH**

SISTEMA DE AGENDAMENTO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

17/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	<p><i>Motivo de Doença (A partir 17/09 – Por Indeterminado).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Célio da Silva Rocha - 03 consultas do dia 18/09 para o dia 18/09; - 06 consultas do dia 18/09 para o dia 19/09; - 05 consultas do dia 18/09 para o dia 20/09; - 01 consulta do dia 18/09 para o dia 24/09; - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 24/09; - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 25/09; - 02 consultas do dia 20/09 para o dia 25/09; - 10 consultas do dia 20/09 para o dia 26/09; - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 01 consulta do dia 25/09 para o dia 27/09. (Cleber)</p>	***
17/09	Ciams Jardim América	Patricia	Florisbela Dias Vasques	3358	<p>Realização de Exames (24/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 25/09. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
17/09	Cais Campinas	Fabiana	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p>Atestado Médico (17/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/09; - 06 consultas para o dia 24/09; - 03 consultas para o dia 25/09. (Camilla)</p>	***
17/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Julio Cesar Souza Silva	14263	<p>Falta Por Motivo Particular (17/09). Unidade fará remanejamento para o dia 21/09. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
17/09	CS Vila Boa	Leidiane	Saulo Gonçalves de Mendonca	6568	<p>Atestado Médico (17/09). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 17/09. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes do horário vespertino. (Esterliane)</p>	***
17/09	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane Jose de Lima	5923	<p>Motivo de Doença (18/08). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 20/09; - 03 consultas para o dia 21/09. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes dos horários das 11h às 14h. (Esterliane)</p>	***
18/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Luciano Elias Santos	13460	<p>Atestado Médico (18/09). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 21/09; - 06 consultas para o dia 24/09; - 06 consultas para o dia 25/09. (Cleber)</p>	***
18/09	Cais Vila Nova	Marcelo	Divaldo Matos Santana	1477	<p>Atestado Médico (18/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da</p>	***

**IDTECH**

GRUPO SBC S.P.A

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

				seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/09; - 04 consultas para o dia 20/09; - 01 consulta para o dia 24/09. (Cleber)		
18/09	CS Vila Clemente	Ariane	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Atestado Médico (18 e 19/09) . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 19/09 para o dia 24/09. (Camilla)	***
18/09	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	Atestado Médico (18 à 21/09) . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09; - 03 consultas do dia 18/09 para o dia 25/09; - 07 consultas do dia 19/09 para o dia 25/09; - 01 consulta do dia 19/09 para o dia 26/09; - 07 consultas do dia 20/09 para o dia 26/09; - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09. (Camilla)	***
18/09	Cais Cândida de Moraes	Samara	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Curso de Pós Graduação em Estética (10 e 11/10) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	Curso de Pós Graduação em Estética (11/10) . Possui agenda gerada solicitado a Samara que fizesse o cancelamento tanto de primeira consulta como retorno. Cliente do Procedimento. (Esterliane)	NO PRAZO
18/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	5865	Palestra Sobre Desenvolvimento do Feto (23/10) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
		Maria	Divaldo Matos Santana	1477	Atestado Médico (18/09) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/09; - 01 consulta para o dia 25/09. (Esterliane)	***
18/09	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Marco Antonio Cordeiro	2449	Folga de Aniversário (19/09) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/09; - 11 consultas para o dia 26/09; - 04 consultas para o dia 27/09. (Cleber)	FORA DO PRAZO
18/09	CS Jardim Guanabara	Gilma	Divaldo Matos Santana	1477	Motivo de Saúde (18/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 19/09; - 01 consulta para o dia 20/09. (Cleber)	***



TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

18/09	Cais Finsocial	Sirlene	Elter Borges de Campos Souza	9865	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 21/09; - 10 consultas para o dia 24/09. (<i>Esterliane</i>)	***
18/09	CS Fama	Aldino	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (18/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/09; - 02 consultas para o dia 24/09. (<i>Maxilley</i>)	***
18/09	CS Vila Mauá	Simone	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Doença em Família (19e 20/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/09 para o dia 24/09; - 02 consultas do dia 19/09 para o dia 25/09; - 06 consultas do dia 20/09 para o dia 25/09; - 01 consulta do dia 20/09 para o dia 26/09. (<i>Cleber</i>)	***
18/09	Cais Bairro Goiá	Rhaidini	Ludmila Jacomo Loyola Simões	10618	<i>Falta Por Motivos Pessoais (18/09)</i> . Foram canceladas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 24/09; - 07 consultas para o dia 25/09; <u>Dr. Antonio de Melo Anes Junior</u> - 10 consultas para o dia 24/09; - 09 consultas para o dia 26/09. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
18/09	CS Jardim Guanabara	Gilma	Claudio Aparecido Domingos Lelis Gonzaga de Castro	8556 8857	<i>Folga de Aniversário (02/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>) <i>Congresso Brasileiro de Psiquiatria (10 a 13/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
18/09	Ciams Novo Horizonte	Flávia	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta Por Interesse Particular (18/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/09; - 04 consultas para o dia 21/09; - 04 consultas para o dia 24/09. (<i>Esterliane</i>)	***
19/09	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Folga de Aniversário (03/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
19/09	CS Maria Dilce	Lelia	Marden Martins de Freitas	4328	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 24/09. (<i>Camilla</i>)	***
19/09	CS Água Branca	Célia	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :	***

**IDTECH**

- 150511103 137

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

19/09									- 02 consultas para o dia 20/09; - 02 consultas para o dia 21/09; - 07 consultas para o dia 25/09. (Cleber)			***
19/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477					Atestado Médico (19/09) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 27/09. (Esterliane)			NO PRAZO
19/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Venício Evangelista Sousa Filho	9333					Congresso de Psiquiatria (10 e 11/10) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)			FORA DO PRAZO
19/09	Cais Vila Nova	Ednay	Larissa Borges Richter	15918					Falta por Motivo Particular (28/09 e 10/10) . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 26/09. Obs.: Ana Paula foi orientada sobre o procedimento de cancelamento da agenda do profissional no dia 10/10 pelo sistema SICA. (Camilla)			***
19/09	CS Parque Amazônia	Elide	Divaldo Matos Santana	1477					Atestado Médico (19/09) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 24/09; - 01 consulta para o dia 25/09. (Maxilley)			NO PRAZO
19/09	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	João Luiz Vinhal Junior	9338					Grupo de Gestante (11/10 período Matutino) . Agenda não gerada no período matutino. Conferido Sicaa. (Maxilley)			NO PRAZO
19/09	CAIS Finsocial	Ireni	Rodrigo Eduardo De Brito	12301					Falta por Motivo Particular (25 e 26/10) . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)			FORA DO PRAZO
19/09	CS Setor Rodoviário	Daniela	Lincoln Marques da Rocha Junior	7202					Férias (01 a 30/10) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)			***
19/09	CS Setor Rodoviário	Jhully	Viviane Franco Carneiro	12904					Falta por Motivo Particular (19/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 25/09; - 06 consultas para o dia 26/09; Drº Elter Borges de Campos Souza - 04 consultas para o dia 24/09; - 06 consultas para o dia 26/09. (Regina)			FORA DO PRAZO
19/09	Centro de Saúde Vila Boa	Eleides	Vera Maria Caetano Mendes	5924					Falta Por Motivos Pessoais (19/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 21/09. (Esterliane)			***
19/09	Centro de Saúde Vila Boa	Eleides	Maria Lucia Faleiros da Costa	15343					Palestra Para Grupo de Gestante (26/09) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 27/09. Foram remanejadas apenas consultas a partir das 15h30min. (Esterliane)			***
19/09	Centro de Saúde Vila Boa	Eleides	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568					Atestado Médico (21/09) . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:			***

**IDTECH**

IDTECH 09/09

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

19/09	CS Jardim Guanabara	André	Divaldo Matos Santana	1477	- 01 consulta para o dia 24/09; - 01 consulta para o dia 26/09; - 02 consultas para o dia 27/09. (Regina) Problema de Saúde (19/09) . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/09; - 02 consultas para o dia 25/09. (Maxilley)	***
20/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Jose Tavares de Moraes Filho	4467	Problemas de Saúde (20/09) . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/09 - 04 consultas para o dia 25/09; - 01 consulta para o dia 26/09. (Maxilley)	***
21/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Atestado Médico (21/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 24/09; - 06 consultas para o dia 25/09; - 03 consultas para o dia 27/09. (Camilla)	***
21/09	Ciams Jardim América	Patricia	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (20/09) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 24/09; - 03 consultas para o dia 26/09. (Cleber)	***
21/09	CS Maria Dilce	Fabiola	Marden Martins de Freitas	4328	Atestado Médico (21/09) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/09; - 03 consultas para o dia 26/09. (Cleber)	***
21/09	CS Vila União	Dalva	Jose Balduino Valente	1023	Atestado Médico (24/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/09; - 04 consultas para o dia 26/09; - 02 consultas para o dia 27/09; - 02 consultas para o dia 28/09; Dr^ª. Thais Cristina Nobre de Almeida Prata - 01 consulta para o dia 25/09. (Esterlaine)	***
21/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	Atestado Médico (21/09) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/09; - 09 consultas para o dia 26/09;	***

**IDTECH**

SOLUÇÃO DIGITAL

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

						- 02 consultas para o dia 28/09. <i>(Esterliane)</i>	
21/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Canellas de Castro	6547		<i>Atestado Médico (21/09)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/09; - 09 consultas para o dia 26/09; - 02 consultas para o dia 28/09. <i>(Esterliane)</i>	***
24/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Julio César Pereira Rodrigues	3466		<i>Atestado Médico (25/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 01/10; - 08 consultas para o dia 02/10. <i>(Camilla)</i>	***
24/09	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559		<i>Falta Por Motivo Particular (02, 03, 04 e 05/10)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
24/09	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Maria Suely Gomes de Azara	3622		<i>Consulta Médica (24/09 - Vespertino)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 25/09. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
24/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Célio da Silva Rocha Vidal	6349		<i>Falta Por Motivo Pessoal (19, 20, 21 e 22/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas 28/09, 05, 19 e 26/10. Autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
24/09	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793		<i>Atestado Médico (24/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/10; - 09 consultas para o dia 02/10. <i>(Camilla)</i>	***
24/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marize Waillant Canellas	6547		<i>Atestado Médico (24/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</u> - 15 consultas para o dia 02/10; - 03 consultas para o dia 03/10. <i>(Camilla)</i>	***
24/09	CS Vila Moraes	Mario	Rozimar Vital Freitas	2188		<i>Atestado Médico (25 e 27/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 25/09 para o dia 28/09; - 08 consultas do dia 25/09 para o dia 01/10; - 02 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10; - 06 consultas do dia 27/09 para o dia 02/10; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10. <i>(Cleber)</i>	***
25/09	Cais Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631		<i>Atestado Médico (25/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/09;	***

**IDTECH**

www.idtech.org.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

								<ul style="list-style-type: none">- 06 consultas para o dia 02/10;- 08 consultas para o dia 03/10. <i>(Esterliane)</i>	
25/09	Ciams Jardim América	Adjá	Kellen Sebba de Alencar	11008				<i>Ateizado Médico (25/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 03 consultas para o dia 27/09;- 08 consultas para o dia 01/10;- 01 consulta para o dia 02/10. <i>(Camilla)</i>	***
25/09	CS Vila Canaã	Paulo	Helder Novais Camilo	2797				<i>Congresso de Clínica Médica (27/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas para o dia 01/10;- 08 consultas para o dia 02/10. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/09	CS Setor Rodoviário	Jhully	Keila Rosa Silva	10730				<i>Pós Graduação em SP (27/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas para o dia 01/10;- 04 consultas para o dia 02/10. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes a partir das 15h. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/09	CS Balneário Meia Ponte	Ketllen	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915				<i>Congresso Goiiano de Clínico (27 e 28/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 04 consultas do dia 27/09 para o dia 01/10;- 04 consultas do dia 27/09 para o dia 02/10;- 06 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10;- 01 consulta do dia 28/09 para o dia 03/10;- 07 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/09	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolaitat	5953				<i>Acompanhar Mãe em Procedimentos (25/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none">- 05 consultas para o dia 28/09;- 05 consultas para o dia 01/10. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
25/09	Caís Parque das Amendoeiras	Kamyla	Eduardo Santana	5504				<i>Falta por Motivo de Doença (25/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Henrique de Paula Mendonça Neto</u> <ul style="list-style-type: none">- 07 consultas para o dia 04/10; <u>Dr.ª Patrícia Cecília da Cunha Bastos Silva</u> <ul style="list-style-type: none">- 04 consultas para o dia 03/10; <u>Caís Jardim Novo Mundo</u> <u>Dr. Carlos Augusto Santos Rodrigues</u> <ul style="list-style-type: none">- 04 consultas para o dia 03/10. Foram remanejadas apenas pacientes que	***

**IDTECH**

www.idtech.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

26/09	CS Parque Amazônia	Lucia	Flavia Duarte Setúbal	8890	compareceram na unidade. (Esterliane) Atestado Médico (26/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/09; - 02 consultas para o dia 28/09; - 06 consultas para o dia 02/10; - 02 consultas para o dia 03/10. (Cleber)	***
26/09	Ciams Jardim América	Patricia	Antonio Wilson Porto Junior	11617	Atestado Médico (24/09) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 01/10; - 06 consultas para o dia 02/10; - 04 consultas para o dia 03/10. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que comparecerão. (Camilla)	***
26/09	Ciams Urias Magalhães	Helcusa	Marize Waillant Canellas	6547	Atestado Médico (26/09) . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Augusto Cezar Pereira Rodrigues - 03 consultas para o dia 01/10; - 02 consultas para o dia 02/10; - 04 consultas para o dia 03/10; - 09 consultas para o dia 04/10; - 03 consultas para o dia 05/10. (Camilla)	***
25/09	Cais Jardim Novo Mundo	Jorcelina	Joana Angélica Carvalho	9959	Motivo de Doença (A Partir de 24/09 – Por Tempo Indeterminado) . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Carlos Augusto Santos: - 03 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; - 02 consultas do dia 24/09 para o dia 02/10; - 07 consultas do dia 24/09 para o dia 04/10; - 08 consultas do dia 25/09 para o dia 05/10; Dra. Jandirene Rodrigues da Costa: - 02 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10; - 01 consulta do dia 25/09 para o dia 03/10; Dr. Wilson Mendonça: CS Vila Morais: - 04 consultas do dia 28/09 para o dia 02/10; - 03 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 11 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10; - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 04/10; - 07 consultas do dia 01/10 para o dia 05/10;	***

**IDTECH**

IDTECH S.A.

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

26/09	CS Setor Perim	Hosana	Tânia Rezende Ferraz	6559	- 05 consultas do dia 02/10 para o dia 05/10. (Maxilley) Atestado Médico (27 e 28/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º: Francisco Batista de Paula - 04 consultas do dia 27 para o dia 27/09; - 08 consultas do dia 27 para o dia 02/10; - 01 consulta do dia 27 para o dia 03/10; - 05 consultas do dia 28 para o dia 03/10; - 10 consultas do dia 28 para o dia 04/10. (Regina)	***
26/09	CS Vila Mauá	Marize	Edna Maria Ferreira	4853	Falta Por Motivos Pessoais (08 a 12/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
27/09	CS Parque Amazônia	Lucia	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	Atestado Médico (27/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 03/10; - 04 consultas para o dia 04/10; - 09 consultas para o dia 05/10. (Camilla)	***
27/09	Cais de Campinas	Fabiana	Solange Inês Hernandez	3349	Falta por Motivos Pessoais (01/10). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/10; - 08 consultas para o dia 03/10; - 08 consultas para o dia 04/10; - 05 consultas para o dia 05/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
27/09	Ciams Urias Magalhães	Helcusa	Mara Rubia de Paiva	4271	Atestado Médico (04/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
27/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Jose Tavares de Moraes Filho	4467	Atestado Médico (08 e 09/10). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	***
27/09	CS Vila Santa Helena	Gloria	Caritas de Oliveira	4590	Atestado Médico (10/10). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)	***
27/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	Atestado Médico (28/09). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/10; - 06 consultas para o dia 02/10; - 02 consultas para o dia 03/10. (Maxilley)	***
27/09	CS Vila Moraes	Nilza	Aline de Almeida E Souza	10416	Atestado Médico (27, 28/09 e 11/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 27/09 para o dia 01/10; - 04 consultas do dia 27/09 para o dia 03/10; - 02 consultas do dia 28/09 para o dia 03/10; - 05 consultas do dia 28/09 para o dia 04/10;	***

**IDTECH**

CENTRO DE DP

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (FALTA)

						- 01 consulta do dia 28/09 para o dia 05/10. Obs.: Nilza da Unidade foi orientada a providenciar o cancelamento da grade do dia 11/10 tanto de 1ª consulta quanto de retorno. <i>(Maxilley)</i>	
28/09	CS Vila Redenção	Rubia	Túlio Alves Sardinha	5865		<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/10; - 02 consultas para o dia 02/10. <i>(Cleber)</i>	***
28/09	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Túlio Alves Sardinha	5865		<i>Por Motivo de Assalto a Mão Armada (28/09)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/10; - 03 consultas para o dia 02/10; - 04 consultas para o dia 04/10. <i>(Camilla)</i>	***
28/09	CS Setor Perim	Hosana	Cairo Jose Rodrigues	6578		<i>Motivo Particular (28/09)</i> . Foi feito remanejamento interno para o dia 01/10 a partir de 12h30min. Autorizado por Lucinda da coordenação Ambulatorial. <i>(Esterlaine)</i>	FORA DO PRAZO
28/09	Cais do Finsocial	Sirlene	Carlos Roberto dos Santos	3619		<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
28/09	CS Vila Moraes	Renata	Rozimar Vital de Freitas	2188		<i>Atestado Médico (08, 31/10, 27/11, 10 e 20/12/2012)</i> . Renata da Unidade foi orientada a cancelar as agendas de retorno do profissional em questão, pois conforme verificação no sistema Sicaa foram canceladas apenas de 1ª consulta. <i>(Maxilley)</i>	***
28/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wania Marcia Oliveira Rabelo	4578		<i>Atestado Médico (28/09)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 02/10. <i>(Camilla)</i>	***
28/09	Cais do Finsocial	Milena	Elter Borges de Campos Souza	9865		<i>Problemas com Carro (26/09)</i> . Profissional não realizou atendimento na data de 26/09 por problemas de seu carro em volta do interior. Sendo desta forma os pacientes remanejados internamente para dia 28/09. Autorizado por Lucinda da coordenação Ambulatorial. <i>(Esterlaine)</i>	FORA DO PRAZO
28/09	Cais Cândida de Moraes	Samara	Carlos Roberto dos Santos	3619		<i>Atestado Médico (05/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Maxilley)</i>	***

Anexo 08 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

**IDTECH**

IDTECH S/A

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/09	CS Vila Mauá	Luciana	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de vagas (13/08) . Foram bloqueadas 02 disponíveis para criança de alto risco a pedido da unidade para o dia 13/09 as 09h:30min. (Cleber)	***
04/09	CS Vila Mauá	Marise	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vaga (05/09) . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 05/09 as 07h:30min com a Drª Linon Rose. (Esterliane)	***
04/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Alteração de Grade (A Partir de 17/09) . Por adequação de Grade o profissional passará a atender 12 pacientes/dia antes 13 e a partir de 14/09 deixará de atender às 11h para as 15h apenas nas sextas. Unidade responsável em avisar pacientes já marcados. Autorizado por Lucinda da Coordenação. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/09	CS Parque Anhanguera	Dina	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	Bloqueio de Vaga (10/09) . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 10/09 às 14h:30min com a Drª. Rosimar Cândida. (Esterliane)	***
05/09	CS Vila Mauá	Luciana	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vaga (11/09) . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 11/09 as 07h:00min com a Drª Linon Rose. Marize Ciente. (Maxilley)	***
05/09	Cais Bairro Goiá	Natalia	Erwin Moreira da Rocha	6104	Redução de Grade (A Partir de 17/09) . Serão reduzidas 02 vagas diárias da agenda do profissional para utilização de reservas da unidade avaliadas pela equipe de enfermagem. Autorizado procedimento pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/09	Cais Bairro Goiá	Natalia	Alfredo Pupplini Farias	5431	Redução de Grade (A Partir de 10/09) . Profissional atende em duas grades e será reduzida a segunda, deixando de ser 10 para 05 sendo 03 primeiras consultas e 02 retornos com total de 45 vagas de primeiras consultas por semana antes 62 por semana. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	NO PRAZO
05/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wania Márcia Oliveira Rabelo	4578	Bloqueio de Vagas (25/09) . Não possui agenda gerada. Conferido SICAA. As vagas serão utilizadas para agendamento de pacientes de alto risco. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	NO PRAZO
05/09	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Grade Equivocada (10 a 15/09) . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: Drª. Valquiria Monteiro de Lima Borges - 01 consulta do dia 10/09 para o dia 10/09; - 02 consultas do dia 12/09 para o dia 12/09. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
06/09	Cais Bairro Goiá	Natalia	Nivaldo David Amaral	1622	Bloqueio de Vagas - Redução (17/09 a 11/10) . Serão bloqueadas (reduzidas) 02	***

**IDTECH**

www.idtech.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

					vagas por semana do profissional para atendimento de Alto risco no período de 17/09 a 11/10. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	
06/09	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (10/09) . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra Dr ^a . Marlene para avaliação com a ginecologista motivo de Leucorreia. A vaga foi bloqueada para o dia 10/09 às 07h30min com a Dr ^a . Irislene Ferreira. <i>(Esterliane)</i>	***
06/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Retorno de vagas (17 a 22/09) . Profissional não atenderá ESF no período indicado, voltando 02 vagas para agendamento. <i>(Esterliane)</i>	***
06/09	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Fernanda Lima Guimarães Soares	14527	Saída da Unidade (A partir de 17/09) . Agenda não gerada. Conferido Sicaa. <i>(Maxilly)</i>	***
06/09	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Bloqueio de Vaga (11/09) . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada para avaliação com a ginecologista motivo de Menarca com fluxo aumentado. A vaga foi bloqueada para o dia 11/09 às 07h00min com a Dr ^a . Arluci Crescencio de Alencar. <i>(Maxilly)</i>	***
10/09	Ciams Jardim América	Patricia	Marly Arruda Camargo	2611	Transferência de Data (12/09) . Profissional iria participar da reunião de Gestante dia 12/09 mais foi transferida para dia 26/09. Foram transmitidas grade com sucesso, e não possui agenda gerada dia 26/09. <i>(Esterliane)</i>	***
10/09	CS Vila Mauá	Marize	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Bloqueio de Vaga (12/09) . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 12/09 às 11h30min com a Dr ^a . Arlene Rodrigues. <i>(Esterliane)</i>	***
10/09	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vaga (13/09) . Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/09 as 07h00min com a Dr ^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo <i>(Esterliane)</i>	***
11/09	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	Bloqueio de Vaga (14/09) . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 13/09 as 07h00min com a Dr ^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo <i>(Esterliane)</i>	***
11/09	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria	3401	Alteração de Horário (A Partir de 24/09) . Profissional deixará de atender às 13h para atender as 07h com a mesma quantidade de pacientes. <i>(Esterliane)</i>	***
12/09	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Alteração de Horário (A Partir de 24/09) . Profissional passará a atender às 11h ao invés das 07h e às 15h invés das 11h com a mesma quantidade de pacientes, alteração apenas nas segundas os outros dias permanecem o mesmo. <i>(Esterliane)</i>	***
					Grade Equivocada (12, 13 e 14/09) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Litemar Gualberto de Souza Junior</u>	FORA DO PRAZO

**IDTECH**

idtech.org.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

					<p>- 02 consultas do dia 12/09 para o dia 17/09; - 03 consultas do dia 12/09 para o dia 8/09; - 01 consulta do dia 13/09 para o dia 18/09; - 04 consultas do dia 13/09 para o dia 19/09; - 04 consultas do dia 14/09 para o dia 20/09. Obs. Profissional está de Licença Médica desde 06/08 sem previsão de retorno, e criado agenda de retorno para o mesmo pela unidade. (Esteriane)</p>			FORA DO PRAZO
12/09	Cais Vila Nova	Ednay	David Gonçalves de Moraes	6252	Alteração de Grade (A partir de 24/09). Unidade informa que serão alterados os horários de 13h00min para as 07h00min apenas das segundas e quartas-feiras permanecendo a mesma quantidade. (Maxilley)			
12/09	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vaga (20/09). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 20/09 as 07h00min com a Dr ^a Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. (Maxilley)		***	
12/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lucia da Silva	3708	Retorno de vagas (24 a 29/09). Profissional não atenderá ESF no período indicado, voltando 02 vagas para agendamento. (Maxilley)		***	
12/09	Maternidade Dona Iris	Fernanda	Lorena Carvalho Barbosa Torres	8541	Grade Equivocada (1/09). Foi gerada agenda para a profissional as 07h00min, sendo que seu atendimento é no horário das 13h00min, os pacientes foram avisados internamente por telefone. (Maxilley)		FORA DO PRAZO	
12/09	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Motivos Pessoais (12/09). Profissional se ausentou antes do horário por motivos pessoais e ficou 01 paciente sem atendimento. Sendo este Sr. Paulo José Stival Luna ID: 971459 remanejado para o dia 13/09 as 12h30min. (Esteriane)		FORA DO PRAZO	
13/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patricia Edwirges Figueira	9482	Capacitação em UTI (13/09 e 04/10). Profissional participará de Capacitação promovida pelo Hospital Materno Infantil nas datas de 13/09 e 04/10 sendo no horário matutino por este motivo a médica atenderá no horário vespertino a partir de 12h. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esteriane)		FORA DO PRAZO	
13/09	CS Santa Helena	Gloria	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	Saída da Unidade (A partir de 10/09). Agenda não gerada. Conferido Sicaa. (Maxilley)		***	
14/09	CS Vila Clemente	Kátia	Carmen Lucia Nery Alves	11110	Bloqueio de Vaga (17/09). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 17/09 às 12h30min com a Dr ^a Carmen Lucia Nery Alves. (Esteriane)		***	
17/09	CS Vila Mauá	Marize	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Bloqueio de Vaga (18/09). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 18/09 as 07h00min com a Dr ^a Linon Rose. (Esteriane)		***	
17/09	CS Parque Amazônia	Eli	Arluici Crescencio de Alencar	7275	Bloqueio de Vaga (24/09). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar		***	



IDTECH

idtech.org.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

					uma criança que foi encaminhada pelo pediatra para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 24/09 às 07h00min com a Dr ^a . Ariluci Crescencio (Esterliane)			
18/09	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Lincoln Marques da Rocha Junior	7202	Grade Equivocada (20 a 26/09) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 20/09 para o dia 19/09; Cais Jardim Novo Mundo Dr. Tanit Ribeiro Carmo - 02 consultas do dia 20/09 para o dia 21/09. Profissional estará de Licença Matrimônio conforme e-mail recebido dia 06/09. (Esterliane)			FORA DO PRAZO
19/09	CS Parque Anhanguera	Claudia	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Grade Equivocada (19 a 29/09) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^{as}. Ivan Isaac - 05 consultas do dia 19/09 para o dia 20/09; - 03 consultas do dia 20/09 para o dia 20/09; - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 21/09. (Camilla)			FORA DO PRAZO
19/09	Ciams Jardim América	Patricia	Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto	1863	Cancelamento de Licença Médica (20/09 a 19/10) . Foram liberadas 37 vagas disponíveis. Foi recebido e-mail dia 18/09 informando licença médica do profissional e hoje informado cancelamento da mesma. O remanejamento já foi efetuado de 47 pacientes até data de 28/09, não tendo como voltar para atendimento, desta forma foram liberadas as que ainda não tinham sido agendadas. Profissional atendeu demanda espontânea para completar agenda. (Esterliane)			***
20/09	CS Esplanada dos Anicuns	Rilmon	Elenilson de Godoy Alves	3675	Alteração de Grade (A Partir de 01/10) . Profissional antes atendia de segunda a sexta com total de 16 pacientes e passará a atender de terça a sexta 20 pacientes. (Esterliane)			***
20/09	CS Crimeia Leste	Nilvia	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Grade Equivocada (21/09) . Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 24/09. Folga referente a aniversário conforme e-mail recebido dia 06/08, foram canceladas as primeiras consultas. (Esterliane)			FORA DO PRAZO
20/09	CS Vila Moraes	Jaqueline	Gehry Silva Ferreira	4608	Manutenção da Unidade (20/09) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/09; - 08 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 27/09; Dr. Wilson Mendonca - 03 consultas para o dia 25/09; - 01 consulta para o dia 26/09. Autorizado por Olga da Coordenação			***

**IDTECH**

Soluções em Saúde

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

				Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>		
				Manutenção da Unidade (20/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 24/09; - 03 consultas para o dia 25/09. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>		
				Manutenção da Unidade (20 e 21/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 20/09 para o dia 24/09; - 06 consultas do dia 20/09 para o dia 25/09; - 02 consultas do dia 20/09 para o dia 26/09; - 05 consultas do dia 21/09 para o dia 26/09; - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 02 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>		
				Manutenção da Unidade (20 e 21/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 26/09; - 03 consultas do dia 21/09 para o dia 27/09; - 11 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>		
20/09				Bloqueio de Vaga (26/09). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/09 as 09h,30min com a Drª Edna Maria Ferreira. <i>(Esterliane)</i>	4853	***
21/09				Falha de Sistema (20/09). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 25/09. O sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema deixando assim estes 02 pacientes sem atendimentos. <i>(Esterliane)</i>	4599	***
21/09				Redução de Grade (A Partir de 01/10). Foram reduzidas 09 vagas da profissional para atendimento de grupos de gestantes e colocação de DIU. <i>(Esterliane)</i>	10620	***
21/09				Grade Equivocada (21, 24 e 28/09). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 63 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 21/09 para o dia 24/09; - 06 consultas do dia 21/09 para o dia 28/09; - 15 consultas do dia 21/09 para o dia 01/10; - 11 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; - 11 consultas do dia 24/09 para o dia 05/10;	2040	FORA DO PRAZO

**IDTECH**

CENTRO DE C&I

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

									- 05 consultas do dia 28/09 para o dia 05/10; <u>Drº Jose da Costa Cordeiro Filho</u> - 11 consultas do dia 28/09 para o dia 01/10. (Regina)	
24/09	Ciams Urias Magalhães	Heleuza	Musbah Nader Kolailat	5953					Falha no Sistema (21/09) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/09; - 07 consultas para o dia 26/09; - 01 consulta para o dia 28/09. O sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. (Cleber)	***
24/09	Ciams Sctor Pedro Ludovico	Eleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257					Alteração de Grade (A partir de 11/10) . Profissional deixará de atender nas terças e passará a atender nas sextas sem alteração de horários. (Esterliane)	***
25/09	Cais Bairro Goiá	Mônica	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694					Alteração de Grade (A Partir de 01/10) . Foram reduzidas 09 vagas de primeira consulta para atendimentos de programas da unidade (Hiperdia, hanseníase). Com alteração de horários iniciando grade 1 as 07h e a segunda às 10h. Autorizado por Lucinda/ Olga da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
25/09	Cais Parque das Amendoeiras	Camila	Carlos César Borges	3475					Falha no Sistema (24/09) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/10; - 04 consultas para o dia 02/10. O sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. (Camilla)	***
25/09	Cais Campinas	Fabiana	Bruno Pascoal Borges	12898					Volta Antecipada (27/09) . Foram liberadas 15 vagas para o agendamento. Conforme e-mail recebido dia 29/08 o mesmo participaria do Congresso Brasileiro de Neurologia no período de 17 a 27/09 e recebido hoje informando volta antecipada realizando atendimento na data de 27/09. (Esterliane)	***
25/09	CS Vila Mauá	Francisca	Linon Rose Arantes de Miranda	4212					Bloqueio de Vaga (26/09) . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/09 as 07h00min com a Drª Linon Rose. Francisca Ciente. (Esterliane)	***
25/09	Cais Parque das Amendoeiras	Kamyla	Antonio Alessandro Paris	9862					Falha no Sistema (24/09) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 01/10; - 01 consulta para o dia 02/10; - 06 consultas para o dia 03/10; - 01 consulta para o dia 04/10. O sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. (Esterliane)	***



IDTECH

idtech@arq.br

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

				<p>Falha no Sistema (24/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">- 06 consultas para o dia 01/10;- 05 consultas para o dia 02/10; <p>Dr. Antonio Alessandro Paris</p> <ul style="list-style-type: none">- 06 consultas para o dia 04/10; <p>Dr. Henrique de Paula Mendonça Neto</p> <ul style="list-style-type: none">- 01 consulta para o dia 27/09;- 02 consultas para o dia 01/10. O sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. (Esterliane)
	Eduardo Santana	5504		<p>Falha no Sistema (24/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">- 01 consulta para o dia 02/10;- 07 consultas para o dia 03/10. Sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram na unidade. (Esterliane)
	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037		<p>Falha no Sistema (24/09). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">- 02 consultas para o dia 01/10;- 02 consultas para o dia 02/10;- 07 consultas para o dia 03/10. Sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram na unidade. (Esterliane)
	Patrícia Cecília da Cunha Bastos	15595		<p>Falha no Sistema (21/09). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">- 02 consultas para o dia 28/09;- 04 consultas para o dia 03/10. Sistema da unidade esteve em manutenção e o profissional se recusou a atender enquanto não solucionasse o problema. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram na unidade. (Esterliane)
	Carlos Cesar Borges	3475		<p>Desinfecção na Unidade (05/10). Foi cancelada 01 vaga disponível, permanecendo 09 vagas para serem agendadas conforme solicitação. (Maxilley)</p>
26/09	CS Criméia Leste	Stela	3319	<p>Bloqueio de Vaga (28/09). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 28/09 as 08h30min com a Dr^a Linon Rose Arantes. (Maxilley)</p>
26/09	CS Vila Mauá	Marize	4212	
26/09	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	15589	
				FORA DO PRAZO

**IDTECH**

GRUPO D'ORBIT

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: SETEMBRO / 2012 (DIVERSOS)

					<p>- 06 consultas para o dia 02/10; - 03 consultas para o dia 03/10. Obs.: Dulce da Unidade informou o cancelamento dos demais dias de reposição (conferido Sicaa) que haviam sido gerados, e disse que profissional irá atender nas datas 06, 07, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20 e 21/12/12 por cancelamento de reposição. (Maxilley)</p>	
					<p>Grade Equivocada – Reposição não Autorizada (26, 27/12, 02, 03, 09 e 10/01/13). Obs.: Dulce da Unidade informou o cancelamento do dia de reposição (conferido Sicaa) que haviam sido gerados, e disse que profissional irá atender nas datas 26, 27/12, 02, 03, 09 e 10/01/13 por cancelamento de reposição. (Maxilley)</p>	***
26/09	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Larisse Anielle Cesar Costa	15581	<p>Aterção de Grade (A partir de 09/10). Unidade informa que profissional passará a atender de terça a sexta-feira sem alterar a quantidade de vagas por semana. (Maxilley)</p>	FORA DO PRAZO
27/09	CS Vila União	Luценir	Irislene Ferreira da Silva	4384	<p>Bloqueio de Vaga (01/10). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela pediatra Dra. Marlene Miguel para avaliação com a ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 01/10 às 07h30min com a Dr^a. Irislene Ferreira da Silva. (Maxilley)</p>	***
28/09	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p>Bloqueio de Vaga (01/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 01/10 às 07h00min com a Dr^a Irma Juliana. (Esterliane)</p>	***
28/09	CS Vila Mauá	Marise	Edna Maria Ferreira	4853	<p>Bloqueio de Vaga (02/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de 01 paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/10 às 08h30min com a Dr^a Linon Rose. (Esterliane)</p>	***
28/09	Cais Parque das Amendociras	Cida	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<p>Mudança de Horário (04/10). Por Falta de consultório nesta data profissional deixara de atender as 07h para atender às 13h, unidade responsável em avisar pacientes da mudança. Autorizado por Lucinda da coordenação Ambulatorial. (Esterliane)</p>	***
28/09	CS Criméia Leste	Nilvia	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p>Bloqueio de Vaga (02/10). Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendamento de 02 pacientes [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 02/10 às 07h31min com a Dr^a Irma Juliana. (Esterliane)</p>	***